

НОВЫЕ ТАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Тактики предотвращения нарушений

Немногим более 10 лет назад правозащитные организации в основном работали с констатацией прошлых или текущих нарушений прав человека. Основным инструментом в правозащитной работе был судебный молоток, а действующие лица полагались на фиксацию нарушений и «пристыжение» государств. В своем роде это очень ценная работа, но набор инструментов правозащиты сильно расширился за счет многочисленных новых подходов и действующих лиц.

В последнее десятилетие мы наблюдали поразительные изменения в правозащитной сфере. Фокус переместился с создания международных правовых механизмов на серьезные дискуссии о реальном их функционировании. В то же время произошел сдвиг с работы на международном уровне к локальным действиям, и местные группы стали включать в свою работу как тактики «вмешательства» так и «предотвращения». Местная НКО может, к примеру, обратиться в полицию по отдельному случаю пыток и обсудить, как в дальнейшем этого не допускать. Такие НКО используют новые методы работы, недоступные традиционным правозащитным организациям. Они не только критикуют, они формируют партнерские отношения с государственными органами и предлагают помощь в правовых реформах, они предлагают обучение правоохранительным органам и создание специальных обучающих программ, в решающие моменты они делают свое присутствие заметным.

Методы работы в сфере защиты прав человека и предотвращения нарушений продолжают меняться, развиваться и улучшаться. Возможно, тактики именно из этого блока в ближайшие десятилетия сделают мир лучше.

Morten Kjaerum

Датский Институт Прав Человека / Danish Institute for Human Rights

Директор

Копенгаген, Дания

Чтобы предотвращать нарушения прав человека, нам необходимо научиться распознавать случаи, когда люди находятся в ситуации физической угрозы; когда свобода передвижения, трудовые права или право на достойное существование начинают ущемляться; когда социальная группа теряет свой «голос» в обществе или находится на грани бедности; или когда местный/туземный образ жизни исчезает.

Тактики из этой главы нацелены на предотвращение возможных нарушений. Иногда самый эффективный способ предотвращения – просто находиться в нужном месте. Чье-то физическое присутствие – будь это волонтер из страны с сильным правительством или толпа очевидцев – может связать руки потенциальным правонарушителям.

Иногда нарушение прав человека случается из-за того, что у людей нет информации, необходимой для предотвращения нарушения. Предоставление нужной информации в нужные руки – тем, кто напрямую пострадал бы от нарушения, или тем, кто может противостоять нарушению – в силах разрешить проблему.

Иногда лучший способ предотвращения нарушения – это устранить саму его возможность. Изучение механизма нарушения дает шансы изменить ситуацию и сделать нарушение гораздо менее привлекательным.

Физическая защита

Нельзя сильнее выразить свою солидарность, чем физически - встать рядом или впереди тех человеческих существ, кто находится в опасности. Эта тактика намного больше, чем символическая поддержка, и подразумевает физическое присутствие добровольцев для защиты других людей. Относительно простая и эффективная идея, и наглядный результат. Люди или группы, готовые причинить вред кому-то, вполне могут передумать делать это перед очевидцами, боясь свидетелей, давления или последствий своих действий в отношении лиц, которые имеют поддержку влиятельной группы или правительственных структур. Отсюда – другая хорошая идея – покажите, что у вас есть высокопоставленные сторонники.

Информирование

Нужная информация в нужных руках может сыграть большую роль в предотвращении нарушения или развитии правозащитной работы в целом. Однако, даже в сегодняшнем глобальном и технологически насыщенном мире это может стать сложной задачей. Тактики, относящиеся к этому разделу, демонстрируют новейшие методы распространения информации среди тех, кто может помочь остановить нарушение, кто сам от него пострадает или среди социальных групп, которые могут повлиять на ситуацию. Некоторые из способов изоциренно используют новые технологии, в то время когда другие основаны на персональном контакте. Но все они демонстрируют старую истину: знание – сила.

Устранение возможности нарушения

В нарушении прав человека всегда есть своеобразная схема – они нарушаются в определенных местах при определенных обстоятельствах. Распознавание и разрушение этих схем может стать ключевым моментом в защите прав человека. Если пытки известны как проблема тюрем, то отсутствие людей в тюрьмах может предотвратить пытки. Если правительство может влиять на свободу информации, присваивая ваши личные документы, тогда несколько копий первоисточника помешает властям. Тактики этого раздела используются для предотвращения нарушений прав человека и смежных проблем простым способом – устранением самой возможности нарушения.

Тактики вмешательства

Мне повезло принять участие в нескольких кампаниях, организованных жертвами нарушений прав человека, и быть очевидцем многих успешных кампаний по всему миру. В ранних 1980х годах я помогал в запуске кампании «Rugmark» («Метка на ковре») – первая попытка помешать использованию детского труда в производстве ковров при помощи ярлыков, которые ставили все желающие. Моя организация, Южно-Азиатская Коалиция Против Детского Рабства (Bachpan Bachao Andolan (BBA)/South Asian Coalition on Child Servitude (SAACCS)), спасла от подневольности и реабилитировала больше 65 000 детей, а также привлекла к проблеме общемировое внимание посредством Мирового Марша Против Детского Труда в 1998 году.

По всему миру другие кампании, включая «Carpet Consumers» («Покупатели ковров»), «Clean Clothes» («Чистая одежда»), «Foul Ball» («Грязный клубок») также использовали участие покупателей с целью прекратить нарушения. В то же время массовые кампании – например,

НОВЫЕ ТАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

за трудовые права и чистую окружающую среду в Латинской Америке, или за права женщин в Африке – продемонстрировали неприятие происходящих нарушений и не позволили их продолжить.

Что общего у всех этих кампаний, это то, что все они были инициированы на уровне местного сообщества. В то время как количество и объем законов и постановлений растет, люди продолжают жить в тех же или даже худших условиях (в отношении реалий прав человека). Правда - в том, что мы не можем реализовывать права человека только через правовую систему. Иногда людям необходимо вмешиваться, если соблюдения прав человека под угрозой, или они уже нарушаются.

Kailash Satyarthi

Мировой Марш Против Детского Труда / Global March Against Child Labor

Южно-Азиатская Коалиция Против Детского Рабства / South Asian Coalition on Child Servitude (SAACCS)

Председатель

Глобальная Кампания за Образование / Global Campaign for Education (GCE)

Нью-Дели, Индия

Здесь собраны тактики, которые использовались для вмешательства в ситуации происходящих нарушений и ситуаций отвержения прав человека. По этой причине они – больше других требуют напряжения, но в то же время – и больше вдохновляют. В таких ситуациях люди действуют в критических условиях. Они борются с сильными властями, пытаются изменить положение вещей. Они бросают вызов устоявшимся верованиям и убеждениям, вступая в конфронтацию с местными традициями. И они противостоят коррупции и нарушениям прав человека, ставших культурными нормами.

Очень часто они действуют, начиная с самых основ общества и привлекая уникальные ресурсы. Работники секс-сферы объединились, чтобы защитить молодых девушек от принуждения к такой работе. Работники с детьми объединились для защиты собственных прав. Безземельные сельские жители стали заниматься фермерством на неиспользовавшейся ранее земле. Работники местных органов власти выступили против политики в целом и отдельных законов, спущенных сверху федеральными властями.

Также здесь Вы найдете несколько примеров действий, достойных внимания и похвалы – отстроенных прямо по правилам вертикали власти и использовавших собственную силу для вмешательства в ситуации нарушений прав человека.

Во многих из этих тактик участники брали инструменты, которыми пользуется власть и использовали их против нарушений, которые власть допускала. Они изучали бюджеты и законы и публично напоминали властям о данных обещаниях. Они обращались к силе традиционных культур и уважаемых лидеров, чтобы вывести их сообщества на более высокий уровень соблюдения прав человека.

Сопrotивление

Тактики сопротивления демонстрируют оппозицию происходящим нарушениям прав человека или случаям их отрицания. Эти методы имеют 2 важные функции – делают случай нарушения видимым (на местном, национальном или международном уровне) – для тех, кто от него пострадал, кто может изменить ситуацию, и даже для тех, кто совершил нарушение. В

этих тактиках также предусмотрено дальнейшее развитие – другие методы, способствующие изменениям.

Тактика может быть очень простой. Тактика, использовавшаяся в Турции, требовала от участников только нажать на выключатель, и в итоге – миллион вспышек! Другая акция, в Эстонии, началась как хоровое пение. Но можно привлекать и сложные механизмы, такие как изучение бюджетов и законов, механизмы, совсем ранее не использовавшиеся.

Атака

Некоторые нарушения прав человека требуют физического вмешательства, чтобы остановить случаи нарушений, сделать их просто невозможными. Вы можете лоббировать, протестовать, вести кампанию, но иногда Вы должны сделать что-то, чтобы преломить ситуацию: дать людям землю, которая им нужна, или лекарства, необходимые для выживания, или забрать молодых девушек из публичного дома, или спасти детей от рабства на фабрике. Смелые правозащитники, использующие такие тактики, подвергаются физической угрозе. Некоторые, например, работники секс-сферы в Бангладеше, казалось вряд ли пошли бы на это, тем не менее они рискуют ради успеха.

Убеждение

Тактики убеждения используются для достижения целей без конфронтации, без обвинения в адрес нарушителей прав человека или людей, организовавших нарушение. Часто нарушителям необходима поддержка и воодушевление, чтобы остановить их собственное участие в нарушениях.

Хотя тактики вмешательства обычно ассоциируются с протестом и противостоянием, в некоторых из наиболее драматически и успешно разрешенных ситуациях использовался именно способ переговоров и убеждения. Через давление, которое иногда невидимо, а иногда более заметно, переговорщики могут внести значительные улучшения в сферу прав человека, и обычно довольно быстро. Эти тактики не только не предлагают противостоять властям или бизнесу, но даже предлагают помощь в разрешении ситуации. Они выдвигают уважаемых лидеров на первый план в переговорах или образовательном процессе. Они предполагают атмосферу сотрудничества.

Люди и отношения – это необходимый ресурс, когда Вы выбираете спектр возможных в Вашей ситуации тактик. Кто близок к Вашей мишени? Кого они уважают? Кто имеет на них влияние?

Мотивация

С помощью тактик, описанных здесь, проще побудить людей (родителей, бизнесменов или потребителей) сделать правильный выбор, поощряя и направляя их.

Когда родителям кажется, что нужно послать ребенка работать, чтобы выжить, финансовая поддержка может побудить их вместо этого послать ребенка в школу. Когда бизнесмены нанимают детей на работу, чтобы снизить издержки, они могут передумать, если их кредиты зависят от соблюдения трудовых норм, или когда открываются престижные магазины для продажи «гуманно произведенных» товаров. И когда бизнесмены думают, на чем основать свою марку, они могут поощрять поддержку прав человека среди своих потребителей, которым безразличны ценности фирмы.

Тактики, собранные здесь, все вовлекают финансовую поддержку, но мотивацией могут быть и другие факторы – признание, престиж, включенность в международное сообщество – и могут влиять как на отдельных людей, так и на правительства.

Тактики восстановления

С 1980 по 2000 год более 70 000 человек в Перу исчезли или были убиты. Большинство жертв были из бедных сельских семей, исключенных из экономической и политической жизни. Правозащитное сообщество Перу обратило на эту проблему внимание прессы, общества в целом и международных организаций, инициировав создание Комиссии по Справедливости и Примирению (The Truth and Reconciliation Commission), в которой я и имела честь работать.

Комиссия, опубликовавшая финальный отчет в августе 2003, сделала невозможным для правительства продолжать игнорировать воззвания к справедливости со стороны семей пропавших. Их работа, в которой права человека победили, стала только первым шагом на пути к восстановлению нарушений прав человека и справедливости для всех жителей Перу.

В этой главе Вы прочтете и о других организациях и людях, таких как Комиссия по Истине и Согласию, сделавших свой вклад в восстановление справедливости после чудовищных нарушений прав человека. Некоторые фиксировали нарушения, что делало невозможным для правительства и общества в дальнейшем их игнорировать. Некоторые помогали пострадавшим сообществам и отдельным людям. Некоторые искали справедливости для обеих сторон – для жертв и нарушителей.

В работе Комиссии «справедливость» означала наказание нарушителей, восстановление уже нарушенных прав (и групп, и отдельных лиц), предотвращение подобных нарушений в будущем. Восстановление прав человека – ключевой элемент кампании в Перу, потому что правительство оставило за собой долг перед незащищенными людьми, и кампания могла помочь в восстановлении прав для всех членов перуанского общества.

Разные группы использовали разные тактики, чтобы привнести справедливость в жизни их сообществ. Надеюсь, многие из этих тактик окажутся полезными в Вашей работе.

Sofia Macher

Комиссия по Справедливости и Примирению / The Truth and Reconciliation Commission
Бывший Участник
Бывший Исполнительный Директор, Национальный Директор по Правам Человека Перу

Даже когда нарушение остановлено – война закончилась, или политический режим пал, жертвы освобождены или совершили побег, или попросту время прошло – даже тогда остается необходимость в креативной правозащитной работе. Влияние нарушений прав человека выражается шире, чем в сиюминутном страдании: это может повлиять на общественных лидеров, вызвать спад в экономике и ослабить гражданское общество.

Молчание может скрыть то, что помогло бы отдельным жертвам, семьям и сообществам в восстановлении социальных взаимоотношений, что помешало бы привлечь нарушителей к ответственности, достичь примирения в сообществе и двигаться дальше. Тактики из этого раздела все были использованы для восстановления справедливости и согласия для жертв и сообществ, реконструировать гражданское лидерство и расширить взгляд на свободное и справедливое общество.

Традиционно делается различие между восстановительной и карательной справедливостью - в восстановительной делается упор на «излечение ран» жертв, обидчиков и их окружения, а в карательной – на наказание нарушителей и компенсацию для жертв. Оба подхода возможны и нужны в деле реконструкции и восстановления поврежденного общества, и оба включены в этот раздел.

Несмотря на то, что большинство тактик здесь рассказывают о прошлом, играют большую роль в предотвращении нарушений в будущем. Они использовались для усиления пострадавших сообществ; разрушения «неприкосновенности», которая позволяла нарушителям оставаться безнаказанными; наказания обидчиков и рассказа об этом всем, чтобы в дальнейшем снизить терпимость к нарушениям; фиксации нарушения, признания и подтверждения страданий, испытанных жертвами и их семьями; фиксации механизма нарушения, чтобы это помогло нам быть бдительными, распознавать и предотвращать нарушения в дальнейшем.

Публичная огласка

Проще всего забыть о нарушении, о котором мы слышали, но тогда мы оставим раны открытыми, и возможность для нарушений в будущем. Тактики в этой главе создают длительную и широкую огласку нарушению и его механизмам. Без публичной огласки память рассеется, так как все существующие документы могут быть спрятаны или «положены под сукно» в столах бюрократов. Файлы, касающиеся нарушений прав человека также имеют тенденцию исчезать, если не позаботиться об их сохранности. Если документация существует, могут потребоваться усилия для того, чтобы извлечь ее из недр, обеспечить сохранность и придать огласке. Тактики учат использовать судебные методы для добычи лучшей или единственной информации, погребенной вместе с телами в безымянных или массовых захоронениях. В других случаях факты, возможно произошедшие в недалеком прошлом, уже известны людям, но существует опасность забыть о них. Есть способы не только освежить память, но и преподнести информацию в релевантном виде. И в некоторых ситуациях, когда нарушение получило широкую огласку, публичные комиссии и трибуналы дают возможность жертвам, их семьям, и в некоторых случаях – нарушителям, рассказать их истории.

Освещение для широкой публики информации о нарушениях прав человека – особенно касающихся смертей, пыток или исчезновений – может служить нескольким целям. Это помогает семьям жертв «закрывать дело», оставить ситуацию в прошлом и жить дальше, или совершить традиционные для их культуры ритуалы. Это также помогает семьям собрать как можно больше информации для тяжбы с нарушителями. Также публичная огласка может стать заметной и ощутимой данью памяти, предоставив почву для дискуссий и став в каком-то смысле голосом для немых.

Поддержка людей и сообществ

Замкнутый круг насилия может быть прерван традиционными подходами правозащитной работы, но согласие в окружающем мире невозможно восстановить, не обращая внимания в первую очередь на ущерб, нанесенный агрессией целенаправленно отдельным личностям и более широкому окружению. Тактики из этой главы направлены на «излечение» личностей и сообществ, создание цепочки положительных событий, ведущих к дальнейшему прогрессу.

Нарушение, затрагивающее индивидуальность, также касается семей и сообществ. Оно может отнять ощущение доверия и безопасности, разрушить институты и отношения, которые позволяют нам полагаться и поддерживать друг друга. Длительно продолжающиеся и широко распространенные механизмы нарушений – при тиранических режимах или в период

гражданского конфликта – могут создать целые поколения перемещенных лиц и беженцев, и даже в сообществах, «физически» неповрежденных, это может выразиться в психологическом опустошении.

Тактики из этого раздела включают в себя новейшие способы реконструкции сообществ и поддержки людей, на чьи жизни повлияло нарушение. Это современные лечебные психологические приемы и методы реабилитации (несмотря на то, что детали психологического процесса - за рамками нашей книги), обычно комбинируемые с элементами традиционных культур. Важно отметить, что большинство, если не все, из этих тактик черпают поддержку изнутри самого сообщества. Сообщество, истощенное конфликтом или тиранией, может казаться не очень богатым на ресурсы. Но поиск и мобилизация этих ресурсов – будь то культурные особенности или люди с навыками, которые они не прочь проявить – совершенно необходимы в восстановлении сообщества.

Компенсация

Когда совершено большое зло, разве возможно говорить о справедливой или адекватной компенсации для жертв? Может ли наказание злоумышленников излечить раны пострадавших или предотвратить нарушения в дальнейшем? Могут ли суды помочь исправить ошибку? Может ли достаточное количество денег компенсировать зло? Это трудные вопросы, и международное сообщество постоянно ищет ответы на них. Тактики из этого раздела направлены на хотя бы какое-то восстановление справедливости после нарушений прав человека – будь то наказание для нарушителей, компенсация для жертв, или давление на культурные или институциональные элементы, даровавшие нарушителям безнаказанность.

Применение правовых механизмов против нарушителей прав человека – тех, кто спровоцировал военные преступления или преступления против человечества – это трудное дело. Необходимо, чтобы факторы в созвездии нарушения встали в наилучшее расположение. Необходимо существование соответствующих национальных или международных правовых структур, законов и конвенций; необходима огласка; необходимо найти нарушителя и привести его или ее в суд; необходимы механизмы экстрадиции. Такие дела считаются экстраординарными, тем не менее в них есть чему поучиться и узнать о ценности международных конвенций, договоров и правовых структур, и о роли международного сообщества в предотвращении и компенсации ошибок.

Обычно такие судебные дела направлены не просто на наказание отдельного нарушителя, но и на продвижение мысли, что к нарушению прав человека не будет проявлено терпимости, и нашим обществом правит закон и справедливость.

Действия против несправедливости могут происходить и полностью вне правовых структур. Люди находят множество способов заявить миру о нарушении и привлечь злоумышленников к ответственности.

Развитие правозащитной культуры и институтов

Каждое общество немного по-разному подходит к содержанию понятия «Права человека», пропуская его через свои традиции, культуру и экономические реалии. Но каждому обществу, вне зависимости от ценностей, необходимо пространство, где отдельные личности, представители властей, гражданских организаций и других групп могут собраться вместе и

разделить ответственность за совместное сосуществование и установить правила и условия приемлемого поведения.

Мы можем назвать это *гражданским* обществом, можем – *всеобщим* достоянием. Это пространство, в котором мы имеем возможность отстраивать культуры и институты, провозглашающие права человека. В некоторых странах – в основном на Западе – такие общие площадки сильны, но не полностью исключают нарушения. В других странах такое пространство существует, но пока не является частью ежедневной жизни людей. В отдельных странах оно очень слабое, слишком сильно регулируется властями, и выталкивает человека, который уединяется и прячется в своей личной жизни. Без гражданского общества, без этого пространства невозможна гражданская активность, и права человека становятся делом случая.

Но как Вы увидите из примеров этого раздела, все больше и больше людей приходят и работают над тем, чтобы развить и защитить идеи прав человека на местном, национальном или международном уровнях. Они используют новые тактики, чтобы усилить это общественное пространство и построить сильную культуру прав человека. Некоторые из них начинают с малого – с работы в школах или местном самоуправлении в деревнях, или фокусируются на отдельной проблеме – но когда они достигают успеха в достижении скромных целей, то чувствуют смелость для чего-то большего и лучшего. И здесь новые тактики могут сыграть решающую роль, дав активистам инструменты, необходимые для следующего шага.

Murat Belge

Хельсинкская Гражданская Ассамблея / Helsinki Citizens' Assembly

Президент

Истанбул, Турция

Активисты сферы прав человека работают очень по-разному. Работают ли они над снижением голода, очищением окружающей среды или очисткой политики; являются их целевой группой дети, женщины или меньшинства, всю их работу как нить пронизывает общая цель – построить мир, в котором все человеческие существа живут в достоинстве и безопасности.

Международные соглашения, конвенции и договоры, подписанные в последние несколько десятилетий – это хороший шаг, но его недостаточно. Люди и сообщества должны распознать права, зашифрованные в этих документах – например, право на равную защиту перед судом, свободу передвижения или свободу от пыток – и как ими пользоваться.

Другие тактики из нашей книги сфокусированы на надвигающихся или происходящих нарушениях, или на устранении последствий уже совершенных нарушений. Тактики из этого раздела, по большей части представляют собой долговременный процесс, который усиливает культуру и уважение к правам человека. Это происходит благодаря вовлечению новых людей и групп в правозащитную работу, что не только расширяет возможности для действий, но и повышает легитимность правозащитного движения в целом. Активисты объединяют нужных людей и группы вместе, а люди, сотрудничая, могут сделать больше, чем если бы они работали в одиночку. Им дают необходимые навыки. И, конечно, же активисты работают над широким просвещением в теме прав человека – рассказывая, что права человека, равно как и их нарушения, существуют, убеждая людей замечать нарушения и не принимать их как часть цивилизованного мира.

Некоторые тактики здесь сфокусированы на отдельной проблеме или праве, но многие имеют более широкую направленность – построение фундамента, альянсов, развития просвещения и подходов, что делает возможным защиту всех прав человека.

Круг сторонников

Кампании по защите прав человека обычно адресованы людям, кто уже знаком с правами человека, тем, кто ранее выразил интерес или поддержку. Обращение к новым людям и вовлечение их в правозащитную работу повышает потенциал для более успешных действий. Это выражается в свежей энергии, новых идеях, ресурсах и контактах. Чем шире и разнообразнее круг людей, вовлеченных в решение отдельной проблемы, тем проще будет адаптироваться к меняющимся условиям, и тем меньше шансов у нарушителей. Чем разнообразнее и динамичнее круг сторонников, тем более гибко правозащитное движение.

Тактики из этого раздела направлены на привлечение сторонников для работы в сфере прав человека. Тактики дотягиваются до людей и групп, у кого, быть может, никогда ранее не было шансов познакомиться с правами человека – молодежь, или местные юристы, например - или до тех, кто обладает авторитетом в обществе – например, религиозные лидеры, имеющие большую власть и способные привлекать остальных.

Сотрудничество

Новые альянсы – особенно с неожиданными партнерами – могут так же неожиданно повысить эффективность работы. Переманите противника на свою сторону – и у вас не только появится союзник, у вас исчезнет оппонент. Откройте каналы коммуникации, которые ранее были закрыты, и тем самым Вы снизите возможность конфликта и нарушения. Постройте взаимоотношения с группами вне вашего сектора, и Вы откроете кредит Вашему делу и привлечете новых людей. Работайте вне государственных границ, и Вы построите более сильный, гибкий и политически защищенный альянс.

Стратегическое партнерство может сделать активистов более подготовленными, более сильными и способными лучше представлять сообщества, которым они служат. Также это может придать легитимность их действиям для окружающего большинства, СМИ и правительства. Когда активисты прав человека имеют сильный и разнообразный спектр сторонников, и не работают в изоляции, их действия намного труднее критиковать.

Развитие навыков

Ресурсы у правозащитников всегда ограничены. Мы пытаемся делать больше, обладая меньшим количеством ресурсов – меньше людей, меньше денег, меньше времени - чем нам действительно необходимо. Но есть еще один важный ресурс, который возобновим: наши умения. Когда мы развиваем этот ресурс – навыки свои и своих коллег, и особенно когда привносим их в сообщество – делимся ими с новыми людьми, мы действительно можем сделать немного больше с немногим меньше за немного меньшее время.

Просвещение

Сделать так, чтобы все люди в сообществе знали, что такое права человека – первый шаг к построению сообщества, ценящего эти права. Когда люди не знают своих прав, нарушения со стороны правительства, правящего класса или другой власти могут приниматься как норма или даже оставаться незамеченными. Тактики из этого раздела направлены на построение просветительских программ как по теме общего концепта прав человека, так и по более специфичным моментам, а также о том, как права человека применимы по отношению к индивидуальностям и сообществам.

Самый интересный момент в большинстве описанных здесь ситуаций в том, как заставить людей увидеть прямое отношение прав человека к их собственной жизни. Люди в изолированных сообществах могут не чувствовать, что у них есть права человека. Они могут не знать о международных конвенциях и национальных законах, или могут не понимать, что эти документы к ним тоже относятся. И наоборот, люди из развитых обществ могут думать, что даже сами слова «права человека» и концепции, за ними стоящие, принадлежат далеким обнищавшим слоям населения.

«Зачем нужны новые тактики?»

Дуглас А. Джонсон (Douglas A. Johnson)
Центр Поддержки Жертв Пыток (Center for Victims of Torture, CVT)
Исполнительный Директор

Современное правозащитное движение за последние несколько десятилетий совершило огромный шаг по продвижению к идеалам прав человека и созданию специальных правозащитных учреждений. Правозащитники способствовали выработке новых международных конвенций, осуждающих насилие, защищающих права женщин и детей, международному соглашению о дефиниции легитимных действий в политической сфере, требующих защиты и поддержки. Политические заключенные были защищены от насилия, многие освобождены. И во многих странах придуманы сложные органы, цель которых - в продвижении соблюдения международного законодательства в сфере прав человека – как на уровне государственной, так и международной политики. Трудно преувеличить важность или сложность этих достижений.

В основном, такие результаты вызваны применением 3х тактик: 1) разработка международных норм, и как следствие – системы конвенций, соглашений и стандартов; 2) мониторинг соответствия этим нормам; и 3) осуждение или критика государств в действии или бездействии, вызвавшем нарушения. Со временем эти подходы стали требовать гораздо более развитых инфраструктур и квалифицированных сотрудников.

Очевидно, что данные тактики способствовали прогрессу, поэтому должны и далее получать поддержку и развитие. Но также очевидно, что эти тактики нас сильно ограничивают, и сами по себе недостаточны для решения трудных проблем в сфере прав человека.

Обратимся к проблеме пыток. Касаемо нее (в сравнении с другими правозащитными проблемами) принято намного больше международных конвенций и стандартов, гарантировано больше конституционной и национальной правовой защиты. В большем объеме проводится мониторинг – и не только правовыми инфраструктурами, но и национальными и международными НКО. Добавьте к этому более 250-ти реабилитационных центров для жертв пыток по всему миру, каждый из которых документирует тысячи случаев нарушений, тем самым развивая правовые механизмы в этой сфере. Пытки – наиболее документированное нарушение.

Тем не менее, когда «Международная Амнистия» в 2000-м году запустила свою 3-ю кампанию против пыток, то пришла к выводу, что проблема пыток до сих пор так же актуальна, как и во время первой глобальной кампании в 1974-м году.

Только в последнее десятилетие мы наблюдали нарушения, шокирующие наглостью – в Боснии, Руанде, Сьерра Леоне и в более чем 150-ти других стран, в которых до сих пор применяются или допускаются пытки. Я должен сказать: очевидно, что *что-то не работает*.

В этой книге отстаивается точка зрения, что развитие идей прав человека требует расширения границ правозащитного поля, которое объединяло бы намного больше людей

из разных секторов общества. И также требует более всеобъемлющих стратегических подходов, которые в свою очередь нуждаются в другом, более развитом, наборе тактик.

По всему миру выдающиеся правозащитники уже начали эту работу: разработку инновационных подходов, построение неожиданных стратегических коалиций и сотрудничество с другими секторами. Проект «Новые Тактики Защиты Прав Человека» ставит перед собой цель собрать эти инновации вместе и вдохновить окружающих в их работе. В книге собраны более 75-ти историй об инновациях – рассказанных студентами, сельскими жителями, представителями правительственных комиссий и другими людьми, уже использующими как сложные современные технологии, так и простые инструменты, и ставящими перед собой разные цели – начиная от справедливых выборов и чистой воды до свободы для политических заключенных. *(Примечание авторов русскоязычной версии: полностью все истории Вы можете найти на сайте www.newtactics.org на английском языке).*

Каждая из этих историй хороша по-своему, а вместе они представляют видение того, чего можно добиться в правозащитной работе.

Карта тактик или недостатки используемых стратегий

Противостояние попыткам со стороны обычных людей свидетельствует о серьезных изменениях в глобальном сообществе. Три основные тактики не привели к существенному снижению случаев пыток, значит пришло время пересмотреть текущую стратегию. Некоторые ее недостатки выявляются в процессе, которые я называю «построение карты тактик» (tactical mapping).

Десять экспертов по проблеме пыток составили диаграмму всех связей, начиная отношения между жертвой и нарушителем, и заканчивая всеми, кто вовлечен в проблему или допускает нарушение. Например, обычно сам нарушитель является членом команды со строгим иерархическим подчинением, или служит в каком-то полицейском участке. Мы поставили все эти отношения в единой вертикали, чтобы выделить цепочку связей, организующую и поддерживающую применение пыток. Но мы также посмотрели на горизонтальное продолжение каждого уровня, чтобы не упустить других возможных влияний. Например, полицейские участки имеют в подчинении гражданских служащих, которые работают во внешнем мире и имеют некое влияние на происходящие процессы. Первоначально наша карта включала в себя более 400 связей, от совсем локальных до участвующих в международном сообществе.

Мы предположили, что каждая точка на схеме может стать начальной для вмешательства в процесс. С помощью этой схемы мы занесли на карту связи/отношения, которые могут инициировать различные действия, а затем – логическую цепочку связей, на которые они могут повлиять для решения проблемы (отсюда название – «карта тактик»). В процессе мы пришли к нескольким выводам:

1. Большинство действий инициируется на самых последних уровнях схемы, например на высоком международном уровне, а значит, придется пройти много этапов и других связей/отношений, прежде чем косвенно повлиять на нарушителя и проблему. Мы заключили, что это ослабляет или рассеивает силу действия.

2. В отличие от хрупких и легко разрушаемых, системы, использующие пытки, обычно очень сложны, и находятся во взаимоподдержке со многими другими институтами, которым выгодно применение пыток. Если на какую-то часть большой системы происходит давление, другие элементы (полиция, прокуратура, равнодушные судей) защищают ее и помогают восстановиться. Это означает, что отдельные тактики здесь не сработают. На систему необходимо влиять сразу со многих сторон одновременно, чтобы разрушить равновесие и не допустить ее самовосстановления. Это требует применения комбинации тактик, являющихся составными частями более емкой стратегии.
3. Большинство организаций, затронутых в вопросе, используют в своем репертуаре ограниченный набор тактик, и редко их комбинируют. Но не только это в конечном итоге приводит к очень низкому влиянию на систему, также организации строят свои стратегии, базируясь на своих возможностях, а не на необходимом эффекте. Мы делаем то, что можем делать, а не то, что необходимо. Мы пришли к выводу, что больше координации и соответствия между тактиками приведут к более высокой эффективности.
4. На очень большое количество связей на схеме мы не влияем и не вовлекаем их. Мы не учитываем их силу и интерес, начав действовать. Намного более широкий спектр тактик понадобится, чтобы вовлечь этих потенциальных «актеров» в решение проблемы.

«Я не спорю, что тактическое мышление стремится заменить собой стратегическое, но тактическое развитие обогащает стратегическую мысль».

Я верю, что те же выводы остаются верными и в применении к другим правозащитным проблемам. Нам необходимо найти новые пути работы вместе – и работы вообще – чтобы создавать эффективные стратегии изменения. Некоторые применяющиеся сегодня стратегии требуют макро-уровня работы, в которой много ограниченных ресурсов наиболее эффективно скомбинированы в единой кампании. Для этого может потребоваться так называемый «стратегический лидер» - институция или персона со способностями собрать нас вместе и организовать новые рабочие взаимоотношения. Но в других случаях этот процесс инициируется организациями, которые начинают пробовать новые способы влияния на сложные системы и стимулируют действия, находя новых действующих лиц в социальной паутине. Эта книга открывает Проект «Новые Тактики Защиты Прав Человека», для того чтобы начать диалог в правозащитном сообществе о возможных путях развития и иллюстрировать некоторые инструменты, находящиеся в нашем распоряжении и необходимые для повышения эффективности.

Проект «Новые тактики защиты Прав Человека»

Центр Поддержки Жертв Пыток (Center for Victims of Torture, CVT) появился в 1985 году как первый комплексный реабилитационный центр для жертв пыток в США. С самого начала лидеры CVT рассматривали свою работу как разработку новой технологии в сфере прав человека. Мы начали понимать, какие тактики могли появиться в процессе нашей работы, и мы также поощряли разработку других реабилитационных программ для жертв пыток. Эти новые организации породили новые стратегические возможности для развития правозащитного движения: восстановления лидерства, подавленного репрессиями, помощь сообществам по приведению их жизни в соответствие с понятием

Зачем нужны новые тактики

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

справедливости, и работа со здоровым сообществом как с группой сторонников. Наряду со своей работой мы также стали собирать разные истории других групп и людей, чьи действия считались инновационными.

Проект «Новые Тактики» был задуман в 1995-м году. Вскоре CVT собрал консультативные группы, чтобы поработать над идеей «лучших примеров» на Симпозиуме в Турции, представившем тактики со всех частей света, использовавшиеся для решения проблем и более эффективной борьбы с нарушениями в сфере прав человека. Мы хотели сконцентрироваться на результатах, а не на проблемах и представить идею, что, по крайней мере в части случаев, нарушения продолжаются, потому что и гражданское общество и правительство не видят возможностей других вариантов поведения. Несмотря на то, что ориентация на проблемы также полезна, ядро правозащитного движения уже хорошо над этим поработало, и мы видели, что недостаточно внимания уделялось результатам. Много говорилось о том «что», но слишком мало о том «как».

Идея получила широкий резонанс и признание многих лидеров в Турции. В 1997-м году CVT сформировал партнерство для работы над проектом с 2-мя турецкими организациями – Хельсинкская Гражданская Ассамблея (Helsinki Citizens' Assembly) и Правозащитный Центр Турецкого и Средне-Восточного Института Государственного Управления (Human Rights Centre of the Turkish and Middle Eastern Institute for Public Administration).

Системное исследование инновационных тактик началось в начале 1999-го года при поддержке Фонда Джона Д. и Кэтрин Т. МакАртуров. Мы также сформировали Международный Консультационный Комитет, в который вошли 9 всемирно известных лидеров, для публичности и политической поддержки, а также Рабочую Группу по Правам Человека, сформированную из 21-го лидера из сферы прав человека, представивших почти все уголки мира, чтобы не оставить незамеченными полезные тактики и внести вклад в общее развитие проекта.

Рабочая Группа встретила с членами турецкой консультативной группы в 2000-м году в Истанбуле. Бывший Премьер-министр Канады – Ким Кэмпбэлл – представлявший Международный Консультационный Комитет, вел встречу. Участников вовлекли в дискуссии о новых подходах в продвижении прав человека, группа разработала различные обучающие методы и сформулировала планы работы по проекту на ближайшее время.

Активисты, проработавшие большую часть своей жизни в сфере прав человека, позднее давали комментарии о том, как идеи и информация, представленная на встрече, помогли им по-новому взглянуть на способы привлечения новых людей и применить это уже в ближайшем будущем. Мы продолжили работу – и создали эту книгу и сайт:

www.newtactics.org, а также стали проводить обучающие программы для активистов по применению новых тактик и стратегическому мышлению.

Что нас ограничивает?

Работа в CVT за 16 лет научила меня, что в деле поддержки жертв пыток есть важные социальные и политические моменты. Это изменило мои взгляды на искусственно созданную разницу между работой по предупреждению пыток и по реабилитации жертв. Работники CVT обнаружили, что забота о пострадавших восстанавливает гражданское участие и помогает сообществам преодолеть страх. Мы также убедились в том, что метафора «излечение» создает более безопасное политическое пространство, которое помогает сообществам собираться вместе, работать и рисковать. Реабилитационные

центры, такие как CVT, привлекают новые группы – тренеров, медицинских специалистов и политиков – в правозащитную работу. И с нашей позиции, как реабилитационного центра, мы лоббируем приостановление пыток и улучшение законов и принципов для жертв пыток. Мы не ограничивали себя и в самом начале, но теперь мы явно работали над расширением понятия правозащитной работы и применением новых тактик.

Также ограничивало мои размышления о «Новых Тактиках» участие в международной кампании по детскому питанию в 1970-е и 1980-е. В конце 1976-го года я возглавлял местную группу активистов, работавшую над проблемой голода, у нас был бюджет – 500\$ в год плюс мои собственные средства на пропитание. Небольшая часть из нас стали работать вместе с другими группами по всей стране и создали Коалицию по детским проблемам (Infant Formula Action Coalition - INFAC). Имея наши скудные ресурсы, мы начали бойкот крупнейшей в мире корпорации по производству продуктов питания – Нестле/Nestle, с целью вызвать изменения в производстве заменителей грудного молока. Мы построили сеть с 300-ми американскими отделениями; создали коалицию с более чем 120-ю организациями-сторонниками с общим числом членов – более 40-ка миллионов; начав с маленькой группы, спровоцировали международный бойкот в 10-ти странах; учредили первую сеть по проблемам транснациональных корпораций, IBFAN, действующую в 67-ми странах; стали одной из первых НКО, приглашенных наравне с представителями стран и корпораций к участию во встрече ООН, и в конечном итоге договорившейся о первой и единственной маркировке с одобрения ООН; и после присуждения Нестле штрафа в 5 миллиардов долларов, стали организацией, подписавшей совместное соглашение с кампанией об изменении маркетинговой политики в соответствии с международными нормами – соглашение, провозглашенное как «наиважнейшая победа в истории движений за права потребителей».

Я горжусь этой победой и почти 10-ю годами работы. Но, как и все новички, мы сделали несколько ошибок. Многие из тех ошибок произошли из-за недостатка знаний о тактиках. Например, я самого начала путал тактику со стратегией. Стратегически мыслить – значит добиваться наилучшего результата с имеющимися ресурсами, и мне казалось, что мне доступна только одна тактика, и это неизменно. Как и многие лидеры, начинающие на местном уровне и старающиеся исправить зло, я начал с тактик и работал с ограниченным представлением о доступных инструментах.

Обретая больше опыта в построении стратегии организации, мне становилось яснее, что чем больше мы понимаем в тактиках, тем большей гибкостью обладаем в построении стратегических направлений.

Я не спорю, что тактическое мышление стремится заменить собой стратегическое, но тактическое развитие обогащает стратегическую мысль.

Цели, стратегия и тактики

В то время как сфокусироваться на тактиках необходимо, это не является первым приоритетом организации. В первую очередь, организации необходимо поставить цели, отражающие ценности и верования ее учредителей, лидеров или членов, а также миссию и намерения. Цели должны быть четкими, чтобы сконцентрироваться на планировании. Также организации необходимо установить промежуточные цели, которые более близки к конечному результату.

В стратегии нет ничего мистического, хотя думать стратегически всегда сложно. Стратегия – это не отдельное решение, а совокупность решений: выбор основных задач и целевых групп, необходимость сторонников и ресурсов, решения, когда и какие тактики использовать. Больше 2-х тысяч лет назад Сунн Тзу говорил, что стратегия рождается при обдумывании действий противника (его целей, стратегии, сильных и слабых сторон), своих собственных действий (наших сторонников, сильных и слабых сторон) и «местности» (где будет проходить так называемая битва). Тактики оппонента – ключ к пониманию его стратегии и тех тактик, которые могут помочь нам в борьбе. Чего мы можем достичь, какие тактики мы знаем и какие успешно применяем – все это может повлиять на построение стратегии. Тактическое мышление чрезвычайно важная компонента стратегического мышления.

Тактика – это специальное действие, предпринимаемое в рамках стратегии, и использующее наши ресурсы с целью вызвать изменения в окружающем мире. Тактикой может быть активность, система или даже институция – в одной ситуации, и технология – в другой. Тактики могут проявляться по-разному в зависимости от размера, потенциала и ресурсов организации. Тактика реализуется в том, что меняет ситуацию, в то время как стратегия включает в себя набор решений, в том числе, какую тактику использовать, на кого влиять, и какие ресурсы задействовать. Наше знание тактик также влияет на формирование стратегии.

Тактическое мышление необходимо в эффективной борьбе за права человека. Позвольте немного подробнее на этом остановиться.

1. Что мы знаем о разных методах, влияет на то, что мы думаем о возможных методах; тактики помогают определить стратегию.

Инновации происходят повсеместно в человеческой истории, когда кто-то по-новому решает проблему. Однако, в истории полно примеров, когда одно и то же решение пробуют снова и снова, и все без успеха, или когда одна тактика заменяет другую. Вот два хороших примера из военной истории: изобретение греческой фаланги, на основе чего была разработана новая система ведения военных действий, превзошедшая традиционное полагание на неорганизованное, но бесчисленное конное войско, и 2) введение длинного лука в снаряжение английской армии Генриха V, что превзошло предыдущее тяжелое вооружение рыцарей. Тактические инновации проложили дорогу новым стратегическим возможностям.

Подобным образом, когда наши размышления о том, что мы можем сделать, узко ограничены, мы отвергаем много других возможностей. Я отказался от многих хороших идей во время кампании по детскому питанию потому, что не знал, как реализовать предложенные варианты, и не мог заплатить тем, кто знал это!

2. Разные тактики эффективны для разных целей

Не все тактики хороши в любых ситуациях. Кампании по написанию писем работают совершенно по-разному в демократической и авторитарной системах.

Экономический бойкот требует мишень, которая зависит от экономических условий и может быть поражена действиями участников кампании.

Мы должны научиться выбирать тактики исходя из целей, выбирая те, которые принесут наибольший эффект. Тактики, которые не действуют, необходимо заменять инновационными и более эффективными.

3. Разные тактики привлекают разных людей

У каждого из нас свои способности к обучению. Хорошие учителя это замечают и помогают учиться, подбирая необходимые инструменты. Чтобы вовлечь в сферу прав человека как можно более широкую публику, нам необходим тот же индивидуальный подход в выборе тактик.

Некоторые считают, что пикеты перед домом нарушителя – это очень опасно; другие находят, что посылание писем – занятие, направленное совсем не в нужную сторону. Мы можем спорить, кто из них прав, или можем просто принять, что разным людям близки разные тактики, и это зависит от характера действия, восприимчивости к риску, доступного времени и т.д.

В сфере прав человека, отвечая на проблему только одной или двумя тактиками, если мы хотим привлечь новых людей, то мы действуем только на узкую часть населения, которым эти тактики близки. Правовыми действиями, например, трудно привлечь широкие массы: обычно это долгий и довольно закрытый процесс, в котором есть место лишь для маленькой группы профессионалов. Нам необходимо задействовать другие тактики, чтобы привлечь больше людей к участию, а не к наблюдениям.

В странах, где проходили репрессии, люди по опыту стараются не участвовать в общественной жизни. Чтобы привлекать людей из подобных культур, необходимо предлагать разные способы участия, с различным уровнем риска и желаемыми социальными изменениями.

4. Гибкость в выборе тактик – ресурс для неожиданностей

Если мы повторяем одни и те же действия, наши противники привыкают к ним, учатся им противостоять.

Когда мы инициировали кампанию против Нестле, они слишком близко восприняли это к сердцу, и сделали много ошибок, что привело к усилению кампании. Но по ходу корпорация нашла способы смягчить критику так, что дальнейшее повторение тактики потеряло бы всякую эффективность.

Факт, что права человека продолжают нарушаться, подчеркивается тем, что нарушитель умен, силен и состоятелен. Можно представить силу кампании Международной Амнистии, использующей письма, когда эта тактика была сюрпризом. Но можно представить, как после 30-ти лет таких кампаний, большинство государственных аппаратов выучились бюрократизировать ответы и защищаться от этой тактики.

Неожиданность выводит противника из состояния равновесия. Это может привести к ошибкам, которые подорвут его позиции. Это также может привести к обучению, т.к. Ваших противников тактика может заставить пересмотреть свои взгляды. Отсутствие гибкости в выборе тактик приведет к бесконечным повторам, а гибкость – к обучению для обеих сторон.

5. Тактики многому учат участников и наблюдателей

Первая кампания по детскому питанию (1975-1985) создала новые возможности для ведения глобальной политики. На каждом этапе кампании возникали новые прецеденты, невозможно было понять, каким будет наш следующий шаг. С тех пор другие международные кампании формировались по тем же правилам и обрели возможность достигать цели намного быстрее. Например, кампания по запрету фугасов заняла 18 месяцев, INFACT – почти 10 лет. Этот феномен напоминает мне случай с музыкантом, учащим новый фрагмент. С опытом, наши мускулы понимают, как необходимо двигаться, давая мозгам возможность планировать утонченные вариации. С практикой становится проще.

Другой пример из Уругвая. За 70 лет ни разу не было использовано положение из уругвайской конституции, разрешающее публичным референдумом отменить законы, принятые парламентом. Правозащитники Уругвая хватились и собрали петиции с 25-ти% избирателей и попытались побороть безнаказанность тех, кто пытал и убивал граждан во время диктатуры. Несмотря на то, что референдум пал, не поддержанный большинством, жители Уругвая узнали новый способ вмешательства в политику, и референдум использовался еще 8 раз за последующие 12 лет.

6. Тактики – это обучающая система для вовлечения участников и партнеров в организационную работу

Некоторые акции могут быть короткими (например, марш), некоторые – длительными (например, бойкот). Но как система действий, все они требуют планирования и координации. Они создают для многих граждан возможности участия, обучения и более глубокого вовлечения в работу организации или кампании. Вовлечение на тактическом уровне – прекрасная почва для обучения младших и новых сотрудников или волонтеров.

Когда CVT впервые предложил Конгрессу США на рассмотрение Акт Поддержки Жертв Пыток (Torture Victims Relief Act) - правовая тактика - мы использовали возможность привлечения других правозащитных организаций, религиозного сообщества и других потенциальных союзников. Поучаствовав, они узнали больше о работе с жертвами пыток и опыте этих людей, и стали распространять наш взгляд на эти проблемы под своим ракурсом.

Мы не претендуем на то, чтобы эта книга стала «сборником рецептов» по построению стратегий, или чтобы продвигала определенный набор тактик. На выбор тактик может влиять размер группы, восприимчивость к риску, анализ действий противника и контекста, в котором тактика будет использоваться.

Мы бы хотели побудить правозащитников думать стратегически и расширять их собственный словарь тактик, бегло презентуя возможности инновационной работы, проделанной по всему миру. И для нас это вызов – в правительствах ли или в правозащитных организациях мы работаем – вкладывать силы в новые стратегические инструменты, которые позволят нам работать вместе и более эффективно.

НОВЫЕ ТАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНСКИХ ДЕЙСТВИЙ

ТАКТИКИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ресурсы для правозащитников

Рабочее пособие создано в рамках проекта
«Новые Тактики защиты Прав Человека»
(New Tactics in Human Rights)

Проект
Центра Поддержки Жертв пыток
(The Center for Victims of Torture)

Перевод выполнен в рамках микро-проекта
«Новые Тактики» международного Молодежного
Правозащитного Движения (МПД)

при поддержке
Свободного Университета

Авторы и редакторы: Tricia Cornell, Kate Kelsh, Nicole Palasz.
Переводчик: Любовь Захарова.
Редактор русской версии: Дмитрий Макаров.
Под общей редакцией Юрова А.Ю., эксперта Совета Европы.

Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий. Тактики предотвращения нарушений. Ресурсы для правозащитников. – Воронеж: Издательство профсоюза литераторов, 2006. – 32 с.

Оригинальную версию «Новых Тактик» вы можете увидеть в электронном виде на сайте: www.newtactics.org

Русскоязычная версия сайта: www.newtactics.HRworld.ru

Вы можете ксерокопировать, переводить и использовать ее, как вам представляется необходимым, при условии, что эти копии делаются только для образовательных целей и не будут продаваться.

Книга распространяется бесплатно.

© The Center for Victims of Torture.

© Международное Молодежное Правозащитное Движение (МПД).

СОДЕРЖАНИЕ

- 7 **Вместо введения**
- 9 **Как работать с этим пособием?**
- 11 **Тактики предотвращения нарушений**
- 13 Непосредственное присутствие
(физическая защита)
- 20 Информирование
(целевое распространение
значимой информации)
- 25 Устранение возможности нарушения
(создание альтернативных механизмов)

Центр Поддержки Жертв пыток (The Center for Victims of Torture/ CVT)

Центр занимается поддержкой жертв пыток – самих пострадавших, их семей, сообществ, и считает своей миссией остановить пытки во всем мире. В момент основания – в 1985 году – CVT стал первым подобным центром в Америке и третьим в мире.

На сегодняшний день CVT:

- оказывает пережившим пытки консультационную помощь, обеспечивает медицинское обслуживание по единой реабилитационной программе;
- обучает тренеров и медицинских специалистов, которые могут столкнуться с пережившими пытки или военный конфликт;
- проводит исследования по влиянию пыток и эффективной реабилитации;
- занимается общественным лоббированием – на местном, национальном и международном уровнях – с целью остановить пытки.

Проект «Новые Тактики» появился из опыта CVT – реабилитационного центра и автора многочисленных новых тактик, который представляет уникальный взгляд на права человека – со стороны поддержки и продвижения гражданского участия.

Подробную информацию о работе CVT Вы можете найти на сайте:

www.cvt.org

Международная Сеть – Молодежное Правозащитное Движение (МПД) – это молодые люди и молодежные организации, объединившиеся для:

- формирования нового поколения правозащитников;
- утверждения принципов Прав Человека и общечеловеческих ценностей;
- развития эффективных общественных механизмов защиты Прав и Свобод.

Цели МПД:

- обеспечение взаимной поддержки и совместной деятельности участников Сети МПД;
- развитие профессионального сообщества правозащитников, обеспечение преемственности поколений в правозащитном движении;
- развитие новых механизмов защиты прав молодежи и других групп населения;
- вовлечение молодежи в самую широкую правозащитную, социальную и волонтерскую деятельность;
- поднятие престижа и эффективности правозащитного движения и некоммерческого сектора в целом;
- образование и просвещение в сфере «теории и практики Прав Человека» для широких слоев молодежи;
- укрепление международной солидарности в деле защиты Прав Человека.

Подробную информацию о работе МПД Вы можете найти на сайте:
www.YHRM.org

Свободный Университет

• это свободное сообщество людей, объединенных совместным поиском, образованием и социальным творчеством.

Свободный Университет основан на принципах:

- Уважения и внимания к достоинству личности, творческому началу и поиску смыслов;
- Единства слова и дела, теории и практики, замысла и воплощения;
- Взаимного обучения, а также – взаимной солидарности, помощи и поддержки.

Свободный Университет появился (и преимущественно действует) в Европейской России, постепенно распространяя свою деятельность на регионы и страны Кавказа, Балтии и Восточной Европы, Средней Азии и Востока.

В программах Свободного Университета уже приняли участие тысячи человек, главным образом – студенческой молодежи и активистов общественных движений.

*Подробную информацию о работе Свободного Университета
Вы можете найти на сайте: **www.freeun.ynnet.org***

ВМЕСТО ВВЕДЕНИЯ

Представляем вашему вниманию проект «Новые Тактики защиты Прав Человека», в котором с 2004 года участвуют сотни независимых гражданских организаций и государственных структур, занимающихся защитой Прав Человека из десятков стран всех континентов. Идея Проекта – собрать наиболее эффективные, успешные и интересные методы (или – тактики) деятельности в сфере Прав Человека – от прямого гражданского сопротивления – до государственных правозащитных программ или информационно-просветительских кампаний для школьников, причем такие тактики, которые можно было бы успешно использовать в других странах и других условиях.

С недавнего времени проект «Новые Тактики» стал доступен и на русском языке. В 2005 году вышла в свет первая книга, открывающая русскоговорящему читателю мир Новых тактик. Эта брошюра «Новые тактики защиты прав человека» рассказала о сути Проекта и о возможности его использования правозащитниками и представителями гражданского сектора. С тех пор силами многих активистов и волонтеров велась кропотливая работа, итогом которой стала новая серия брошюр.

Новая серия представляет собой перевод части Новых тактик из англоязычной базы данных Проекта. В серии выйдут брошюры, посвященные четырем типам тактик:

- Тактики предотвращения нарушений.
- Тактики вмешательства.
- Тактики восстановления.
- Развитие правозащитной культуры и институтов.

Эта книга, первая в серии, представляет вашему вниманию краткий обзор первого типа тактик – ТАКТИКИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАРУШЕНИЙ, используемые в разных странах и континентах для защиты Прав Человека. Конечно, в маленькой брошюре мы не смогли представить всего многообразия таких тактик (полное собрание тактик предотвращения нарушений вы можете найти на англоязычной версии сайта <http://www.newtactics.org/>), но мы надеемся, она поможет вам составить общее представление об этом типе тактик.

Роль Команды Новых тактик в русскоязычном пространстве – быть своего рода медиатором и позволить:

- с одной стороны, познакомить русскоязычных читателей, активистов и правозащитников с одной из возможных и достаточно стройных СИСТЕМ различных методов, тактик и стратегий защиты Прав Человека. К сожалению, при достаточно большом количестве литературы на русском языке о Правах

Человека в целом, и о правовых или международных механизмах их защиты, пособий для активистов гражданских организаций о современных методах правозащитной работы (в которых судебные процессы и тяжбы занимают лишь небольшую долю!) практически нет;

- с другой – предоставить активистам всех континентов земного шара возможность познакомиться с тактиками и методами защиты Прав Человека, используемыми в русскоязычном пространстве (в России, странах СНГ и Балтии и т.д.).

В эту работу уже включены десятки волонтеров, переводчиков и исследователей, благодаря которым стал возможным выход в свет этой книги.

Но мы понимаем, что только совместные усилия многих людей и организаций могут позволить нам достичь своих целей: сделать достоянием всего мира многолетний опыт правозащитной и гражданской деятельности гражданских и правозащитных активистов Новых Независимых Государств.

С уважением, Команда проекта «Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий».

КАК РАБОТАТЬ С ЭТИМ ПОСОБИЕМ

Какова бы ни была Ваша роль в борьбе за равенство всех человеческих существ, Вы – лидер сообщества, представитель правительства или бизнес-структуры, – надеемся, эта книга

изменит взгляды на разные возможности в Вашей работе. В историях, собранных здесь мы хотели бы показать новые идеи, новые партнерства и новые тактические подходы, которые помогут в продвижении идей прав человека.

Мы также хотели бы, чтобы Вы оценили свою работу в отношении используемых стратегии и тактик. Многие активисты сочтут такую оценку роскошью, имея такую важную миссию, как наша, и так мало ресурсов. Но нам кажется, думая о стратегии и тактиках, мы учимся быстрее справляться с работой.

Во вступительной части книги вы найдете разделы «**Ключевые термины**» и «**Элементы Проекта «Новые тактики защиты Прав Человека**», призванные помочь вам пользоваться этим пособием.

В рамках Проекта «**Новые тактики защиты Прав Человека**» представлена система методов и подходов в правозащитной работе, состоящая из 4-х основных блоков:

1. Тактики предотвращения нарушений. Prevention tactics.
2. Тактики вмешательства. Intervention tactics.
3. Тактики восстановления. Restorative tactics.
4. Развитие правозащитной культуры и институтов.
Building human rights cultures and institutions.

Эта брошюра – попытка познакомить вас с некоторыми примерами **Тактик предотвращения нарушений**, используемых в различных странах мира. С полной базой Новых тактик предотвращения нарушений (а также всех остальных тактик) вы можете познакомиться на англоязычном сайте www.newtactics.org.

Тактики предотвращения нарушений в свою очередь подразделяются на следующие виды:

1. Непосредственное присутствие (физическая защита). Physical protection.
2. Информирование (целевое распространение значимой информации). Sharing critical information.
3. Устранение возможности нарушения (создание альтернативных механизмов). Removing opportunities for abuse.

Примеры каждой из типов тактик вы можете найти в этой брошюре.

Мы будем рады Вашим отзывам или собственным примерам акций, пишите нам: newtactics@cvt.org (на английском языке), или newtactics@HRworld.ru (авторы русскоязычной версии пособия).

Ключевые термины

Здесь приведены несколько важных терминов, которые мы используем в книге. В других случаях эти слова имеют различные значения, но здесь мы определили их так, чтобы было удобнее.

Цель – конечный результат, на достижение которого направлено действие.

Стратегия – ключевые шаги и подходы в достижении цели.

Тактика – отдельное действие, предпринимаемое в рамках стратегии. **Тактики** – это механизмы реализации стратегии. Это средства, используя которые, мы приходим к изменениям, в то время как стратегия определяет, что именно важно сделать. Тактики отвечают на вопрос «КАК?», а стратегия – на вопрос «ЧТО?»

Объект воздействия – человек, ситуация или процесс, на который Вы хотите повлиять.

Активные сторонники – люди или организации, которые активно вовлечены и открыто поддерживают Ваши действия, при этом участвуя в них.

Пассивные сторонники – люди или организации, разделяющие Ваши цели, но еще не решившие активно работать вместе с Вами.

Элементы Проекта «Новые Тактики Защиты Прав Человека»

Эта брошюра только один из нескольких инструментов, разработанных в течение Проекта, и иллюстрирует широкий спектр тактик правозащитной работы.

Сайт www.newtactics.org (и его **русскоязычная версия www.newtactics.hrworld.ru**) – включает в себя базу данных по тактикам и хорошую систему поиска, и форумы, где люди могут обмениваться идеями и включаться в сетевую работу.

Серия буклетов «Новые Тактики» – подробные истории о применении новых тактик от первого лица.

Региональные обучающие семинары – проводятся в разных частях света, собирают вместе людей, использовавших различные тактики для обмена опытом и взаимообучения. Участники уезжают домой с набором новых методик для работы, уверенностью в своих силах как тренеров, и целой сетью новых знакомств с активистами разных областей правозащитной сферы.

ТАКТИКИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НАРУШЕНИЙ

PREVENTION TACTICS

Немногим более 10 лет назад правозащитные организации в основном уделяли внимание осуждению прошлых или происходящих нарушений. Главным инструментом в правозащитной работе был судейский молоток, а основные действующие лица полагались на выявление документированных нарушений и осуждение за них государств. Сама по себе это важная работа, однако «набор инструментов» правозащиты со временем был значительно расширен множеством новых действующих лиц, вовлечённых в правозащитную работу.

В последнее десятилетие мы наблюдаем разительные изменения в правозащитной среде. Повестка дня сместилась с создания международных правовых механизмов в сторону серьезных дискуссий о низовых правоприменительных практиках. Одновременно, произошел сдвиг с усилий на международном уровне к локальной работе, и местные организации включают теперь в цели своей деятельности и вмешательство, и предотвращение. Местная НКО может, к примеру, обратиться в полицию по поводу отдельного случая пыток и обсудить, как не допустить повторения случившегося в будущем. Эти организации используют новые тактики, которые не были доступны традиционным правозащитным НПО. Они не только критикуют – они также формируют партнерские отношения с государственными органами для внесения изменений в законодательство; они предлагают обучение для сотрудников правоохранительных органов и создание специальных обучающих программ; они делают свое присутствие ощутимым самыми разными значимыми способами.

Методы работы по защите прав человека и предотвращению нарушений продолжают меняться, развиваться и улучшаться. Возможно, тактики, о которых вы прочитаете в данной брошюре, станут одним из способов улучшения мира в следующем десятилетии.

MORTEN KJAERUM

Датский институт Прав Человека/Danish Institute for Human Rights

Директор

Копенгаген, Дания

Чтобы предотвратить нарушения прав человека, мы должны научиться распознавать случаи, когда люди находятся в условиях угрозы их жизни и здоровью; когда свобода передвижения, право на труд или достойное жилище подвергается опасности; когда социальная группа теряет свой «голос» в обществе или сообщество скатывается за черту бедности; или когда образу жизни малых народов грозит исчезновение.

Тактики, собранные в данной брошюре, нацелены на предотвращение грядущих нарушений. Иногда, самый эффективный способ сделать это – просто находиться в нужном месте в нужное время. Непосредственное присутствие – будь то волонтер из влиятельного государства или группа очевидцев – может связать руки потенциальным нарушителям.

Иногда злоупотребления происходят потому, что у людей нет необходимой информации для того, чтобы не допустить их. Предоставление нужной информации в нужные руки – в руки тех, кто может непосредственно пострадать или тех, кто может противостоять нарушению – может предотвратить его.

И иногда лучший способ защиты прав человека – устранить саму возможность их нарушения. Распознавание основных моделей злоупотреблений дает шанс изменить ситуацию и сделать нарушение гораздо менее вероятным.

Тактики в данной брошюре разделены на три секции:

1. **Тактики непосредственного присутствия** предотвращают нарушения через физическую защиту.
2. **Тактики информирования** доводят значимую информацию до целевых групп, которые способны предотвратить нарушения.
3. **Тактики устранения нарушений** предвидят их и создают для них препятствия.

НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ПРИСУТВИЕ (ФИЗИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА) PHYSICAL PROTECTION

Нельзя сильнее выразить свою солидарность, чем непосредственно вступить или стать рядом с товарищами, которые находятся в опасности. Тактики в данном разделе выходят за рамки символической поддержки, используя непосредственное присутствие добро-

вольцев для обеспечения безопасности других людей. Это достаточно простая и мощная идея: безопасность обеспечивается большим количеством. Люди или группы, которые готовы причинить вред кому-либо, вполне могут передумать делать это перед другими, из-за боязни лишних свидетелей, негативного освещения в прессе или неблагоприятных последствий в случае причинения вреда лицам, которых поддерживают влиятельные группы или государства. Это приводит к другой сильной идее – демонстрируйте, что у вас есть поддержка среди высокопоставленных сторонников.

Телохранители для Прав Человека / Bodyguards for Human Rights

Защита и поддержка правозащитников, находящихся в опасности, через присутствие международных волонтеров / Protecting and encouraging endangered human rights activists through the presence of international volunteers

Организация «Международные бригады за мир» (Peace Brigades International – PBI) направляют международных наблюдателей для сопровождения правозащитников, которым угрожает правительство или военизированные организации. Если наблюдатели становятся свидетелями нарушений, то они предупреждают власти в стране пребывания, свои собственные правительства и активистов по всему миру. Зная о том, что возможен международный резонанс, нарушители воздерживаются от запланированных нападений. В то же время, сопровождаемые активисты имеют возможность продолжать и развивать свою деятельность по защите Прав Человека. PBI была одной из первых организаций, институционализировавших идею сопровождения, положив начало в Гватемале в начале 80-х гг. PBI в настоящее время имеет около 80 волонтеров непосредственно на территориях Колумбии, Индонезии, Мексики и Гватемалы.

Хотя волонтеры и являются наиболее заметным элементом этой тактики, успех её применения зависит от действий многих других людей по всему миру. Волонтеры должны быть в состоянии привлечь международное внимание незамедлительно в случае нападения или угрозы нападения. С этой целью PBI имеет сеть активистов в родных странах волонтеров. Кроме того, волонтеры

используют свои семейные и дружеские связи в своей деятельности и зачастую используют свой предыдущий активистский опыт и старые контакты.

Международное сопровождение может быть тяжелым испытанием как для активистов-правозащитников, так и для волонтеров, которые сталкиваются с постоянной опасностью, стрессом, ограничениями в быту и личной жизни. РВИ ставит превыше всего именно поддержку местных низовых активистов, предлагая сопровождение только по запросу и не вмешиваясь во внутренние дела сопровождаемых.

Дополнительную информацию об этой тактике можно получить в базе данных новых тактик, доступной по адресу www.newtactics.org (на русском языке – www.newtactics.hrworld.ru), а также в книге Liam Mahony и Luis Enrique Eguren «Unarmed Bodyguards: International Accompaniment for the Protection of Human Rights», Kumarian Press, 1997 («Телохранители без оружия: международное сопровождение для защиты Прав Человека»).

Эта тактика строится на основе всеобщего принципа: мы все объекты политического и морального давления. Национальные лидеры не хотят негативного освещения в прессе. Низкопробные убийцы не хотят лишних очевидцев их грязной работы. Каждый предпочитает анонимность в своих преступлениях, никто не хочет свидетелей. Присутствие международного свидетеля непосредственно перед лицом нарушителя и одновременное внешнее давление на власти способны предотвратить нарушение. Одновременно, демонстрация того, что международная солидарность означает буквальное присутствие бок о бок и принятие на себя тех же рисков, придает гражданским активистам, находящимся под угрозой, силы и воодушевляет в их мужественной работе.

Непосредственное сопровождение используется в качестве тактики в тех ситуациях, когда безопасность людей находится под угрозой, а нарушители подвержены влиянию международного мнения. К другим группам, использовавшим эту тактику, относятся «Nonviolent Peaceforce» (Ненасильственная мирная сила) в Шри-Ланке, «Christian Peacemaker Teams» («Христианские команды миротворцев» на Западном Берегу реки Иордан, «National Organisation in Solidarity with the People of Guatemala» («Национальная организация солидарности с народом Гватемалы»), «Ecumenical Accompaniment Program» («Экуменическая программа сопровождения») в Палестине и Израиле, «Fellowship of Reconciliation» («Братство Примирения») в Колумбии, «Centro Fray Bartolome de Las Casas» («Сентро Фрэй Бартоломе де Лас Касас») в Мексике и др.

Подобная тактика также может быть использована и при других обстоятельствах. Символическая власть представителей церкви или журналистов, например, часто имеет защитное или успокаивающее значение в ситуациях на-

пряжённости и насилия, потому что нарушители не хотят быть уличены в недостойном поведении в присутствии таких людей. На Гаити, организация «Partners in Health» («Партнёры в здоровье») нанимает медицинских работников из местного сообщества, называемых сопровождающими, которые наносят ежедневные визиты больным ВИЧ/СПИДом и туберкулёзом и, кроме медицинской и эмоциональной поддержки, показывают местному сообществу, что не стоит бояться обычных контактов с больными людьми. Здесь опять в символическом значении и в непосредственном присутствии участливой и целеустремленной третьей стороны заложена такая моральная и социальная значимость, которая способна изменять модели поведения.

Как вы можете привлечь международное внимание к своей борьбе?

План Б / Plan B

Защита арестованных демонстрантов с помощью акций протеста у полицейских участков, где их удерживают / Protecting arrested demonstrators by protesting outside the police stations where they are being detained

В Сербии, во время режима Милошевича, группа молодых активистов развила идею обеспечения безопасности большим количеством и превращением угрозы ареста в неэффективную, используя дополнительные демонстрации для защиты своих участников, арестованных во время основной демонстрации. Они также использовали юмор и театральные постановки, чтобы уменьшить страх населения перед властью.

Отпор! («Сопrotивление!» на сербско-хорватском) готовила вспомогательные демонстрации- так называемый «план Б» – у полицейских участков для того, чтобы незамедлительно реагировать на аресты во время протестов. Полиция с меньшей вероятностью избивала или арестовывала активистов, зная, что большая толпа и некоторое количество журналистов поджидает их снаружи, в то время, как активисты испытывали меньшую степень страха, благодаря поддержке, которую они получали.

Как только происходили аресты, Отпор! приводил «план Б» в действие, мобилизуя свою обширную сеть контактов:

1. Ближайшие наблюдатели с мобильными телефонами следили за задержанием и определяли полицейский участок, в который отвозили активистов.
2. Юристы немедленно отправлялись в полицейский участок, чтобы начать переговоры об освобождении активистов.

3. Остальные активисты организации Отпор! собирались в течение часа перед полицейским участком и в офисе организации. Они играли в игры и пели песни, чтобы поддерживать собравшихся в приподнятом, мирном и заинтересованном настроении. Активисты у полицейских участков оставались до тех пор, пока арестованные не были отпущены.

4. Представители СМИ отправлялись к полицейским участкам, чтобы сделать репортаж о протесте и записать заявления активистов после их освобождения.

5. Оппозиционные партии осуждали арест и посылали своих членов к полицейским участкам.

6. Местные НПО информировали международные организации и просили их осудить аресты.

Отпор! потратила достаточно много времени и усилий, чтобы построить сильную, обширную и надёжную сеть, которую можно быстро мобилизовать. Подробное планирование определяло, кто и кому будет звонить и что конкретно каждый должен делать после арестов, таким образом, чтобы вспомогательная акция следовала незамедлительно после арестов. Большая часть контактной информации обеспечивалась личными мобильными телефонами участников, поэтому полиция не могла ни завладеть информацией, ни уничтожить её.

Дополнительную информацию об этой тактике можно получить в базе данных новых тактик, доступной по адресу www.newtactics.org (на русском языке – www.newtactics.hrworld.ru).

«План Б» организации Отпор! – замечательный пример тактики, которая достигает целей, описанных в каждом разделе этой брошюры. Люди, использующие эту тактику, предотвращали вероятные пытки активистов в стенах полицейского участка. Они вмешивались, чтобы прекратить постоянные нарушения во время режима Милошевича, подрывая власть полиции. Они помогали восстановить и приумножить уверенность арестованных активистов и помогали волонтерам преодолеть страх перед арестом. А заметность демонстраций способствовала осведомлённости о нарушениях режима и приводила к росту демократического движения сопротивления.

Успех Отпор! зависел от определённого набора решающих факторов. Несмотря на то, что страна страдала от авторитарного режима, юристы Отпор! все же имели возможность встречаться с активистами и обладали некоторым влиянием на полицию. В то же время, полиция и правительство опасались больших публичных собраний и международного общественного мнения. В тотально закрытом обществе ничего из этого не было бы возможным.

Какой у вас «план Б»?

Все наши арестованные активисты становились героями. Так как у них была поддержка сотен людей, ждущих их у участка, – они больше не боялись. Начались соревнования за звание того, кто чаще всего был «в розыске» и кого арестовывали чаще других. Мы смеялись перед лицом режима и весь мир знал, что с нами происходит.

Зорана Смеляник / Zorana Smiljanic Omnop! Serbia

Защитное присутствие / A Protective Presence

Поддержание непосредственного присутствия в местах потенциальных нарушений в целях наблюдения и предотвращения нарушений Прав Человека
/ Maintaining a physical presence at the site of potential abuse to monitor and prevent human rights violations

На всём протяжении Западного Берега реки Иордан организация «Machsom Watch» («Мачсомский Дозор») использовала присутствие израильских женщин, для того чтобы защитить палестинцев, проходящих через израильские контрольно-пропускные пункты, и гарантировать соблюдение их прав.

«Machsom Watch» наблюдает за несколькими израильскими контрольно-пропускными пунктами каждый день утром и после обеда во время наиболее активного прохода, чтобы выразить протест против КПП и обеспечить права отдельных палестинцев, которые вынуждены проходить через них. Все волонтеры «Machsom Watch» («мачсом» означает контрольно-пропускной пункт на иврите) – израильские женщины. Организация была создана в январе 2001 года тремя женщинами и с тех пор выросла до 300 волонтеров.

Члены организации рассматривают контрольно-пропускные пункты как нарушение Прав Человека, ограничивающее право палестинцев на свободу передвижения, а, следовательно, право на образование, медицинское обслуживание и право на труд.

Наблюдатели выполняют три основные функции на контрольно-пропускных пунктах: предотвращают нарушения, документально фиксируют нарушения в качестве их непосредственных свидетелей и выражают солидарность с палестинскими людьми.

По мнению и палестинцев, и наблюдателей, само присутствие израильских женщин удерживает некоторых солдат от жестокого обращения с людьми, проходящими через КПП. Когда солдаты пытаются препятствовать проходу или забрать удостоверения личности, наблюдатели спокойно, но настойчиво вмешиваются, если считают, что это может повлиять на ситуацию. Если наблюдатели становятся свидетелями серьезных нарушений, они обращаются с жалобами к вышестоящим по званию военным и призывают палестинцев следовать этому примеру.

Наблюдатели, которые стали свидетелями нарушений, делают детальные отчеты и публикуют их в Интернете. Они приглашают журналистов, политиков и других людей присоединиться к ним на контрольно-пропускных пунктах. И они носят бирки с надписью на арабском, которая означает: «Нет контрольно-пропускным пунктам!». Это выражение поддержки очень важно для многих палестинцев, которые могут и не иметь положительного образа израильтянина.

«Machsom Watch» столкнулся с несколькими ключевыми трудностями в своей работе. Существует много контрольно-пропускных пунктов, но не хватает наблюдателей, чтобы охватить их все. Волонтеры признают, что армия не чувствует себя обязанной докладывать наблюдателям или вообще признавать их. Это осложняется ещё и тем фактом, что израильские солдаты перемещаются с позиции на позицию довольно часто, и, таким образом, наблюдатели не в состоянии наладить с ними отношения. Определённая часть работы начинается заново с каждой очередной ротацией солдат. До сих пор «Machsom Watch» не достиг своей конечной цели завершения оккупации и устранения всех контрольно-пропускных пунктов. Тем не менее, их деятельность доносит до израильской общественности и до людей по всему миру информацию о нарушениях, происходящих на контрольно-пропускных пунктах.

Непосредственное присутствие отдельных людей зачастую более эффективно, когда за ним стоит влиятельная сеть, которая может быстро передавать информацию большому количеству людей или людям, занимающим ключевые позиции. «Machsom Watch» использует Интернет для широкого распространения своего опыта мониторинга и для информирования израильской и международной общественности.

Как вы можете использовать уважаемых в своём сообществе людей для оказания помощи потенциальным жертвам нарушений?

Когда мы прибыли на контрольно-пропускной пункт, там были женщины, дети, такси, грузовики, нагруженные продукцией, скорая помощь, а также длинная вереница автомобилей с другой стороны. Как только люди увидели нас, они бросились к нам, как если бы мы были их последней надеждой, каждый со своей историей... Мы перепробовали все номера телефонов, и в итоге приехал джип с вышестоящим армейским офицером. Сначала он отказался с нами разговаривать, сказав, что мы прибыли на контрольно-пропускной пункт только для того, чтобы создавать проблемы солдатам и произвести впечатление... Врач и его жена находились там после того, как отвезли свою дочь в больницу в Рамаллах, и хотя пограничники были готовы пропустить его назад домой – в Хеврон, они не хотели пропускать его жену, т.к. утверждали, что она пересекла границу незаконно и её акушерские документы просрочены. Мы выступили в защиту

некоторых людей. Мы не знаем, почему и после чего офицер смягчился, но внезапно он отдал приказ, и все начали проходить. В течение пяти минут контрольно-пропускной пункт полностью освободился без каких-либо проверок при проходе через него, но жена доктора осталась стоять там и всхлипывать. Солдаты забрали её удостоверение личности. В одно мгновение, она получила назад свое удостоверение и уже была на пути к своему мужу по ту сторону КПП. Когда мы уезжали, мы услышали возгласы одобрения с той стороны, и увидели как наш врач и другие люди подпрыгивают, машут нам руками и кричат: «Шукран! Шукран!» («Спасибо! Спасибо!»).

*волонтер «Machsom Watch», Контрольно-пропускной пункт
Абу-Дис, Израиль.*

ИНФОРМИРОВАНИЕ (ЦЕЛЕВОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ) SHARING CRITICAL INFORMATION

Нужная информация в нужных руках может сыграть большую роль в предотвращении нарушений и в продвижении Прав Человека. Однако даже в сегодняшнем глобальном и технологически-насыщенном мире это

может стать сложной задачей. Тактики этого раздела демонстрируют новейшие способы распространения значимой информации среди тех, кто может предотвратить нарушения, среди тех, кто может пострадать от них, и среди тех больших групп людей, которые могут выступить против, не допустив нарушения. Некоторые из этих тактик используют новейшие технологии, в то время как другие основаны на личном контакте. Все они демонстрируют старую истину: знание – сила.

Мобильные телефоны помогают обеспечить честные выборы / Mobile Phones Help Keep Elections Honest

Передача результатов подсчёта голосов через мобильные сети для предотвращения фальсификаций / Transmitting vote tallies by mobile phone to prevent tampering

Мобильные телефонные сети могут быть полезны в ситуациях, когда важен фактор времени. Например, в течение или сразу вслед за окончанием процедуры голосования, контроль за избирательными урнами и подсчётом голосов очень важен. В Кении сети мобильных телефонов использовались для обеспечения честности и справедливости выборов, для того, чтобы докладывать о результатах подсчёта голосов до того, как их могли каким-либо образом фальсифицировать. И таким образом, защищали право каждого на участие в управлении своей страной.

Во время президентских выборов в Кении в 2002 году независимые группы наблюдателей использовали мобильные телефоны для обеспечения честности выборов, сообщая о результатах подсчёта голосов на каждом избирательном участке.

На предыдущих выборах избирательные бюллетени должны были предварительно перевозиться в места централизованного подсчёта, прежде чем было объявлено о каких-либо результатах. Хотя наблюдатели и отслеживали этот процесс, промедление оставляло возможность для фальсификаций или, по крайней мере, для подозрений в фальсификациях. Возможность мгновенной коммуникации при помощи мобильных телефонов (на многих избирательных участках в Кении нет стационарной телефонной связи) затрудняла фальсификацию результатов.

Две группы, аккредитованные избирательной комиссией для контроля за подсчётом голосов, осуществляли наблюдение на выборах: Institute for Education in

Democracy- IED (Институт образования в сфере демократии) и Kenia Domestic Observer Programme -K-DOP («Кенийская программа национальных наблюдателей»). Волонтеры из IED были размещены в 178 из 210 кенийских избирательных округов. Волонтеры пользовались своими собственными мобильными телефонами, однако, им выдали 2000 кенийских шиллингов (26 \$ US). Они звонили в центральный офис IED, чтобы сообщить информацию непосредственно после подсчета голосов; цифры сразу вывешивались в Интернете. Волонтеры также сообщали о нарушениях и злоупотреблениях. Результаты выборов по данным IED стали доступными даже раньше официальных результатов Кенийской избирательной комиссии, в значительной степени из-за того, что комиссия имела более сложную процедуру для объявления результатов.

K-DOP также использовала сеть волонтеров, но не имела единой системы возмещения расходов. Сотрудники избирательных комиссий также докладывали результаты по телефону, используя предоставленные правительством спутниковые телефоны или свои собственные мобильные там, где не было стационарных телефонных линий.

Прозрачность, создаваемая быстрым и независимым информированием со стороны этих нескольких сетей, помогла предотвратить насилие, возможное в том случае, если бы проигравшая сторона подозревала фальсификацию результатов. Быстрое информирование способствовало принятию результатов в качестве легитимных как основными кандидатами, так и их сторонниками.

Мобильные телефоны все больше и больше используются для гарантии справедливости выборов и обеспечения одного из основных Прав Человека – права на выражение собственного мнения через процедуру свободного и честного голосования. Однако даже быстрая связь не может заставить бюрократические механизмы работать быстрее. Один наблюдатель в Кении отмечал, что, несмотря на то, что чиновники использовали мобильные телефоны, например, для донесения информации об избирателях, не включенных в списки, некоторые избиратели уходили, не проголосовав, из-за чрезмерной сложности процедуры улаживания подобных проблем.

Мобильные телефоны использовались и в других недавно прошедших выборах. Во время выборов 2000 года в Перу беспартийные наблюдатели из Перуанской организации «Transparencia» («Прозрачность») сообщали по телефону данные о явке избирателей, оценки качества голосования и процесса подсчета голосов, а также результаты выборов в Центр анализа данных из выбранных методом случайной выборки избирательных участков по всей стране. Некоторые доклады приходили из отдаленных районов Анд и Амазонки. Данные этой организации вызвали внутреннее и международное давление на Альберто Фухимиори и заставили его принять второй тур выборов.

Как вы можете использовать мобильные телефоны или другие виды технологий для улучшения своей работы и продвижения Прав Человека?

Пострадавшие знают лучше, какие вопросы задавать **/ Survivors Know What Questions to Ask**

Involving survivors of human rights abuse in the identification and rescue of potential victims / Вовлечение людей, пострадавших от нарушений Прав Человека, в определение и спасение потенциальных жертв

Люди, пережившие нарушения Прав Человека, обладают уникальными знаниями о том, какие формы может принимать нарушение, и уникальной способностью их распознавать. Такая информация может быть использована для предостережения других от подобной участи. Организация «Maiti Nepal» («Маити Непал») привлекает женщин, которые были жертвами торговли людьми, чтобы спасти других женщин и девушек.

«Maiti Nepal» пытается остановить траффинг женщин и девушек через границу между Непалом и Индией, опрашивая тех, кто выглядит как потенциальные жертвы. Женщины из организации, проводящие подобные беседы, в большей степени способны определить тех, кто находится в уязвимой ситуации, поскольку многие из них сами были жертвами торговли людьми.

Возрастающий спрос на секс-работников в публичных домах Индии и на других рынках увеличивает объемы торговли людьми в Непале. Одним из способов борьбы с этой проблемой является создание препятствий при пересечении границы для тех, кто осуществляет такую торговлю. Однако пограничники часто не могут определить потенциальных жертв или просто закрывают на это глаза.

«Maiti Nepal» работает с таможенниками из 11 пунктов перехода на непальской границы для противостояния подозрительным путешественникам. Они останавливают каждую машину и рикшу. Если внутри находится женщины или молодые девушки, путешествующие с мужчинами, пограничники допрашивают мужчин, в то время как представители «Maiti Nepal» разговаривают с женщинами. Они задают вопросы: «Зачем вы едете в Индию?» и «Как долго вы знаете этого мужчину?» – и наблюдают за её телодвижениями, жестами, одеждой и косметикой. Вовремя беседы они также рассказывают ей о секс-торговле в Индии.

Если истории путешествующих противоречивы, то подозреваемых в торговле людьми задерживает полиция, а женщин и девушек помещают в безопасные временные убежища, построенные организацией недалеко от границы. Здесь они получают еду, консультации и, если захотят, то и медицинский осмотр. По их желанию их отвозят обратно в родные деревни. В тех случаях, когда родственники не хотят принимать кого-либо назад, или обнаружено их участие в траффинге, «Maiti Nepal» предоставляет консультации и проводит обучение по той или иной специальности.

В результате этой тактики сотни потенциальных жертв были спасены. Заявления о возбуждения уголовных дел в отношении подозреваемых в торговле людьми также оказывают давление на местную администрацию, вынуждая их предпринимать действия против преступников.

В ситуациях, связанных с торговлей людьми, домашним насилием, совращением малолетних или принуждением к проституции, люди, не вовлечённые в проблему, не всегда могут распознать нарушение также хорошо, как пострадавшие от этих нарушений. Потенциальные жертвы также скорее отреагируют на слова того, кто говорит с позиции собственного опыта, схожего с их ситуацией. Участие лиц, переживших данные нарушения, таким образом, является центральным моментом в реализации этой тактики. Когда жертвы хотят остановить подобные преступления в будущем, то их уникальные знания о том, каким образом они совершаются, могут стать бесценными в работе по предотвращению данных нарушений Прав Человека. Также важным моментом для достижения успеха при использовании этой тактики для «Maiti Nepal» стало сотрудничество с пограничниками, а также их забота о том, чтобы девушки не возвращались в семьи, принимавшие участие в траффинге.

Борьба с коррупцией через прозрачность / Fighting Corruption through Transparency

Наблюдение в режиме онлайн за работой чиновников в целях борьбы с коррупцией / Tracking the work of government officials online to fight corruption

В Южной Корее правительство Сеула побуждает своих собственных чиновников работать более честно, сообщая важную информацию всем, у кого есть выход в Интернет.

Правительство г. Сеула в Южной Корее создало базу данных, работающую в режиме онлайн, для увеличения прозрачности действий правительства. «Online Procedures Enhancement for Civil Applications, (пр. «Регламент работы онлайн для улучшения ситуации с заявлениями гражданского характера») сокращенно OPEN, позволяет жителям города отслеживать отдельные детали рассмотрения заявлений, связанных с 70 различными полномочиями муниципалитета, которые были определены как наиболее подверженные коррупции, включая выделение квартир и строительство, вопросы защиты окружающей среды и городского планирования.

До создания OPEN лица, подавшие заявление о выдаче того или иного решения, не могли знать, на какой стадии находится ее рассмотрение. Процесс был закрытым, а не прозрачным, позволяя коррумпированным чиновникам требовать взятку для продвижения заявки.

Теперь, когда чиновники получают заявление или вносят в него обновленные данные, они заполняют стандартизированную форму для ввода данных. Формы используются каждым отделом для обновления базы. Через эту базу данных заявители могут найти информацию о том, у кого находятся их заявления, когда они могут ожидать завершения процедуры рассмотрения заявления, причины задержки и, если в удовлетворении заявления было отказано, причины отказа.

OPEN была создана наряду с другими инициативами по борьбе с коррупцией. Последние включают в себя более строгое наказание для чиновников, которые вымогают или берут взятки, Доклад о состоянии коррупции (Corruption Report Card) для мэра, телефонная линия, которую граждане могут использовать для предупреждения мэрии о случаях коррупции, и перемещение чиновников между отделами для предотвращения назначения на посты по знакомству.

Сайт OPEN получает около 2.500 посещений в день. Интернет-опрос, проведенный правительством г. Сеула, показал, что 78,7 % опрошенных граждан верят, что OPEN эффективно снижает уровень коррупции в правительстве. Недавно мэрия начала обнародовать информацию о работе 35 правительственных комитетов. Это означает, что граждане через систему OPEN могут также следить за управлением комитетами.

Несмотря на то, что OPEN служит для предотвращения коррупции в сфере рассмотрения индивидуальных заявлений о совершении юридически значимых действий, это тактика вмешательства действует гораздо шире, помогая предотвратить текущие нарушения. Одним из факторов успеха системы является вовлеченность и постоянная поддержка со стороны мэрии. Без такой поддержки людей, занимающих высокое положение и обладающих определенной легитимностью, было бы трудно реализовать систему, подобную OPEN. Успех такой антикоррупционной тактики усиливается также широким распространением Интернета в стране.

УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ НАРУШЕНИЯ (СОЗДАНИЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ МЕХАНИЗМОВ)

REMOVING OPPORTUNITIES FOR ABUSE

В нарушениях прав человека часто проявляется определенная закономерность – они происходят в predictable местах при predictable обстоятельствах. Распознавание и разрушение этих закономерностей может стать

ключевым моментом в защите прав человека. Если пытки – это проблема тюрем, тогда помогая людям не попасть в тюрьму, мы можем предотвращать и пытки. Если правительство может ограничить свободу, используя информацию частного характера, тогда изначально малое количество носителей этой информации может затруднить подобное ограничение. Тактики, собранные в этом разделе, использовались для предотвращения нарушений Прав Человека простым способом – устранением самой возможности нарушения.

Рабочие спасают свои предприятия и свои рабочие места / Workers Saving their Factories and Saving their Jobs

Использование закона об экспроприации для защиты экономических прав
/ Using an expropriation law to ensure economic rights are protected

Когда предприятия прекращают работу и сокращаются рабочие места, отдельные люди, семьи и сообщества в целом рискуют оказаться за чертой бедности. Во время недавнего экономического спада в Аргентине многие предприятия остановились или обанкротились.

Рабочие в Аргентине попытались предотвратить потерю рабочих мест, отказываясь прекращать работу, несмотря на то, что их работодатели обанкротились. Рабочие места приблизительно на 200 *fabricas recuperadas*, или «взятых назад» фабриках, были спасены рабочими, которые использовали малоизвестный закон об экспроприации для того, чтобы предотвратить перемещение оборудования кредиторами и для того, чтобы добиться перехода фабрик в собственность рабочих. Данная схема применялась на самых различных предприятиях: от фабрик по производству мороженого и сталепрокатных заводов до 4-х-звездных отелей и судостроительных верфей.

Когда-то провозглашённая «экономическим чудом», Аргентина попала в конце 90-х в период спада, и многие аргентинцы оказались за чертой бедности. Движение по захвату предприятий возникло спонтанно в ответ на экономический упадок. Применяемые тактики следовали вполне определенной схеме.

Изначально, после того как предприятие становилось банкротом или было покинуто руководством, рабочие вступали в фактическое владение им на кооперативных началах. Они предотвращали перемещение и вывоз оборудования кредиторами, одновременно требуя через суд признания своего права на управление предприятием в качестве компенсации задолженности по зарплате. Судебное решение о признании права основывается на законе, регулирующем передачу имущества в муниципальную собственность для общих нужд. Рабочие должны выплатить владельцам полную стоимость имущества в течение установленного периода времени и имеют право выплачивать себе зарплату только в том случае, если получают прибыль.

Более 10 000 рабочих мест были сохранены в результате использования этой тактики, и рабочие на ряде захваченных таким образом предприятий уже почти приобрели право собственности на них.

Идея использования закона об экспроприации для обоснования захватов выросла из отчаяния, однако, она обладает достаточным потенциалом для гораздо большего, чем просто поддержание предприятия в рабочем состоянии. Это шаг на пути к предотвращению бедности, которая может ударить по уязвимым сообществам, и на пути к увеличению уровня жизни. Это выражение права на труд и права на обеспечение существования, достойного человека, как провозглашено во Всеобщей Декларации Прав Человека.

Общественная медиация / Community Mediation

Создание альтернативных механизмов разрешения споров без вмешательства полиции как потенциальных нарушителей прав / Creating alternative mechanisms of dispute resolution to prevent the involvement of the police, who are potential abusers

Эта тактика выросла из идеи о том, что мы можем помочь людям не попасть в полицейский участок (и таким образом избежать опасности пыток), разрешая конфликты вне судебной системы.

В качестве альтернативы системе уголовной юстиции, Центр жертв пыток («the Centre for Victims of Torture» – CVICT) в Непале запустил процесс общественной медиации – разрешения споров через независимых посредников. Этот процесс помогает уберечь людей от необоснованных арестов и содержания в полицейских участках, где 60% заключённых подвергаются пыткам для выбивания признания.

CVICT провел исследования для выявления того, какие виды споров возникают, а затем создал тренинг-курс для общественных лидеров, включая женщин и Далитов (каста неприкасаемых), по разрешению споров, основанного на праве метода общественной медиации. Медиация возможна для разрешения всех конфликтов, за исключением насильственных преступлений, и доступна каждому, вне зависимости от возраста, пола, класса или социальной касты. Для набора тренеров CVICT проводил массовые встречи в каждом сообществе, на которых просил предлагать кандидатуры. В дальнейшем тренеров обучили Правам Человека, местным законам и методам разрешения конфликтов. Многие из тех, кто уже участвовал в разрешении споров, имели возможность совершенствовать свои навыки. Эти тренеры затем обучали других людей в своих сообществах.

Эти обученные люди впоследствии формировали комиссии, которые участвовали в медиации споров на местном уровне. Каждая комиссия состояла по крайней мере на 30% из женщин и включала как минимум одного представителя местного этнического меньшинства. Этапы и правила процесса медиации очень просты, начиная с заявления о медиации и заканчивая самостоятельным представлением интересов каждой из сторон спора.

Во время разбирательства, от 5 до 9 подготовленных медиаторов располагаются между спорящими сторонами, которые также могут приводить других людей в свою поддержку. Комиссия медиаторов объясняет структуру процесса, и после этого стороны и их сторонники излагают суть своих требований. Медиаторы затем вовлекают стороны в обсуждение возможного соглашения. В большинстве случаев решение в конечном итоге исходит от конфликтующих сторон и от сообщества. Тем не менее, медиаторы также вправе решить, необходимо ли дальнейшее расследование или иные правовые действия. Медиатор вправе также решить, подать ли официальное заявление в интересах одной из сторон, что приводит к тому, что богатые жители также проявляют желание принимать участие в подобных процессах.

В трёх районах, которые применяли метод медиации, данная система улучшила доступ к правосудию и динамику распределения власти. Она также значительно сокращает число арестов; в первый год 2/3 случаев было разрешено через систему медиации, в то время как 1/3 разрешалась через полицию и суды. Общественный посреднический проект CVICT оказался способен разрешить большое количество местных споров, повысить знания о Правах Человека и уменьшить число конфликтов внутри семей и между соседями. CVICT расширяет свой проект до 12 районов, и уже 1/3 населения страны будет иметь к нему доступ.

Так как пытки в Непале часто применяются в полицейских участках как метод ведения допроса, то внесудебная медиация является эффективным способом предотвращения пыток, помогая людям не попадать в полицейские участки. Эта тактика обладает также и другими значительными преимуществами: она расширяет доступ к правосудию для тех людей, у которых нет другой возможности разрешить свои споры или предъявить иск к богатым соседям, и она учит людей из местных сообществ брать на себя инициативу и развивать лидерские роли.

Я приехала из деревни. Многие мои коллеги работают на уровне деревень. Люди постоянно жалуются на время, которое отнимает разрешение споров. Когда люди могут решить свои споры таким образом, это не только помогает предотвратить пытки, но и оставляет людям больше времени на деятельность по развитию общества.

Бхогендра Шарма, Центр жертв пыток, Непал.

Уничтожение записей / Disposing of Records

Защита свободы мысли и права на неприкосновенность частной жизни через ликвидацию записей, которые могут быть затребованы правительством / Protecting freedom of thought and the right to privacy by destroying records that could be demanded by the government

В Соединённых Штатах национальная профессиональная организация усиливает свою деятельность по предотвращению потенциального посягательства на неприкосновенность частной жизни и интеллектуальную свободу, обеспечивая хранение как можно меньшего количества письменно зафиксированных данных.

Стало уже традицией, что библиотекари повсюду в Соединённых Штатах препятствуют ограничению интеллектуальной свободы, уничтожая ненужные библиотечные записи так быстро, как это только возможно. Американская Ассоциация Библиотек (American Library Association) (ALA) – самая обширная ассоциация библиотек в мире с более чем 64.000 членами – использовала влияние на своих членов для того, чтобы противостоять изменениям в федеральном законе, которые сокращали защиту библиотечных записей.

В 48 штатах действуют законы, которые делают данные об абонентах библиотек конфиденциальными. Кодекс этики ALA и её политика конфиденциальности также защищают тайну клиента. Закон о борьбе с терроризмом 2001 года (USA PATRIOT Act), тем не менее, напрямую наделил федеральные правоохранительные органы полномочиями поиска данных в библиотечных записях и пунктах общественного доступа в Интернет, чтобы выяснить, какие книги читает абонент и какие сайты посещает, – в целях предотвращения терроризма.

В ответ на Закон библиотеки пересмотрели свою практику хранения записей, чтобы обеспечить по возможности немедленное удаление всех ненужных записей. ALA разработала руководство для своих членов, которое включает рекомендации по удалению ненужных записей клиентов библиотеки и уничтожению всех записей сразу после того, как отпадает необходимость в их сохранении. Библиотекари по всей стране, когда они принимают решение об уничтожении записей и при этом совершают действие, которое полностью остается в рамках закона, имеют поддержку влиятельной организации, стоящей за ними.

ALA, влиятельная национальная организация, использует довольно простой акт сопротивления, такой, который, повторяясь по всей стране, относительно безопасен для отдельных библиотекарей. В более репрессивной ситуации подобное сопротивление, даже будучи абсолютно в рамках закона, может привести к репрессиям.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Отпечатано: ООО «Ракурс».
Тираж: 1500 экз.

НОВЫЕ ТАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНСКИХ ДЕЙСТВИЙ

ТАКТИКИ ВМЕШАТЕЛЬСТВА

ресурсы для правозащитников

Рабочее пособие создано в рамках проекта
«Новые Тактики защиты Прав Человека»
(New Tactics in Human Rights)

Проект
Центра Поддержки Жертв пыток
(The Center for Victims of Torture)

Перевод выполнен в рамках микро-проекта
«Новые Тактики» международного Молодежного
Правозащитного Движения (МПД)

при поддержке
Свободного Университета

Авторы и редакторы: Tricia Cornell, Kate Kelsh, Nicole Palasz
Переводчики: Вера Лысикова, Анна Добровольская.
Редактор русской версии: Любовь Захарова.
Под общей редакцией Андрея Юрова, эксперта Совета Европы.

Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий. Тактики вмешательства. Ресурсы для правозащитников. – Воронеж: Издательство профсоюза литераторов, 2006. – 36 с.

Оригинальную версию «Новых Тактик» вы можете увидеть в электронном виде на сайте: www.newtactics.org

Русскоязычная версия сайта: www.newtactics.HRworld.ru

Вы можете ксерокопировать, переводить и использовать ее, как вам представляется необходимым, при условии, что эти копии делаются только для образовательных целей и не будут продаваться.

Книга распространяется бесплатно.

© The Center for Victims of Torture.

© Международное Молодежное Правозащитное Движение (МПД).

СОДЕРЖАНИЕ

- 7 **Вместо введения**
- 9 **Как работать с этим пособием?**
- 11 **Тактики вмешательства**
- 13 Тактики демонстрации несогласия
- 20 Тактики активного вмешательства
- 24 Тактики убеждения
(влияние на лиц, принимающих решение)
- 31 Тактики стимулирования (мотивации)

Центр Поддержки Жертв пыток (The Center for Victims of Torture/ CVT)

Центр занимается поддержкой жертв пыток – самих пострадавших, их семей, сообществ, и считает своей миссией остановить пытки во всем мире. В момент основания – в 1985 году – CVT стал первым подобным центром в Америке и третьим в мире.

На сегодняшний день CVT:

- оказывает пережившим пытки консультационную помощь, обеспечивает медицинское обслуживание по единой реабилитационной программе;
- обучает тренеров и медицинских специалистов, которые могут столкнуться с пережившими пытки или военный конфликт;
- проводит исследования по влиянию пыток и эффективной реабилитации;
- занимается общественным лоббированием – на местном, национальном и международном уровнях – с целью остановить пытки.

Проект «Новые Тактики» появился из опыта CVT – реабилитационного центра и автора многочисленных новых тактик, который представляет уникальный взгляд на права человека – со стороны поддержки и продвижения гражданского участия.

Подробную информацию о работе CVT Вы можете найти на сайте:

www.cvt.org

Международная Сеть – Молодежное Правозащитное Движение (МПД) – это молодые люди и молодежные организации, объединившиеся для:

- формирования нового поколения правозащитников;
- утверждения принципов Прав Человека и общечеловеческих ценностей;
- развития эффективных общественных механизмов защиты Прав и Свобод.

Цели МПД:

- обеспечение взаимной поддержки и совместной деятельности участников Сети МПД;
- развитие профессионального сообщества правозащитников, обеспечение преемственности поколений в правозащитном движении;
- развитие новых механизмов защиты прав молодежи и других групп населения;
- вовлечение молодежи в самую широкую правозащитную, социальную и волонтерскую деятельность;
- поднятие престижа и эффективности правозащитного движения и некоммерческого сектора в целом;
- образование и просвещение в сфере «теории и практики Прав Человека» для широких слоев молодежи;
- укрепление международной солидарности в деле защиты Прав Человека.

Подробную информацию о работе МПД Вы можете найти на сайте:
www.YHRM.org

Свободный Университет

• это свободное сообщество людей, объединенных совместным поиском, образованием и социальным творчеством.

Свободный Университет основан на принципах:

- Уважения и внимания к достоинству личности, творческому началу и поиску смыслов;
- Единства слова и дела, теории и практики, замысла и воплощения;
- Взаимного обучения, а также – взаимной солидарности, помощи и поддержки.

Свободный Университет появился (и преимущественно действует) в Европейской России, постепенно распространяя свою деятельность на регионы и страны Кавказа, Балтии и Восточной Европы, Средней Азии и Востока.

В программах Свободного Университета уже приняли участие тысячи человек, главным образом – студенческой молодежи и активистов общественных движений.

*Подробную информацию о работе Свободного Университета
Вы можете найти на сайте: **www.freeun.ynnnet.org***

ВМЕСТО ВВЕДЕНИЯ

Представляем вашему вниманию проект «Новые Тактики защиты Прав Человека», в котором с 2004 года участвуют сотни независимых гражданских организаций и государственных структур, занимающихся защитой Прав Человека из десятков стран всех континентов. Идея Проекта – собрать наиболее эффективные, успешные и интересные методы (или – тактики) деятельности в сфере Прав Человека – от прямого гражданского сопротивления – до государственных правозащитных программ или информационно-просветительских кампаний для школьников, причем такие тактики, которые можно было бы успешно использовать в других странах и других условиях.

С недавнего времени проект «Новые Тактики» стал доступен и на русском языке. В 2005 году вышла в свет первая книга, открывающая русскоговорящему зрителю мир Новых тактик. Эта брошюра «Новые тактики защиты прав человека» рассказала о сути Проекта и о возможности его использования правозащитниками и представителями гражданского сектора. С тех пор силами многих активистов и волонтеров велась кропотливая работа, итогом которой стала новая серия брошюр.

Новая серия представляет собой перевод части Новых тактик из англоязычной базы данных Проекта. В серии выйдут брошюры, посвященные четырем типам тактик, составляющих все многообразие Новых тактик:

- Тактики предотвращения нарушений.
- Тактики вмешательства.
- Тактики восстановления.
- Развитие правозащитной культуры и институтов.

Эта книга представляет вашему вниманию краткий обзор второго типа тактик – ТАКТИКИ ВМЕШАТЕЛЬСТВА, используемых в разных странах и континентах для защиты Прав Человека. Конечно, в маленькой брошюре мы не смогли представить всего многообразия таких тактик (полное собрание тактик предотвращения нарушений вы можете найти на англоязычной версии сайта <http://www.newtactics.org/>), но мы надеемся, она поможет вам составить общее представление об этом типе тактик.

Роль Команды Новых тактик в русскоязычном пространстве – быть своего рода медиатором и позволить:

- с одной стороны, познакомить русскоязычных читателей, активистов и правозащитников с одной из возможных и достаточно стройных СИСТЕМ различных методов, тактик и стратегий защиты Прав Человека. К сожалению,

при достаточно большом количестве литературы на русском языке о Правах Человека в целом и о правовых или международных механизмах их защиты пособий для активистов гражданских организаций о современных методах правозащитной работы (в которых судебные процессы и тяжбы занимают лишь небольшую долю!) практически нет;

- с другой – предоставить активистам всех континентов земного шара возможность познакомиться с тактиками и методами защиты прав человека, используемыми в русскоязычном пространстве (в России, странах СНГ и Балтии и т.д.).

В эту работу уже включены десятки волонтеров, переводчиков и исследователей, благодаря которым не стал бы возможным выход в свет этой книги.

Но мы понимаем, что только совместные усилия многих людей и организаций могут позволить нам достичь своих целей: сделать достоянием всего мира многолетний опыт правозащитной и гражданской деятельности гражданских и правозащитных активистов Новых Независимых Государств.

С уважением, Команда проекта «Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий».

КАК РАБОТАТЬ С ЭТИМ ПОСОБИЕМ

Какова бы ни была Ваша роль в борьбе за равенство всех человеческих существ, Вы – лидер сообщества, представитель правительства или бизнес-структуры, – надеемся, эта книга

изменит взгляды на разные возможности в Вашей работе. В историях, собранных здесь, мы хотели бы показать новые идеи, новые партнерства и новые тактические подходы, которые помогут в продвижении идей прав человека.

Мы также хотели бы, чтобы Вы оценили свою работу в отношении используемых стратегии и тактик. Многие активисты сочтут такую оценку роскошью, при такой важной миссии, как наша, и таком небольшом количестве ресурсов. Но нам кажется, думая о стратегии и тактиках, мы учимся быстрее справляться с работой.

Во вступительной части книги вы найдете разделы **«Ключевые термины»** и **«Элементы Проекта «Новые тактики защиты Прав Человека»**, призванные помочь вам пользоваться этим пособием.

В рамках Проекта **«Новые тактики защиты Прав Человека»** представлена система методов и подходов в правозащитной работе, состоящая из 4-х основных блоков:

1. Тактики предотвращения нарушений. Prevention tactics.
2. Тактики вмешательства. Intervention tactics.
3. Тактики восстановления. Restorative tactics.
4. Развитие правозащитной культуры и институтов.
Building human rights cultures and institutions.

Эта брошюра – попытка познакомить вас с некоторыми примерами **Тактик вмешательства**, используемых в различных странах мира. С полной базой Новых тактик активного вмешательства (а также всех остальных тактик) вы можете познакомиться на англоязычном сайте www.newtactics.org.

Тактики вмешательства в свою очередь подразделяются на следующие виды:

1. Тактики демонстрации несогласия. Resistance tactics.
2. Тактики вмешательства. Disruption tactics.
3. Тактики убеждения (влияние на лиц, принимающих решение). Persuasion tactics.
4. Тактики мотивации (стимулирования). Incentive tactics.

Примеры каждой из типов тактик вы можете найти в этой брошюре.

Мы будем рады Вашим отзывам или собственным примерам акций, пишите нам: newtactics@cvt.org (на английском языке), или newtactics@HRworld.ru (авторы русскоязычной версии пособия).

Ключевые термины

Здесь приведены несколько важных терминов, которые мы используем в книге. В других случаях эти слова имеют различные значения, но здесь мы определили их так, чтобы было удобнее.

Цель – конечный результат, на достижение которого направлено действие.

Стратегия – ключевые шаги и подходы в достижении цели.

Тактика – отдельное действие, предпринимаемое в рамках стратегии. **Тактики** – это механизмы реализации стратегии. Это средства, используя которые, мы приходим к изменениям, в то время как стратегия определяет, что именно важно сделать. Тактики отвечают на вопрос «КАК?», а стратегия – на вопрос «ЧТО?»

Объект воздействия – человек, ситуация или процесс, на который Вы хотите повлиять.

Активные сторонники – люди или организации, которые активно вовлечены и открыто поддерживают Ваши действия, при этом участвуя в них.

Пассивные сторонники – люди или организации, разделяющие Ваши цели, но еще не решившие активно работать вместе с Вами.

Элементы Проекта «Новые Тактики Защиты Прав Человека»

Эта брошюра только один из нескольких инструментов, разработанных в течение Проекта, и иллюстрирует широкий спектр тактик правозащитной работы.

Сайт www.newtactics.org (и его **русскоязычная версия www.newtactics.hrworld.ru**) – включает в себя базу данных по тактикам и хорошую систему поиска, и форумы, где люди могут обмениваться идеями и включаться в сетевую работу.

Серия буклетов «Новые Тактики» – подробные истории о применении новых тактик от первого лица.

Региональные обучающие семинары – проводятся в разных частях света, собирают вместе людей, использовавших различные тактики для обмена опытом и взаимообучения. Участники уезжают домой с набором новых методик для работы, уверенностью в своих силах как тренеров, и целой сетью новых знакомств с активистами разных областей правозащитной сферы.

ТАКТИКИ ВМЕШАТЕЛЬСТВА INTERVENTION TACTICS

Мне повезло участвовать в нескольких кампаниях, направленных на защиту жертв нарушений прав человека. Я наблюдал многие другие успешные кампании по всему миру. В ранних 1980х годах я помогал в запуске кампании «Rugmark» («Метка на ковре») – первой попытке помешать использованию детского труда в производстве ковров посредством добровольно поставленных ярлыков. Моя организация, Южно-Азиатская Коалиция Против Детского Рабства (Bachan Bachao Andolan (BBA)/South Asian Coalition on Child Servitude (SAACCS)), спасла от подневольности и реабилитировала больше 65 000 детей, а также привлекла к проблеме общемировое внимание посредством Мирового Марша Против Детского Труда в 1998 году.

По всему миру другие потребительские кампании, включая «Carpet Consumers» («Покупатели ковров»), «Clean Clothes» («Чистая одежда»), «Foul Ball» («Грязный клубок») также привлекали участие покупателей с целью прекратить нарушения. В то же время массовые мобилизационные кампании – например, за трудовые права и чистую окружающую среду в Латинской Америке, или за права женщин в Африке – продемонстрировали неприятие происходящих нарушений и не позволили их продолжить.

Общее у всех этих кампаний то, что все они были инициированы снизу. В то время как количество и объем законов и постановлений растет, люди продолжают жить в тех же или даже худших условиях с точки зрения прав человека. Правда в том, что мы не можем реализовывать права человека только через правовую систему. Иногда людям необходимо вмешиваться, если права человека находятся под непосредственной угрозой или уже нарушаются.

В этой брошюре вы прочитаете об отдельных людях и организациях, которые пытались остановить текущие нарушения прав человека через кампании, вроде переносных, и посредством других инновационных тактик. Я надеюсь, что Вы, как и я, будете вдохновлены ими на продолжение борьбы против нарушений прав человека.

KAILASH SATYARTHI КАИЛАШ САТУАРТИ

Мировой Марш Против Детского Труда/Global March Against Child Labor
Южно-Азиатская Коалиция Против Детского Рабства/South Asian Coalition on Child Servitude (SAACCS)

Председатель

Глобальная Кампания за Образование/Global Campaign for Education (GCE)
Нью-Дели, Индия

Здесь собраны тактики, которые использовались для вмешательства в ситуации текущих нарушений и отказа от соблюдения прав человека. По этой причине они – одни из самых сложных, но в то же время – одни из самых вдохновляющих. Здесь люди действуют в критических ситуациях. Они борются с сильной властью, пытаясь изменить положение вещей. Они бросают вызов устоявшимся верованиям и убеждениям, вступая в конфронтацию с местными традициями. И они противостоят коррупции и нарушениям прав человека, ставших культурными нормами.

Очень часто они действуют в самом низу властных структур, привлекая уникальные ресурсы для того, чтобы это сделать. Работники секс-сферы объединяются, чтобы защитить молодых девушек от принуждения к такой работе. Несовершеннолетние работники создают профсоюзы для защиты собственных прав. Безземельные крестьяне начинают заниматься фермерством на неиспользуемой земле. Работники местных органов власти выступают против политики федеральных властей и законов, принятых на федеральном уровне.

Здесь вы также найдете несколько значимых и похвальных примеров того, как бизнес, встроенный в верхушку властной пирамиды, использует свою власть для вмешательства в ситуации текущих нарушений прав человека.

Во многих из этих тактик участники используют инструменты власти, и, повернув их на 180 градусов, направляют их против нарушений, которые власть допускает. Они изучат бюджеты и законы и публично напоминают властям об их обещаниях. Они обращаются к силе традиционных культур и уважаемым общественным лидерам, чтобы вывести свои сообщества на более высокий уровень соблюдения прав человека.

Тактики в данной брошюре разделены на четыре типа:

1. Тактики демонстрации несогласия выражают неприятие нарушения
2. Тактики активного вмешательства прибегают к непосредственным действиям, направленным на то, чтобы заставить прекратить нарушение.
3. Тактики убеждения (влияние на лиц, принимающих решение) обращаются к помощи уважаемых общественных фигур и используют неконфронтационные институциональные механизмы для переговоров о прекращении нарушений.
4. Тактики стимулирования (мотивации) создают альтернативы нарушениям прав человека.

ТАКТИКИ ДЕМОНСТРАЦИИ НЕСОГЛАСИЯ RESISTANCE TACTICS

Тактики демонстрации несогласия показывают активное неприятие текущих нарушений прав человека и случаев отказа от соблюдения прав человека. Эти методы имеют 2 важные функции – делают нарушения видимыми (на местном, национальном или международном уровне) для жертв, для тех, кто может изменить ситуацию, и даже для самих нарушителей. Во-вторых, эти тактики создают условия для применения иных тактик, способствующих изменениям.

Подобные тактики могут быть обманчиво простыми. Тактика, использовавшаяся в Турции, требовала от участников только нажать на выключатель, и в итоге – миллион вспышек! Другая акция, в Эстонии, начиналась как хоровое пение. Но они также могут включать и использование сложных механизмов, таких как бюджеты и правовые акты, механизмы, которые ранее не использовались.

Щелчком выключателя / With the flick of a Switch

Создание единого массового выражения протеста, основанного на простом действии, которое можно безопасно совершить и у себя дома / Creating a single mass expression of protest based on a simple activity that citizens can safely carry out in their own homes

В Турции массовое участие в одной из общественных кампаний не только послужило гарантией безопасности, / но привлекло к участию еще большее количество людей – и, в конце концов, миллионы.

Кампания «Темнота ЗА свет» привлекла к участию 30 миллионов людей – они включали и выключали свет в своих домах в знак протеста против коррупции. О коррупции все знали, но общество испытывало апатию и не чувствовало себя в силах покончить с ней. Поскольку многие граждане боялись участия в публичных акциях, организаторам требовалась тактика, связанная с минимальным личным риском, которая, в то же время, помогала бы преодолеть чувство изолированности, которое приходит вместе со страхом. Кампания дала людям шанс очень простым и безопасным действием – выключением света по вечерам в одно и то же время на несколько минут – показать свое недовольство отсутствием целенаправленных действий против коррупции.

Кампания была придумана изначально как ответ на скандал, разоблачавший обширные связи между высокопоставленными чиновниками и организованной преступностью. За месяц до акции организаторы начали массовую про-

светильскую кампанию. Они вступили в партнерские отношения с низовыми организациями и союзами, попросив их рассылать по факсу обращения и информацию о протестной кампании своим активистам, а те в свою очередь могли распространять информацию среди своих друзей и знакомых. Также были привлечены корреспонденты, радио- и тележурналисты, которые публично напоминали об акции.

Участникам было предложено на одну минуту выключать свет каждый вечер. Люди, однако, начали включать и выключать свет. К началу второй недели сообщества начали импровизировать, инициируя различные публичные акции, включая стучание по кастрюлям и сковородкам. К моменту, когда организаторы заявили об окончании акции, кампания продолжалась уже более месяца.

Несмотря на то, что некоторые чиновники, вовлеченные в скандал, остались в парламенте, после кампании произошли значительные политические и правовые изменения, в том числе, суд над некоторыми бизнесменами, полицейскими, военными офицерами и лидерами мафии, антикоррупционные кампании внутри парламента, замена некоторых политиков, которые ничего не делали для борьбы с коррупцией.

Дополнительную информацию об этой тактике можно получить в базе данных новых тактик, доступной по адресу www.newtactics.org (на русском языке - www.newtactics.hrworld.ru).

Действие, которое необходимо было совершить, было невероятно простым. Акция не требовала никакой подготовки, и очень большого вложения сил, привлекая большое количество участников. Тактику очень просто адаптировать для применения в других случаях. Люди в Замбии сигналили в своих автомобилях в определенное время каждую пятницу в знак протеста против решения президента изменить Конституция для того, чтобы остаться у власти. Люди в Чили протестовали против режима Пиночета, подавая звуковые сигналы, стуча кастрюлями и сковородками в окна своих квартир и шагая по улицам. Общим мотивом для всех кампаний стала попытка сделать очевидным для населения, подавляемого страхом и чувствующего себя изолированным, одиноким и поверженным, массовый характер общественного несогласия.

Достоинство тактик этого типа в том, что они делают незаметное видимым. И успех должен измеряться их способностью вызывать чувство солидарности среди населения и создавать новое политическое пространство, в котором многие граждане готовы действовать вместе.

Несмотря на то, что эти тактики концептуально очень просты, все же их успех не так легко повторить. Всего лишь спустя месяц организаторы данной кампании не смогли воспроизвести эту тактику в том же масштабе, несмотря на наличие тех же проблем и механизмов. Когда достигнут определенный уровень, для того чтобы движение продолжалось, требуются дополнительные усилия.

***В каких случаях Вы могли бы использовать данную тактику?
Есть ли в Вашей стране нарушения, о которых известно,
но на которые не реагируют из-за страха или апатии?***

Сравним ситуацию на бумаге с реальностью / Comparing Paper with Reality

Создание гражданской платформы (общественных слушаний), используя которую граждане могут публично указать чиновникам на расхождение между их обещаниями и реальностью / Creating people's platforms (public hearings) where citizens can publicly challenge officials on the difference between promises and reality

Одна из правозащитных групп в Индии заставляет правительство быть подотчетным гражданам, устраивая общественные слушания, на которых обсуждаются статьи расходов на общественные нужды. Организация подтверждает, что даже вопрос распределения средств – обычно чисто техническая тема – привлекает целую толпу народа.

Организация «Mazdoor Kisan Shakti Sangathan» (МКСС) проводит публичные слушания в Индии, для выявления случаев коррупции, в частности растраты средств, направляемых на проекты развития, посредством сравнения с одной стороны официальных данных, а с другой – реальных событий и показаний жителей, присутствующих на слушаниях.

В Индии, как и во многих других странах, коррумпированные чиновники и элита небольших населенных пунктов могут манипулировать программами развития в своих собственных целях. Это нивелирует их положительный эффект для бедных слоев и приводит к распространению бедности и социального неравенства.

Активисты МКСС и местные жители расследуют обвинения в коррупции в деревнях и районах – чаще всего по инициативе самих местных жителей, которые чувствуют себя обманутыми или эксплуатируемыми. На уровне совета населенного пункта или на более высоком уровне власти они запрашивают копии необходимых документов. Несмотря на право на эту информацию, получение подобных документов – это борьба со множеством препятствий.

После этого МКСС организует общественные слушания, на которые приходят сотни людей. Приглашаются также представители прессы, чиновники, а также лица, подозреваемые в коррупции. Активисты МКСС, большинство из которых из этих же мест, зачитывают и разъясняют официальные документы, которые провозглашают, к примеру, что определенная больница была построена в деревне, или рабочим, занятым в строительном проекте, была выплачена определенная сумма денег. Затем эти документы сравниваются с реальным положением вещей. Активисты демонстрируют результаты своего расследования, а присутствующие жители дают свои показания. Слушания длятся несколько часов, так как организаторы рассматривают проект или случай коррупции один за другим. В последнее время общественные слушания были организованы по поводу функционирования местной больницы и системы здравоохранения, а также – схем продовольственной безопасности и систем распределения.

В то время, как влияние на проблемы прозрачности и подотчетности было очень значительным, эффективность последующих официальных действий неоднозначна – всего лишь несколько чиновников было арестованы и всего лишь несколько правительственных расследований имело место. В некоторых деревнях коррумпированные местные чиновники, пришедшие на слушания, видя очевидные доказательства, соглашались добровольно помочь расследованию или даже вернуть средства. Однако, обычно, активистам МКСС приходится продолжать общественные слушания с не меньшей энергией и степенью давления на власть, чтобы добиться в ответ официальных действий.

Основополагающим для работы МКСС является доступ к официальной информации, включая информацию о расходах на общественные нужды. МКСС использует целый набор тактик для продвижения в штате Раджастан закона о доступе к информации. Организация мобилизовывала деревни из нескольких районов, организовывала блокады, привлекала внимание общественности к проблеме. В результате был принят закон, по которому чиновники обязаны предоставлять по требованию и за определенную минимальную плату копии документов по любым вопросам государственных программ, включая программы развития, публичные ресурсы и расходы на общественные нужды. Это также привело к общенациональному движению за доступ к информации, которое привело к принятию подобных законов в нескольких других штатах, а затем – и к законопроекту о свободе доступа к информации в национальном парламенте.

Какие тактики могут быть использованы для того, чтобы расходы вашей местной власти были направлены на обеспечение прав и интересов местных жителей?

Мы использовали требование о предоставлении информации как способ утверждения демократического права людей задавать вопросы и получать ответы. Запрос о конкретной информации используются разными способами, разными людьми и в разных частях Индии для контроля за коррупцией и произвольным использованием власти. В конце концов, это уже не просто запрос информации, но требование своей доли участия в управлении.

активист, Mazdoor Kisan Shakti Sangathan, India

Сила петиций / Petition Power

| Организация массового сбора петиций для оказания давления на власть
| / Organizing a large-scale petition drive to pressure the government to change

Группа в Аргентине использует малоизвестное и практически неиспользуемое положение конституции, чтобы просвещать и мобилизовывать население для действий по продвижению изменений, одновременно убеждая парламент проводить правовые реформы.

В 2002 году организация «Власть граждан» («Poder Ciudadano») организовала сбор подписей под петицией, которую, в соответствии с конституцией, конгресс Аргентины был обязан рассмотреть. Одно из положений Конституции обязывает конгресс рассмотреть каждое законотворческое предложение, поданное гражданами или гражданскими организациями, при условии, что под обращением стоят подписи 1,5 % от численности граждан Аргентины и, как минимум, 6 из 24 округов.

«Власть граждан» была создана в 1989 году группой граждан, озабоченных защитой гражданских прав в Аргентине. Петиции, распространяемые в годы, последовавшие за экономическим коллапсом, касались проблем голода и повышенных пенсий отставных чиновников. Петиция по проблеме голода содержала требование накормить всех бездомных беременных женщин и детей до пяти лет в Аргентине. После экономического коллапса более половины населения оказалось за чертой бедности. Дети составляют большую часть населения за чертой бедности, однако очень мало социальных программ направлено на решение проблемы голода среди детей. Целью петиции было не просто заставить власти отреагировать, но и предложить возможные решения проблемы.

«Власть граждан» составила обращение, набрала 250 волонтеров по всей стране и проинструктировала их о том, кто имеет право ставить подпись, куда посылать собранные подписные листы и какая информация нужна от людей, поставивших подпись. Большинство волонтеров были набраны через сайт организации и через координаторов проекта. Волонтеры собрались в обще-

ственных местах для сбора подписей: в супермаркетах, книжных магазинах, аптеках, у газетных киосков и телефонных автоматов. «Власть граждан» нашла партнеров в лице нескольких организаций, в том числе и СМИ – известный радио-журналист объявлял в эфире места сбора подписей, а одна из основных газет сообщала о количестве собранных подписей.

Инициатива была очень хорошо принята обществом, и «Власть граждан» представила обращение конгрессу, который в 2002 году принял соответствующий закон с некоторыми поправками. Петиция «Право-на-еду» собрала более миллиона подписей и была воспринята конгрессом как государственное обязательство. В данное время программа по борьбе с голодом находится на начальной стадии исполнения, недавно открылись первые продовольственные центры.

Организации «Власть граждан» удалось трансформировать широко распространенную апатию в реальные изменения. Люди, которые не доверяют правительству и не верят в его обязательства перед людьми, получили шанс увидеть, что их голоса реально влияют на законы. Сильная сеть волонтеров, партнерские организации и пресса, распространяющие информацию о петициях, смогли собрать огромное число необходимых подписей.

Превращение пострадавших от нарушений в наблюдателей-правозащитников / Training Victims as Human Rights Monitors

Подготовка пострадавших от нарушений к мониторингу и защите прав человека / Training victims of human rights abuses to monitor and defend their rights

Группа в Мексике обучает представителей местных общин мониторингу нарушений прав человека. Вооруженные навыками по документальному фиксированию и правовой защите прав человека, члены общин могут направлять свои жалобы на самые высокие уровни власти.

«Red de Defensores Comunitarios por los Derechos Humanos» («Сеть защитников общин Чьяпас за Права Человека») обучает молодых общественных лидеров местных общин проводить мониторинг и осуществлять защиту прав человека.

Широко распространённое присутствие военных в Чиапасе, а также обостряющийся вооруженный конфликт между Запатистами и правительством Мексики приводят к многочисленным нарушениям прав человека, совершаемым военными и около-военными группами, таким как, незаконные аресты, насилие военных над гражданскими лицами (особенно на контрольно-пропускных пунктах), казни без судебных разбирательств, изнасилования женщин.

В 1999 году Сеть защиты Чьяпас обучила 14 человек, представляющих 7 регионов и сообществ Чьяпас. В 2001 году началось обучение второй группы

правозащитников. Участники были направлены своими общинами и активно вовлекают членов своих общин в работу.

Защитников обучают на ежемесячных семинарах как теории и концепциям прав человека, так и практическим навыкам, необходимым для фиксирования, документирования и предотвращения нарушений прав человека. В ходе этого процесса они узнают о том, что такое нарушение права человека и как его зафиксировать через использование видео-, фото- и компьютерных технологий. Они также обучаются различным способам реагирования на нарушения.

Защитники направляют жалобы в органы власти, информируют прессу и группы правозащитного мониторинга и добиваются освобождения или правовой защиты для незаконно задержанных. Они могут определить местонахождение задержанных и требовать соблюдения принципа *habeas corpus* (право быть доставленным в суд для выяснения правомерности содержания под стражей), когда права задержанных под угрозой.

Они знают, как оформить заявление о предупредительных мерах, когда нарушение прав человека вот-вот произойдет, и к кому обращаться, если оно уже произошло. В случаях, когда дело доходит до суда или требует длительной правовой стратегии, адвокаты работают совместно с защитниками.

В своем сообществе защитники выполняют работу самого разного рода в зависимости от потребностей общины. Они собирают показания жертв и очевидцев, фото- и видео-свидетельства нарушения, определяют наилучший способ вмешательства, когда происходит нарушение прав человека. Они также обучают других членов общины навыкам такой работы.

Такой подход уже привел к нескольким случаям успеха, повысил автономию местных общин, снизив зависимость от внешних акторов, таких как НПО.

Представленная здесь модель помещает сообщества и лидеров местных общин в самый центр борьбы за права человека, когда внешние люди выступают лишь в роли советников. Подготовка сети членов местных сообществ к самостоятельной защите прав человека может быть проведена теми организациями, которые хотят усилить правозащитную деятельность в каком-либо регионе. Тактика обучения жертв нарушений прав человека технологиям мониторинга и защиты прав служит не только усилению идей прав человека, и защите прав в местных сообществах, но и увеличивает возможности таких сообществ существовать автономно.

Защитники [Defensores] предоставляют правовую помощь «первой необходимости». Они обучены так, чтобы стать первой линией защиты для местного сообщества. Они знают, что такое нарушение прав, что нужно, чтобы его задокументировать, и как это правильно сделать.

В результате этой тактики постоянная группа представителей местных общин была подготовлена, чтобы осуществлять правовую защиту своих общин. А они в свою очередь подготавливают других.

*Мигель Анхель де лос Сантос,
«Сеть защитников общин Чьяпас за Права Человека», Мексика.*

ТАКТИКИ АКТИВНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

DISRUPTION TACTICS

Некоторые нарушения прав человека требуют от правозащитников прямого физического вмешательства, для того чтобы остановить нарушение, чтобы сделать продолжение нарушения попросту невозможным. Можно лоббировать, проводить кампании, протестовать, но иногда нужно просто сделать что-то, чтобы переломить ситуацию: дать людям землю, которая им нужна, или лекарства, необходимые для выживания, забрать молодых девушек из публичного дома или спасти детей от рабства на фабрике. Смелые правозащитники, использующие такие тактики, подвергаются непосредственной угрозе. Например, некоторые работники секс-сферы в Бангладеше, кажутся маловероятными участниками правозащитных действий, тем не менее, их участие становится важнейшей частью успеха.

Сопrotивление несправедливому закону о собственности / Resisting Unfair Property Law

Расселение безземельных фермеров на неиспользуемые земли с целью заставить власть провести земельные реформы / Settling landless people on unfarmed land to pressure the government to carry out land reforms

Бразильское движение безземельных крестьян оказывает давление на власть для того, чтобы инициировать реформы, и в то же время поддерживает жертв нарушений, осуществляя мирный захват неиспользуемых земель сельскохозяйственного назначения.

С момента своего образования в 1984 году Бразильское Движение Безземельных Крестьян (Movimento Dos Trabalhadores Rurais Sem Terra/MST) начало работать над проблемой земельной реформы, организуя расселение и обрабатывание неиспользуемых земель, принадлежащих богатым землевладельцам, большими группами безземельных фермеров. После занятия территории они пытались приобрести права на землю через официальные обращения и принятие соответствующих нормативных актов на основании статьи в Бразильской конституции о том, что неиспользуемая земля может стать объектом аграрной реформы.

Несмотря на то, что бразильское правительство обещало провести реформу собственности на землю в течение последних 20-ти лет, через правительственные программы была распределена лишь очень малая часть земли. Половина бразильской земли принадлежит одному проценту населения, а почти пять миллионов крестьян остаются без земли.

MST посылает организаторов в новые районы, чтобы встретиться с безземельными семьями и привлечь их к захвату. Организаторы советуются с местным сообществом при выборе тех участков земли, которые не используются, но плодородны, и право на владение которыми можно оспорить. Часто организаторы живут в этом месте шесть или больше месяцев для того, чтобы подготовить местное население к захвату. В день акции безземельные семьи приходят к выбранному земельному участку, мирно пересекают все ограждения и занимают землю. Если их сгоняют с земли, они мирно уходят, но возвращаются позднее, как только истекает срок действия приказа о выселении.

Факт захвата земли доводится до сведения национального агентства, которое занимается земельными реформами и на которое активисты оказывают давление с целью легализации захвата – зачастую через экспроприацию земли. Как часть кампании давления MST организует демонстрации, оккупирует государственные учреждения и публично осуждает правительство за нарушение положений конституции. Процесс легализации может длиться до 5-ти лет. Как только образуется новое поселение, там строятся школы и больницы, и земля начинает использоваться для фермерства, что позволяет реализовать право поселенцев на пропитание. Эта тактика очень успешна, хотя периодически и вызывает ответное насилие. Движение безземельных крестьян получило землю для около 250 000 семей в более чем 1 600 поселениях.

История MST примечательна: ненасильственные действия приводят к реальным изменениям для тысяч людей, которые раньше могут самостоятельно себя прокормить. Сами по себе захваты были бы изолирующими и опасными, однако, в сочетании с давлением на власть с целью проведения давно обещанной земельной реформы, они превращаются в успешную общественную кампанию. MST оказалось способно использовать данную тактику с относительной степенью безопасности, привлекая большое количество людей. Если землевладельцы или местные власти применяют насилие для противодействия мирному захвату, активисты MST усиливают давление, привлекая внимание СМИ.

Есть много других пример занятия земель в других частях мира, которые не были ненасильственными или заканчивались вспышками насилия. Использование этой тактики потенциально опасно при определенных обстоятельствах, и должно быть очень хорошо спланировано и проведено ненасильственными методами.

В каких случаях вы можете использовать неправовые тактики для обеспечения прав человека и для давления на государство?

Закон об аграрной реформе устанавливает, что вся собственность должна выполнять социальную функцию или должна быть использована для производства продуктов или рабочих мест. В нашей борьбе закон на нашей стороне, но если мы оставим аграрную реформу на усмотрение государства, то ничего не произойдет, так как крупнейшие землевладельцы обладают большой властью в Национальном Конгрессе и Сенате.

Вануса Сантос, Движение безземельных крестьян, Бразилия

Распахивание ворот завода / Throwing Open the Factory Doors

Спасение несовершеннолетних работников при помощи налетов на заводы / Rescuing child laborers through factory raids

В Индии Южноазиатская коалиция против детского рабства (South Asian Coalition on Child Servitude (SACCS))использует прямое физическое вмешательство для спасения несовершеннолетних работников.

Коалиция организует налеты на заводы и операции по спасению работников-детей. Объединяя более 400 правозащитных организаций по всей Южной Азии, SACCS ставит своей целью искоренение принудительного детского труда.

По данным Всемирной организации труда в Индии около 60 миллионов детей, чей труд используется принудительно. Права этих детей на охрану детства, на получение образования, на достойное вознаграждение и охрану здоровья, на достойные условия жизни нарушаются, поскольку их заставляют работать более 12 часов каждый день. Большинство из них содержатся как рабы на заводах, где их избивают и где они широко подвержены заболеваниям.

С момента образования в 1989 году, SACCS касалась этой проблемы, применяя двустороннюю стратегию, используя как прямые, так и опосредованные действия. Спасательные операции прямого действия(SACCS – Direct Action Rescue Operations) – это запланированные налеты на те заводы, которые используют детский труд. После получения фактической информации о том, что на заводе используется детский труд, или по просьбе родителей, чьих детей забрали в рабство, SACCS организует команды из своих людей, родителей покинутых детей, местных жителей, нескольких полицейских, вооруженных только дубинками, для освобождения детей. Они взламывают ворота завода, за которыми держат детей и выводят их оттуда до того, как владельцу станет об этом известно. Для того чтобы получить поддержку полицейских, местные власти предупреждаются заранее о предстоящем налете, но непосредственные детали не разглашаются, чтобы предотвратить столкновения между властью и владельцами бизнеса.

После непосредственного освобождения детей нужно получить документы от местной администрации о том, что они свободны от обязательств. Из-за того, что они часто поддерживают владельцев бизнеса, это может занять длительное время. Детям часто предоставляется возможность участия в программах реабилитации, которые дают им бесплатное образование до того, как они возвращаются в семьи. Благодаря своим налётам SACCS освободило от рабства более 65 000 работников за последние два десятилетия.

SACCS вмешивается непосредственно на месте нарушения – на заводах, на которых дети содержатся в качестве рабов. Результатом их действий является не только освобождение тысячи детей, но и информирование общества об этой проблеме: вести об освобожденных детях и об условиях, в которых они содержались, становятся широко известными. Их действия также делают участие власти в использовании детского труда невозможным. Как только власти проинформированы о проблеме и о планируемой акции SACCS, они больше не могут защищать эти заводы, не будучи уличенными в этом.

Это также опасная тактика, которая может привести к негативным последствиям для детей и местного сообщества, заставляя заводы еще более скрывать проблему или переехать в другое место. Участники команды, участвующей в налете, сами могут быть в опасности и должны предусмотреть множество случайностей. Но когда проблема настолько серьезна – будь это детское рабство, торговля людьми или незаконное задержание – находятся люди, которые готовы взять на себя подобные риски.

ТАКТИКИ УБЕЖДЕНИЯ (влияние на лиц, принимающих решение) PERSUASION TACTICS

Тактики убеждения используются для того, чтобы положить конец нарушению прав человека без конфронтации с теми, кто допускает нарушения, и теми, кто делает их возможными. Часто оказывается так, что «нарушители» на самом деле просто нуждаются в поддержке и по-

ощрении для того, чтобы прекратить свое участие в нарушении прав человека.

В то время как тактики вмешательства часто ассоциируются с протестом и сопротивлением, одни из наиболее удачных примеров успеха в прекращении нарушений прав человека были достигнуты путем переговоров и убеждения.

Оказывая давление, иногда достаточно незаметное, а в других случаях – более явное, правозащитники могут достигнуть значительных улучшений в сфере прав человека часто за сравнительно короткий срок. Эти тактики используют неконфронтационные отношения с бизнесом и правительством, порой даже предлагая помощь в пресечении нарушений. В ходе их применения уважаемых лидеров гражданского общества помещают на передовую переговоров или образовательных программ. Они действуют в атмосфере сотрудничества.

Люди и отношения между ними являются важнейшим ресурсом, который необходимо учитывать при оценке набора доступных вам тактик. Кто близок к вашей целевой группе? Кто пользуется наибольшим уважением в их среде? Кто может повлиять на вашу целевую группу?

Сила Радиоволн / The Power of the Airwaves

Использование средств массовой информации для передачи целевых сообщений людям, способным положить конец нарушениям прав человека / Using the power of the media to send targeted messages to people in a position to end abuses

Журналисты могут использовать свое положение в обществе, чтобы повысить уровень информированности о нарушениях прав человека и повлиять на тех, кто обладает властью и в силах изменить ситуацию. Посредством радио журналисты в Бурунди оказались способны убедить лидеров, играющих ключевую роль, положить конец нарушениям прав человека, имевшим место в больницах страны.

Африканское Общественное Радио (African Public Radio (APR)) использовало свою власть как средства массовой информации, чтобы повлиять на тех, кто мог бы помочь с ситуацией в больницах Бурунди, где бедные пациенты удерживались против воли только потому, что не могли оплатить свое лечение. В итоге Африканское радио в сотрудничестве с местными НКО заставило правительство освободить людей.

В опустошенном войной Бурунди многие не могут позволить себе необходимую медицинскую помощь. В добавление к этой проблеме общий крах системы 1990-х значительно снизил возможности государства по поддержке системы здравоохранения. Столкнувшись с бюджетным кризисом и растущими долгами, больницы стали задерживать людей, которые не могли оплатить оказанную им медпомощь. Поскольку больницы оставались с ощущением того, что обмануты теми, кто не может заплатить, они не рассматривали данные действия как факт нарушения прав человека.

После получения доступа к задержанным и завоевания их доверия, журналисты Африканского радио тайно взяли у них интервью и обнародовали их показания. Репортаж включал сообщения, нацеленные на отдельных людей и группы, которые обладали необходимыми полномочиями для разрешения ситуации. После первого эфира к Радио присоединились национальные и международные НКО, выступив организаторами пресс-конференции по здравоохранению с представителями правительства и прочими влиятельными фигурами. Заключительное обсуждение касалось самих задержанных и оказало моральное давление на правительство, заставив его отреагировать.

В апреле 2002 года Советом Министров были запрещены задержания в больницах, и было приказано освободить всех задержанных. Правительство также создало комиссию, целью которой являлось изучение проблем доступа к медицинской помощи и реформы национальной политики в сфере здравоохранения.

Ключевым элементом данной тактики было определение целевой группы репортажей. Какие группы, обладающие достаточными полномочиями для изменения ситуации в больницах, способны в тоже время воспринять вложенное сообщение репортажа? В этом случае такой группой оказались чиновники, которые почувствовали себя морально обязанными предпринять какие-либо действия после того, как истории задержанных стали известны широкой аудитории. Эта тактика также демонстрирует силу репортажей. Истории жертв, оказавшись в руках лиц, имеющих доступ к трибуне, изменили национальную политику.

Однако тактика могла привести и к обратному эффекту, так как многие боялись, что больницы впредь откажутся обслуживать пациентов, выступивших с обвинениями в радиоэфире. Это также могло выразиться в неприятном положении для тех пациентов, чьи болезни стигматизированы общественным мнением. Для того чтобы стать успешной, эта тактика требует активного вовлечения журналистов в происходящие процессы и их желания работать для разрешения проблем, связанных с правами человека.

Как можно использовать радио для информирования людей о вашей проблеме, связанной с правами человека, и для выдвигания требований по ее разрешению?

Окультуривание бюрократии / Civilizing the Bureaucrat

Построение отношений сотрудничества с чиновниками для продвижения изменений внутри системы / Building collaborative relationships with government officials to promote change from within the system

Российская организация показала, что тактики убеждения могут обеспечить изменение внутри системы. Другими словами, вы можете поймать на мед больше мух, чем на уксус.

Санкт-Петербургская организация «Гражданский контроль» определяет демократически настроенных чиновников, поддерживающих права человека и реформы, и даёт им возможность усилить процессы демократизации в России. Советский Союз и тоталитаризм оставили в наследство крайне неблагоприятные условия для развития демократии в России. Правительственные чиновники не имеют опыта подотчетности обществу – важнейшей практики в демократии.

«Гражданский контроль» внимательно следит за действиями ведущих правительственных чиновников, включая отдельных представителей Министерства внутренних дел и Судебного департамента. После этого они определяют тех, кто проявляет интерес к более демократическим моделям управления и поддерживает права человека, – людей, которых они считают восприимчивыми и готовыми к изменениям, и находят определенные подходы к ним с учетом индивидуальных качеств каждого, всегда демонстрируя определенную долю уважения и понимания.

В некоторых случаях это включает в себя перевод международных документов, которые направлены на продвижение демократических институтов и уважения к правам человека, или иным образом полезны в работе чиновника. В других случаях «Гражданский контроль» приглашает чиновников из-за рубежа для проведения семинаров или поддерживает поездки российских чиновников для встреч и общения с коллегами из других стран. В Советском Союзе лишь немногие чиновники имели возможность путешествовать и изучать демократические практики своих коллег за рубежом. Таким образом, «Гражданский контроль» использует возможности путешествий и обмена как для обучения чиновников, так и для того, чтобы побудить их к более активному продвижению изменений.

Организация надеется, что доступ к таким международным документам и знакомство с коллегами из других стран поможет наглядным образом продемонстрировать возможности и даже престиж сотрудничества власти и граждан и работы по продвижению прав человека. Это также обеспечивает чиновников конкретной информацией и примерами способов улучшения работы правительства и ситуации с правами человека в их собственной стране.

В результате этих усилий «Гражданский контроль» установил определенное число отношений сотрудничества с правительственными чиновниками и институтами. Обращение к чиновникам с использованием различных подходов и в самых различных сферах деятельности, оказание им поддержки в их попытках реформировать собственные отделы, помогает укрепить гражданское общество и создает более демократические отношения между институтами власти и обществом.

Дополнительную информацию об этой тактике можно получить в базе данных новых тактик, доступной по адресу www.newtactics.org (на русском языке - www.newtactics.hrworld.ru)

«Гражданский контроль» пытается напомнить чиновникам, что они, в первую очередь, являются гражданами, с конституционными правами, которые должны уважаться, и только во вторую очередь они являются государственным служащими. Чему можно научиться из тактики «Гражданского контроля», так это тому, что даже в системе власти, где нет традиций подотчетности власти обществу или иных демократических практик, есть возможность изменений системы изнутри. Другие организации, которые надеются воспользоваться такими возможностями в собственных странах, должны помнить о том, что данный подход требует высокого уровня индивидуального дипломатического таланта в сочетании со значительным количеством ресурсов. Эти дипломатические качества также являются важнейшими для другого ключевого аспекта тактики – обеспечение продолжительной поддержки тем, кто действительно хочет вашей помощи по продвижению прав человека.

Какие тактические подходы можно использовать, для того чтобы превратить оппонентов (или потенциальных оппонентов) в союзников?

Сила акционеров / Shareholder Power

Озвучивание решений акционеров, призванных заставить компании принять более социально ответственные практики ведения бизнеса, включая подробно разработанные стратегии и практики в сфере прав человека / Presenting shareholder resolutions to press companies to adopt more socially responsible business practices, including comprehensive human rights policies and practices

Инвесторы и акционеры часто рассматриваются как потенциальная сила, способная улучшить защиту прав человека в бизнесе.

The Interfaith Center on Corporate Responsibility (Межрелигиозный Центр Корпоративной Ответственности (МЦКО) – коалиция из 275 связанных с религией институциональных инвесторов в Северной Америке – продвигает

резолюции акционеров для изменения несправедливых или вредных корпоративных стратегий и практик. В 2003 г. совокупная стоимость ценных бумаг организаций-членов МЦКО оценивалась в 110 миллиардов долларов.

Члены МЦКО оценивают деятельность в социальной сфере и сфере защиты окружающей среды тех компаний, в которые они вкладывают деньги. Вместо того, чтобы продавать акции компаний, чье воздействие приносит какой-либо вред, МЦКО использует свои финансовые средства как инструмент давления на эти компании в целях изменения их практик.

В качестве акционеров члены МЦКО размещают резолюции по социальным проблемам в бюллетени голосования, проводимого во время ежегодных встреч. В одном из случаев, 9 дочерних организаций МЦКО приняли от имени акционеров решение в отношении нескольких организаций. Это решение, в частности, обязывало компанию Unocal принять новую общую для всей компании стратегию, основанную на Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда». Решение было представлено акционерами компании в 2002 г. Акционеры утверждали, что имидж компании страдает из-за сомнительных практик при реализации проекта Бирманского трубопровода и что это отпугивает инвестиции в Unocal. Внесенная резолюция в поддержку трудовых прав и прав человека получила самый высокий зафиксированный процент голосов и привлекла внимание совета директоров. В 2003 г. Unocal приняла корпоративную стратегию, основанную на Декларации Всемирной организации труда. В 2004 г. после того, как члены МЦКО приняли решение, Occidental Petroleum согласилась принять детальную стратегию в сфере прав человека. МЦКО выпускает ежегодный сборник решений – Procu Resolutions Book, содержащий решения акционеров, принятые в этом году, для того чтобы менеджеры могли принимать обоснованные решения при назначениях, а инвесторы могли видеть основные тенденции корпоративной ответственности.

Ежегодно организации МЦКО выдвигают более 100 резолюций акционеров по социальным проблемам и проблемам окружающей среды. Во многих случаях, эти резолюции открывают возможность для переговоров между религиозными инвесторами и исполнительной дирекцией компании. Так как решения акционеров не обязательны для компаний, они влекут за собой соответствующие действия лишь в том случае, если получают поддержку значительного числа акционеров. С 1971г. МЦКО делает так, чтобы его голос был услышан. Сделать свой голос услышанным по важным проблемам. Не менее важно и то, что эта тактика дает большему количеству людей возможность принять участие в продвижении прав человека всего лишь изменяя то, куда и как они вкладывают свои деньги.

Гражданские трибуналы / Mock Tribunals

Организация неофициальных трибуналов для массового просвещения в сфере нарушений прав человека и для влияния на публичную политику / Organizing mock tribunals to raise awareness of human rights abuses and influence public policy

Не следует сидеть и ждать до тех пор, пока прекратится отдельная форма массовых нарушений прав человека, для того, чтобы начать использовать реальные истории для восстановления и примирения, а затем и для мобилизации общественного мнения. В Нигерии был организован гражданский, неофициальный трибунал по правам женщин.

Движение за права женщин «ВАОВАВ», совместно с Центром документации и развития гражданского общества (Civil Resource Development and Documentation Centre) организовало первый Национальный Трибунал, направленного против насилия над женщинами. Трибунал, проведенный в марте 2002 г. в Абудже, столице Нигерии, был неофициальным и юридически необязательным, но проводился на основании реальных фактов. Тридцать три женщины дали показания, поделившись своим опытом для того, чтобы общественность узнала о насилии, с которым женщины сталкиваются у себя дома, в своих сообществах со стороны государства, включая сексуальные домогательства, домашнее насилие, изнасилования и изувечивание половых органов.

Судьи Трибунала – все граждане Нигерии, были отобраны с учетом их положения в обществе и их внимания к проблеме прав женщин. В состав вошли три судьи, включая судью Верховного суда, бывший посол, член Национальной Комиссии по Правам Человека и бывший генеральный прокурор. Трибунал был открытым, и организаторы специально позаботились о приглашении журналистов, представителей полиции, Комиссии по правам человека, представителей законодательной власти и международных обозревателей. Различные типы нарушений прав человека были разбиты на различные сессии. Коллегия судей выслушивала показания, задавала вопросы, затем удалялась на закрытое совещание. После этого, вместо обычного вынесения приговора, судьи публично выступали с рекомендациями органам власти.

Трибунал и его освещение в прессе значили повысили осведомленность общества о том, что преступления в отношении женщин действительно существуют и представляют собой серьезную проблему. Это помогло скорейшему принятию ряда нормативных актов по различным проблемам, касающимся женщин, и приблизило принятие Федерального закона о насилии в отношении женщин.

Дополнительную информацию об этой тактике можно получить в базе данных новых тактик, доступной по адресу www.newtactics.org (на русском языке - www.newtactics.hrworld.ru)

Так как трибунал может достигнуть целей, только если его результаты станут доступны и известны широкой аудитории, успех движения «ВАОВАВ» зависел от хорошей медиа-стратегии, в сочетании с сильным руководством и рациональной оценкой конечных целей по изменению политики. «ВАОВАВ», к примеру, принял решение не приглашать международных экспертов в качестве судей, для того чтобы у Нигерийского правительства не было возможности проигнорировать результаты акции как продукт «внешнего вмешательства». Тем, кто захочет использовать данную тактику, также нужно будет внимательно отнестись к внешнему оформлению и масштабу мероприятия с тем, чтобы наилучшим образом повлиять на целевую аудиторию. Проведение подобных трибуналов часто используется в разных странах мира для самых различных целей, таких как обозначение нарушений прав человека и массовое просвещение.

Большой проблемой стал подбор женщин для дачи показаний – с точки зрения их поиска, и с точки зрения психологической помощи и поддержки. У кого-то были религиозные или культурные убеждения, которые запрещали им публично рассказывать собственные истории, другие боялись сообщать свои персональные данные. Самый распространенный страх был связан с тем, что женщин беспокоило, что про них будут думать после дачи публичных показаний. Они боялись быть отвергнутыми обществом. Для предотвращения этого во время выступлений мы скрывали их внешность.

Муфулиат Фиджабу/Mufuliati Fijabi, ВАОВАВ, Nigeria

ТАКТИКИ СТИМУЛИРОВАНИЯ (МОТИВАЦИИ) INCENTIVE TACTICS

Тактики, собранные в данном разделе, представляя соответствующие стимулы, позволяя обычным людям – например, родителям, владельцам фирм, покупателям, – делать правильный выбор.

Когда родители считают, что им необходимо отправить детей на работу, для того, чтобы выжить, финансовая поддержка может стать достаточным стимулом к тому, чтобы вместо этого все-таки направить детей в школу. Если, исходя из меньших затрат на оплату рабочей силы, фирма заинтересована в найме детей, ее можно убедить не делать этого, если выдаваемые кредиты зависят от соблюдения норм организации труда, открываются выгодные рынки для продукции, произведенной гуманными способами. И когда предприятия формируют собственный бренд, сильным стимулом для поддержки прав человека может стать новое поколение потребителей, которое громко заявляет о своих ценностях.

Тактики, которые здесь собраны, включают в себя не только финансовое стимулирование, но и многие другие факторы, которые также могут стать сильными стимулами – например, признание, престиж, положение на международной арене, могут также мотивировать как поведение людей, так и действия правительств.

С улицы в школу / From the Streets to School

Обеспечение родителей денежными средствами, которые позволят им отправить их детей в школы, а не на работу / Providing parents with funds that allow them to send their children to school rather than to work

Бедность – одна из важнейших причин использования детского труда. Многие семьи хотели бы отправить своих детей в школы, но не могут позволить себе этого, потому что нуждаются в том доходе, который могут принести в семью работающие дети. Программа, созданная в Бразилии, была направлена на экономическую поддержку семей, которая позволила бы детям получить образование.

В соответствии с программой «Bolsa Escola» в Бразилии семьям выплачивается ежемесячная стипендия, чтобы дети могли посещать школу вместо того, чтобы работать на улицах. Программа, которая началась в г.Бразилиа, исходила из того, что работающие дети сегодня – это бедные взрослые завтра. В 2001 г. «Bolsa Escola» получила статус федеральной программы.

Программа проводится департаментом образования. Семьи, соответствующие определенным требованиям, получают ежемесячную стипендию и электронные банковские карточки, что открывает им прямой доступ к платежам.

Семьи должны соответствовать следующим критериям: иметь детей в возрасте от 6 до 15 лет, которые не могут пропускать в школе более двух дней в месяц; каждый безработный взрослый член семьи должен быть зарегистрирован в национальной службе занятости и активно искать работу; помимо этого, семья должна проживать в Бразилии не менее 5 лет. Семья получает стипендию в течение периода от 2 до 8 лет. Если ребенок не соблюдает обязательного уровня посещения занятий, то стипендия за этот месяц удерживается.

Кроме борьбы с бедностью и поощрения детей к завершению собственного образования, эта тактика привела к существенному снижению количества фирм, нанимающих детей и сократила число бросивших школу. К настоящему времени данная программа помогла семьям 8 289 930 детей. Ко времени начала федеральной программы «Bolsa Escola» стала самой обширной социальной программой в мире.

Семьи зачастую сами участвуют в использовании детского труда – из-за нужды, а не по добровольному выбору – и эта тактика дает им альтернативу. Обеспечение банковскими карточками, которые выглядят и могут быть использованы как обычные карточки, также позволяет получателям избежать чувства стыда, связанного с бедностью и получением социальной помощи. Этот подход явно требует значительных финансовых ресурсов, а также существенных расходов по администрированию и координации деятельности различных институтов и служб.

Какие еще стимулы, помимо финансовых, можно использовать, чтобы мотивировать ваших оппонентов или потенциальных союзников?

Когда руководит бизнес / When the Business Lead the Way

Концентрация всех этапов производственного процесса в благоприятных условиях для наблюдения и исключения использования детского труда
/ Concentrating all steps in the production process in facilities to make it easier to monitor and eliminate the use of child labor

Компания «Reebok» – один из наиболее известных брендов в бизнесе, бренд, который был укреплен, в том числе и стремлением компании обеспечить права человека через контроль за их соблюдением.

В 1996 г. Компания инициировала наблюдение за заводами, нанесение маркировки и обучающие программы, направленные на предотвращение использования детского труда на заводах по производству футбольных мячей в Пакистане.

Около 20 % работников на заводах по производству футбольных мячей в Сиакоте, Пакистан, были детьми. По стандартам компании в сфере прав человека, нанятые работники, в зависимости от местных законов, должны быть от 15 лет и старше.

Выходя на рынок футбольных мячей, «Reebok» предприняла действия по предотвращению использования детского труда, поместив весь производственный процесс, включая работы по шиванию, на одно предприятие с современным оборудованием. Все работы проводятся в одном месте и без использования детского труда. Наблюдатели периодически проверяют производственные мощности, опрашивая рабочих и контролирующих инспекторов, которые следят за ввозом и вывозом материала. Они также поддерживают связи с местным сообществом и посещают близлежащие деревни, чтобы убедиться, что ни один из мячей компании не сшивается вне фабрики. На мячах затем ставится отметка «гарантированно произведено без использования детского труда». Это даёт покупателям возможность выбора в отношении методов производства тех мячей, которые они покупают, а также информирует о наличии проблемы детского труда при производстве футбольных мячей.

Как результат концентрации производства в условиях, свободных от использования детского труда, компания способна производить десятки тысяч футбольных мячей без использования детского труда.

В 1997 г. компания создала Программу поддержки образования в Пакистане («Reebok» Educational Assistance to Pakistan program (R.E.A.P.)) и выделила миллион американских долларов, полученных от продажи футбольных мячей на поддержку местного образования в регионе, где производились мячи. В 1997 г. компания объединила усилия с Обществом продвижения образования в Сялките (Society for Advancement of Education in Sialkot) для учреждения Института, который работает с местными семьями, чтобы они направляли детей в школы, а не на рынок труда.

Компания «Reebok» увидела нишу на рынке для продуктов, производство которых свободно от использования детского труда, и решила ее заполнить. В течение многих лет росла степень осведомленности общества об этой проблеме. Как транснациональная корпорация, занимающая значительную долю рынка, компания обладала уникальной возможностью влиять на весь цикл производства и распределения своей продукции. Это важный аспект данной тактики – увеличение числа этапов между сырьем и конечным продуктом в глобальной экономике делает сложным контроль за соблюдением прав человека. «Reebok» осознала, что необходимо объединить все ступени, чтобы быть уверенным, что продукт изготовлен без использования детского труда.

Тактика маркировки может быть использована и для удовлетворения рыночного спроса на другие «справедливо произведенные» товары: фрукты и овощи, за которые их производители получают справедливое вознаграждение, товары, произведенные на заводах, где рабочие получают достойную зарплату, продукты, произведенные или выращенные экологически безопасными способами.

Существуют ли предприятия частного бизнеса, которые могут оказаться неожиданными союзниками в вашей борьбе за права человека?

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Отпечатано: ООО «Ракурс».
Тираж: 1500 экз.

НОВЫЕ ТАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНСКИХ ДЕЙСТВИЙ

ТАКТИКИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ

ресурсы для правозащитников

Рабочее пособие создано в рамках проекта
«Новые Тактики защиты Прав Человека»
(New Tactics in Human Rights)

Проект
Центра Поддержки Жертв пыток
(The Center for Victims of Torture)

Перевод выполнен в рамках микро-проекта
«Новые Тактики» международного Молодежного
Правозащитного Движения (МПД)

при поддержке
Свободного Университета

Авторы и редакторы: Tricia Cornell, Kate Kelsh, Nicole Palasz.
Переводчик: Александра Береславцева, Анна Добровольская.
Редактор русской версии: Вера Лысикова.
Под общей редакцией Юрова А.Ю., эксперта Совета Европы.

Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий. Тактики восстановления. Ресурсы для правозащитников. – Воронеж: Издательство профсоюза литераторов, 2006. – 32 с.

Оригинальную версию «Новых Тактик» вы можете увидеть в электронном виде на сайте: www.newtactics.org

Русскоязычная версия сайта: www.newtactics.HRworld.ru

Вы можете ксерокопировать, переводить и использовать ее, как вам представляется необходимым, при условии, что эти копии делаются только для образовательных целей и не будут продаваться.

Книга распространяется бесплатно.

© The Center for Victims of Torture.

© Международное Молодежное Правозащитное Движение (МПД).

СОДЕРЖАНИЕ

7	Вместо введения
9	Как работать с этим пособием?
11	Тактики восстановления
13	Сохранение памяти о нарушениях
18	Поддержка людей и сообществ (работа с жертвами)
23	Восстановление справедливости (компенсация жертвам и наказание виновных)

Центр Поддержки Жертв пыток (The Center for Victims of Torture/ CVT)

Центр занимается поддержкой жертв пыток – самих пострадавших, их семей, сообществ, и считает своей миссией остановить пытки во всем мире. В момент основания – в 1985 году – CVT стал первым подобным центром в Америке и третьим в мире.

На сегодняшний день CVT:

- оказывает пережившим пытки консультационную помощь, обеспечивает медицинское обслуживание по единой реабилитационной программе;
- обучает тренеров и медицинских специалистов, которые могут столкнуться с пережившими пытки или военный конфликт;
- проводит исследования по влиянию пыток и эффективной реабилитации;
- занимается общественным лоббированием – на местном, национальном и международном уровнях – с целью остановить пытки.

Проект «Новые Тактики» появился из опыта CVT – реабилитационного центра и автора многочисленных новых тактик, который представляет уникальный взгляд на права человека – со стороны поддержки и продвижения гражданского участия.

Подробную информацию о работе CVT Вы можете найти на сайте:

www.cvt.org

Международная Сеть – Молодежное Правозащитное Движение (МПД)

– это молодые люди и молодежные организации, объединившиеся для:

- формирования нового поколения правозащитников;
- утверждения принципов Прав Человека и общечеловеческих ценностей;
- развития эффективных общественных механизмов защиты Прав и Свобод.

Цели МПД:

- обеспечение взаимной поддержки и совместной деятельности участников Сети МПД;
- развитие профессионального сообщества правозащитников, обеспечение преемственности поколений в правозащитном движении;
- развитие новых механизмов защиты прав молодежи и других групп населения;
- вовлечение молодежи в самую широкую правозащитную, социальную и волонтерскую деятельность;
- поднятие престижа и эффективности правозащитного движения и некоммерческого сектора в целом;
- образование и просвещение в сфере «теории и практики Прав Человека» для широких слоев молодежи;
- укрепление международной солидарности в деле защиты Прав Человека.

Подробную информацию о работе МПД Вы можете найти на сайте:
www.YHRM.org

Свободный Университет

• это свободное сообщество людей, объединенных совместным поиском, образованием и социальным творчеством.

Свободный Университет основан на принципах:

• Уважения и внимания к достоинству личности, творческому началу и поиску смыслов;

- Единства слова и дела, теории и практики, замысла и воплощения;
- Взаимного обучения, а также – взаимной солидарности, помощи и поддержки.

Свободный Университет появился (и преимущественно действует) в Европейской России, постепенно распространяя свою деятельность на регионы и страны Кавказа, Балтии и Восточной Европы, Средней Азии и Востока.

В программах Свободного Университета уже приняли участие тысячи человек, главным образом – студенческой молодежи и активистов общественных движений.

*Подробную информацию о работе Свободного Университета
Вы можете найти на сайте: **www.freeun.ynnet.org***

ВМЕСТО ВВЕДЕНИЯ

Представляем вашему вниманию проект «Новые Тактики защиты Прав Человека», в котором с 2004 года участвуют сотни независимых гражданских организаций и государственных структур, занимающихся защитой Прав Человека из десятков стран всех континентов. Идея Проекта – собрать наиболее эффективные, успешные и интересные методы (или – тактики) деятельности в сфере Прав Человека – от прямого гражданского сопротивления – до государственных правозащитных программ или информационно-просветительских кампаний для школьников, причем такие тактики, которые можно было бы успешно использовать в других странах и других условиях.

С недавнего времени проект «Новые Тактики» стал доступен и на русском языке. В 2005 году вышла в свет первая книга, открывающая русскоговорящему зрителю мир Новых тактик. Эта брошюра «Новые тактики защиты прав человека» рассказала о сути Проекта и о возможности его использования правозащитниками и представителями гражданского сектора. С тех пор силами многих активистов и волонтеров велась кропотливая работа, итогом которой стала новая серия брошюр.

Новая серия представляет собой перевод части Новых тактик из англоязычной базы данных Проекта. В серии выйдут брошюры, посвященные четырем типам тактик, составляющих все многообразие Новых тактик:

- Тактики предотвращения нарушений.
- Тактики вмешательства.
- Тактики восстановления.
- Развитие правозащитной культуры и институтов.

Эта книга представляет вашему вниманию краткий обзор второго типа тактик – ТАКТИКИ ВМЕШАТЕЛЬСТВА, используемых в разных странах и континентах для защиты Прав Человека. Конечно, в маленькой брошюре мы не смогли представить всего многообразия таких тактик (полное собрание тактик предотвращения нарушений вы можете найти на англоязычной версии сайта <http://www.newtactics.org/>), но мы надеемся, она поможет вам составить общее представление об этом типе тактик.

Роль Команды Новых тактик в русскоязычном пространстве – быть своего рода медиатором и позволить:

- с одной стороны, познакомить русскоязычных читателей, активистов и правозащитников с одной из возможных и достаточно стройных СИСТЕМ различных методов, тактик и стратегий защиты Прав Человека. К сожалению,

при достаточно большом количестве литературы на русском языке о Правах Человека в целом и о правовых или международных механизмах их защиты пособий для активистов гражданских организаций о современных методах правозащитной работы (в которых судебные процессы и тяжбы занимают лишь небольшую долю!) практически нет;

- с другой – предоставить активистам всех континентов земного шара возможность познакомиться с тактиками и методами защиты прав человека, используемыми в русскоязычном пространстве (в России, странах СНГ и Балтии и т.д.).

В эту работу уже включены десятки волонтеров, переводчиков и исследователей, благодаря которым не стал бы возможным выход в свет этой книги.

Но мы понимаем, что только совместные усилия многих людей и организаций могут позволить нам достичь своих целей: сделать достоянием всего мира многолетний опыт правозащитной и гражданской деятельности гражданских и правозащитных активистов новых независимых государств.

С уважением, Команда проекта «Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий».

КАК РАБОТАТЬ С ЭТИМ ПОСОБИЕМ

Какова бы ни была Ваша роль в борьбе за равенство всех человеческих существ, Вы – лидер сообщества, представитель правительства или бизнес-структуры, – надеемся, эта книга

изменит взгляды на разные возможности в Вашей работе. В историях, собранных здесь, мы хотели бы показать новые идеи, новые партнерства и новые тактические подходы, которые помогут в продвижении идей прав человека.

Мы также хотели бы, чтобы Вы оценили свою работу в отношении используемых стратегии и тактик. Многие активисты сочтут такую оценку роскошью, при такой важной миссии, как наша, и таком небольшом количестве ресурсов. Но нам кажется, думая о стратегии и тактиках, мы учимся быстрее справляться с работой.

Во вступительной части книги вы найдете разделы **«Ключевые термины»** и **«Элементы Проекта «Новые тактики защиты Прав Человека»**, призванные помочь вам пользоваться этим пособием.

В рамках Проекта **«Новые тактики защиты Прав Человека»** представлена система методов и подходов в правозащитной работе, состоящая из 4-х основных блоков:

1. Тактики предотвращения нарушений. Prevention tactics.
2. Тактики вмешательства. Intervention tactics.
3. Тактики восстановления. Restorative tactics.
4. Развитие правозащитной культуры и институтов.
Building human rights cultures and institutions.

Эта брошюра – попытка познакомить вас с некоторыми примерами **Тактик восстановления**, используемых в различных странах мира. С полной базой Новых тактик активного вмешательства (а также всех остальных тактик) вы можете познакомиться на англоязычном сайте www.newtactics.org.

Тактики восстановления в свою очередь подразделяются на следующие виды:

1. Сохранение памяти о нарушениях. Remembering abuses.
2. Поддержка людей и сообществ (работа с жертвами). Strengthening individuals and communities.
3. Восстановление справедливости (компенсация жертвам и наказание виновных). Seeking redress.

Примеры каждой из типов тактик вы можете найти в этой брошюре.

Мы будем рады Вашим отзывам или собственным примерам акций, пишите нам: newtactics@cvt.org (на английском языке), или newtactics@HRworld.ru (авторы русскоязычной версии пособия).

Ключевые термины

Здесь приведены несколько важных терминов, которые мы используем в книге. В других случаях эти слова имеют различные значения, но здесь мы определили их так, чтобы было удобнее.

Цель – конечный результат, на достижение которого направлено действие.

Стратегия – ключевые шаги и подходы в достижении цели.

Тактика – отдельное действие, предпринимаемое в рамках стратегии. **Тактики** – это механизмы реализации стратегии. Это средства, используя которые, мы приходим к изменениям, в то время как стратегия определяет, что именно важно сделать. Тактики отвечают на вопрос «КАК?», а стратегия – на вопрос «ЧТО?»

Объект воздействия – человек, ситуация или процесс, на который Вы хотите повлиять.

Активные сторонники – люди или организации, которые активно вовлечены и открыто поддерживают Ваши действия, при этом участвуя в них.

Пассивные сторонники – люди или организации, разделяющие Ваши цели, но еще не решившие активно работать вместе с Вами.

Элементы Проекта «Новые Тактики Защиты Прав Человека»

Эта брошюра только один из нескольких инструментов, разработанных в течение Проекта, и иллюстрирует широкий спектр тактик правозащитной работы.

Сайт www.newtactics.org (и его **русскоязычная версия www.newtactics.hrworld.ru**) – включает в себя базу данных по тактикам и хорошую систему поиска, и форумы, где люди могут обмениваться идеями и включаться в сетевую работу.

Серия буклетов «Новые Тактики» – подробные истории о применении новых тактик от первого лица.

Региональные обучающие семинары – проводятся в разных частях света, собирают вместе людей, использовавших различные тактики для обмена опытом и взаимообучения. Участники уезжают домой с набором новых методик для работы, уверенностью в своих силах как тренеров, и целой сетью новых знакомств с активистами разных областей правозащитной сферы.

ТАКТИКИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ RESTORATIVE TACTICS

С 1980 по 2000 год более 70 000 человек в Перу исчезли или были убиты. Большинство жертв были из бедных сельских семей, исключенных из экономической и политической жизни. Правозащитное сообщество Перу обратило на эту

проблему внимание прессы, общества в целом и международных организаций, инициировав создание Комиссии по Справедливости и Примирению (The Truth and Reconciliation Commission), в которой я и имела честь работать.

Комиссия, опубликовавшая финальный отчет в августе 2003, сделала невозможным для правительства продолжать игнорировать воззвания к справедливости со стороны семей пропавших. Их работа, в которой права человека победили, стала только первым шагом на пути к восстановлению нарушений прав человека и справедливости для всех жителей Перу.

В этой главе Вы прочтете и о других организациях и людях, таких как Комиссия по Истине и Согласию, сделавших свой вклад в восстановление справедливости после чудовищных нарушений прав человека. Некоторые фиксировали нарушения, что делало невозможным для правительства и общества в дальнейшем их игнорировать. Некоторые помогали пострадавшим сообществам и отдельным людям. Некоторые искали справедливости для обеих сторон – для жертв и нарушителей.

В работе Комиссии «справедливость» означала наказание нарушителей, восстановление уже нарушенных прав (и групп, и отдельных лиц), предотвращение подобных нарушений в будущем. Восстановление прав человека – ключевой элемент кампании в Перу, потому что правительство оставило за собой долг перед незащищенными людьми, и кампания могла помочь в восстановлении прав для всех членов перуанского общества.

Разные группы использовали разные тактики, чтобы привнести справедливость в жизни их сообществ. Надеюсь, многие из этих тактик окажутся полезными в Вашей работе.

SOFIA MASCHER

Комиссия по Справедливости и Примирению / The Truth and Reconciliation Commission

Бывший Участник, бывший Исполнительный Директор,
Национальный Директор по Правам Человека, Перу

Даже когда нарушение остановлено – война закончилась, или политический режим пал, жертвы освобождены или совершили побег, или попросту время прошло, – даже тогда остается необходимость в креативной правозащитной работе. Влияние нарушений прав человека выражается шире, чем в сиюминутном страдании: это может повлиять на общественных лидеров, вызвать спад в экономике и ослабить гражданское общество.

Молчание может скрыть то, что помогло бы отдельным жертвам, семьям и сообществам в восстановлении социальных взаимоотношений, что помешало бы привлечь нарушителей к ответственности, достичь примирения в обществе и двигаться дальше. Тактики из этого раздела все были использованы для восстановления справедливости и согласия для жертв и сообществ, реконструировать гражданское лидерство и расширить взгляд на свободное и справедливое общество.

Традиционно делается различие между восстановительной и карательной справедливостью – в восстановительной делается упор на «излечение ран» жертв, обидчиков и их окружения, а в карательной – на наказание нарушителей и компенсацию для жертв. Оба подхода возможны и нужны в деле реконструкции и восстановления поврежденного общества, и оба включены в этот раздел.

Несмотря на то, что большинство тактик здесь рассказывают о прошлом, играют большую роль в предотвращении нарушений в будущем. Они использовались для усиления пострадавших сообществ; разрушения «неприкосновенности», которая позволяла нарушителям оставаться безнаказанными; наказания обидчиков и рассказа об этом всем, чтобы в дальнейшем снизить терпимость к нарушениям; фиксации нарушения, признания и подтверждения страданий, испытанных жертвами и их семьями; фиксации механизма нарушения, чтобы это помогло нам быть бдительными, распознавать и предотвращать нарушения в дальнейшем.

СОХРАНЕНИЕ ПАМЯТИ О НАРУШЕНИЯХ

REMEMBERING ABUSES

Проще всего забыть о нарушении, о котором мы слышали, но тогда мы оставим раны открытыми и возможность для нарушений в будущем. Тактики в этой главе создают длительную и широкую огласку нарушению и его механизмам. Без публич-

ной огласки память рассеется, так как все существующие документы могут быть спрятаны или «положены под сукно» в столах бюрократов. Файлы, касающиеся нарушений прав человека, также имеют тенденцию исчезать, если не позаботиться об их сохранности. Если документация существует, могут потребоваться усилия для того, чтобы извлечь ее из недр, обеспечить сохранность и придать огласке. Тактики учат использовать судебные методы для добычи лучшей или единственной информации, погребенной в вместе с телами в безымянных или массовых захоронениях. В других случаях факты, возможно, произошедшие в недалеком прошлом, уже известны людям, но существует опасность забыть о них. Есть способы не только освежить память, но и преподнести информацию в релевантном виде. И в некоторых ситуациях, когда нарушение получило широкую огласку, публичные комиссии и трибуналы дают возможность жертвам, их семьям, и в некоторых случаях – нарушителям, рассказать их истории.

Освещение для широкой публики информации о нарушениях прав человека – особенно касающихся смертей, пыток или исчезновений – может служить нескольким целям. Это помогает семьям жертв «закрыть дело», оставить ситуацию в прошлом и жить дальше или совершить традиционные для их культуры ритуалы. Это также помогает семьям собрать как можно больше информации для тяжбы с нарушителями. Также публичная огласка может стать заметной и ощутимой данью памяти, предоставив почву для дискуссий и став в каком-то смысле голосом для немых.

Информация о случившемся – для семей жертв / Answers for Victims' Families

Документированные свидетельства нарушений помогают восстановить справедливость / Documenting records of abuse to promote healing and justice

Группа в Камбодже документировала нарушения в процессе геноцида «Красных Кхмеров» (Khmer Rouge) и сделала записи нарушений публичными, сохраняя воспоминания и тех, кто пострадал от геноцида, и тех, кто совершал нарушения.

Центр документации в Камбодже собирает записи жертв и преступников, совершивших геноцид в стране, для того чтобы семьи и друзья могли узнать

настоящую судьбу пропавших. В то же время Центр постепенно накапливает все возможные доказательства, принимаемые судом, которые затем могут быть использованы против бывших лидеров «Красных Кхмеров» в суде. Имеющаяся система файлов по отслеживанию и наблюдению за семьями позволяет семьям как жертв, так и преступников, узнать судьбу своих близких путем изучения подробных записей, сохраненных режимом Красных Кхмеров (1975-1979). У Центра 4 базы данных, в которых распределены по каталогам сотни тысяч страниц сопутствующих документов, фотографий и интервью. Первоначально были использованы технологии GPS, которые позволили обнаружить 19 466 массовых захоронений, 168 тюрем и 77 памятников геноциду в 170 округах страны и практически во всех ее провинциях. Несмотря на то, что в большинстве случаев обнаруживалось, что родственники были уничтожены «Красными Кхмерами», семьям все же удается найти облегчение и утешение, когда они узнают, что же действительно случилось, а общество может начать излечиваться от страшной раны, нанесенной геноцидом. Записи иногда помогают обнаружить останки пропавших, позволяя семье совершить соответствующий ритуал. Из тех семей, которые приходят в Центр с вопросами о своих близких, 80% получают ответы о том, что произошло. Важнейшая цель деятельности Центра – сохранить память о геноциде, помогая народу Камбоджи искать справедливости и строить сильное будущее, в котором никогда больше не случится таких чудовищных событий.

Тактика Центра документации была чрезвычайно эффективна в Камбодже, где население длительное время страдало от ужасающих нарушений прав человека. Другие страны, в которых долгое время существовала подобная ситуация, могут воспользоваться этим опытом. Для того чтобы создать централизованное место для хранения информации, группа должна найти способ, как это сделать. В том случае, когда преступники оставили любую документацию или доказательства, потребуются их изъятие и последующее хранение. В Камбодже геноцид был направлен против образованных слоев населения и уничтожил судебную систему, это означает, что информация будет использована только тогда, когда система будет восстановлена.

Сохраняя воспоминания / Preserving Memories

Координация усилий по сохранению архивной информации среди различных организаций и создание системы доступа к ней / Coordinating efforts to preserve archival information among several organizations and creating a system for accessing it

«Никогда» – эта клятва часто звучит после того, как нарушения прав человека становятся достоянием общественности, но эта клятва не может быть сдержан-

на, если память о нарушениях, жертвах и тех, кто боролся против нарушений, не останется «в живых». К несчастью, наиболее важная информация, содержащаяся в документах различных правозащитных организаций, зачастую неизвестна остальному миру и недоступна тем, кто мог бы позднее использовать ее. Memoria Abierta – альянс из восьми правозащитных организаций Аргентины, которые объединили свои усилия для того, чтобы создать публично доступную базу данных, которая, как они надеются, внесет свой вклад в собрание вечной общей памяти. Организация создала доступную систему всех общественных архивов документов, фотографий и интервью, которые свидетельствуют об ужасах государственного террора в Аргентине, его жертвах и сопротивленцах. Каждый, имеющий доступ в Интернет, может исследовать каталог файлов в сети, но новейшие материалы также остаются в офисах каждой организации-члена или в офисе самой ассоциации. База данных обеспечивает единый идентификатор всех материалов, которые с легкостью могут быть найдены любым пользователем. Она также сообщает положение оригиналов документов, фотографий и видео, так что заинтересованный исследователь может связаться с организациями и узнать больше об их деятельности. Проект разработал специальное программное обеспечение, выполненное в формате открытого источника, что позволяет другим организациям создавать идентичные базы данных. Архив программы документированного наследия The Patrimonio Documental включает пять частей:

- непосредственно документальный архив, в который входит около 22 000 документов по государственному террору;
- типография программ памяти с картами, документами и устными свидетельствами исторических событий, имеющих отношение к государственному террору – более 340 центров пыток было скрыто в самых обычных домах по всей стране;
- программа фотоархива, которая включает цифровые изображения от различных правозащитных организаций, частных коллекций и из средств массовой информации;
- программа звукового архива с собранием более 320 интервью с людьми, чья жизнь и здоровье в той или иной степени оказались под угрозой государственного терроризма;
- собственные документы Memoria Abierta.

Memoria Abierta была создана, чтобы развивать и поддерживать проекты, направленные на то, чтобы люди и организации помнили о событиях, происходивших во времена военной диктатуры. Ассоциация также спонсирует инициативы, направленные на проведение дебатов, создание мест памяти и пространства для общественной реакции. Эти архивы когда-нибудь станут частью главной коллекции в Музее Памяти.

Тактика сбора единого архива множества организаций может быть использована в любой стране, где сбором информации о правах человека занимается более одной организации. Это может стать частью проекта «памяти», а также может быть использовано в странах, где множество правозащитных организаций отслеживают текущее состояние в сфере нарушения прав человека и нуждаются в максимальном доступе к этой информации.

Международное правосудие в сфере военных преступлений / International Justice for War Crimes

Проведение международного трибунала для повышения осознанности проблемой и изыскания компенсаций за преступления сексуального характера, совершенные во время войны / Holding an international tribunal to raise awareness of and seek reparations for sexual war crimes

Сеть в Азии организовала международный трибунал для сохранения памяти о преступлениях, совершенных десятки лет назад, и требования компенсации. Сеть организаций «Насилие против женщин во время войны» (the Violence against Women in War Network) инициировала трибунал для осознания и поиска справедливости в отношении жертв преступлений сексуального характера, имевших место во время войны. В первой половине XX столетия Японское правительство создало систему сексуального рабства – через сеть общественных туалетов; обеспечение публичных домов контролировалось военными. Около 400 000 женщин и девочек были насильно втянуты в эту систему. В течение 50 лет эти нарушения были скрыты завесой молчания.

В 1998 г. сеть сделала предложение о международном военном трибунале военных преступлений в отношении женщин. Международный организационный комитет был сформирован при участии представителей некоммерческих организаций на родине жертв, как в Японии, так и в других странах мира. Комитет принял устав, составил процедуру и правила трибунала и подготовил процесс в Токио в декабре 2000 г. Во время трибунала команда прокуроров из 10 стран представила обвинение, включающее единый обвинительный акт по Северной и Южной Корее. Судейский состав в количестве 4 человек, пропорционально представленный юридически и географически, осуществляла контроль над процедурами. Во время трибунала были озвучены свидетельские показания оставшихся в живых (как в зале суда, так в видеозаписи). Также были заслушаны показания экспертов по структуре армии Японии. Судьи пересмотрели официальные документы, воспоминания, дневники и сводки. Во время процесса зал трибунала вместил почти 1000 наблюдателей и представи-

телей международных средств массовой информации. После трех дней работы трибунал выпустил предварительный сборник добытых сведений, фактов и решений и выдвинул предположение о компенсациях.

Трибунал сформировал архивные записи и повысил в международном сообществе озабоченность по поводу военных преступлений сексуального характера. Правительство Японии и граждане страны создали в 1995 г. Азиатский женский фонд, чтобы публично выразить извинения и раскаяние и обеспечить жертвам выплаты компенсаций. Несмотря на то, что в фонд для жертв было привлечено 483 млн. йен, многие из оставшихся в живых женщин и граждан, оказывавших им поддержку, рассматривали фонд как возможность для правительства Японии избежать выплаты адресных компенсаций. Некоторые из жертв отклонили выплаты такого частного фонда. Трибунал нарушил десятилетия молчания, окружавшие нарушения, сделав его доступным для международного сообщества. Он привлек внимание всего мира к страданиям женщин и стал причиной выплаты им частных пожертвований.

Подобный трибунал может быть использован сам по себе, чтобы избежать замалчивания самых различных проблем - подобного масштаба или менее значительных - или дать толчок различным международным попыткам в решении таких проблем - создание фондов для жертв или образование мощного международного движения. Показательные юридические процедуры, подобные указанным выше, могут также быть использованы за пределами стран, непосредственно в которых произошло нарушение прав человека. В США правозащитники из Миннесоты организовали показательный трибунал над Красными Кхмерами, на котором члены местной камбоджийской диаспоры дали показания об актах геноцида в Камбодже. Это дало камбоджийцам прекрасную возможность рассказать свои истории, а жителям Миннесоты - шанс узнать новое о людях, которые вливаются в их сообщество, и о том, что этим людям пришлось пережить. В рамках проекта была создана видеозапись устных свидетельских показаний, которая затем стала постоянной частью коллекции Исторического Центра Миннесоты.

ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ И СООБЩЕСТВ (РАБОТА С ЖЕРТВАМИ) STRENGTHENING INDIVIDUALS AND COMMUNITIES

Замкнутый круг насилия может быть прерван традиционными подходами правозащитной работы, но согласие в окружающем мире невозможно восстановить, не обращая внимания, в первую очередь, на ущерб, целенаправленно нанесенный агрессией отдельным личностям и более широкому окружению. Тактики из этой

главы направлены на «излечение» личностей и сообществ, создание цепочки положительных событий, ведущих к дальнейшему прогрессу.

Нарушение, затрагивающее индивидуальность, также касается семей и сообществ. Оно может отнять ощущение доверия и безопасности, разрушить институты и отношения, которые позволяют нам полагаться и поддерживать друг друга. Длительно продолжающиеся и широко распространенные механизмы нарушений – при тиранических режимах или в период гражданского конфликта – могут создать целые поколения перемещенных лиц и беженцев, и даже в сообществах, «физически» неповрежденных, это может выразиться в психологическом опустошении.

Тактики из этого раздела включают в себя новейшие способы реконструкции сообществ и поддержки людей, на чьи жизни повлияло нарушение. Это современные лечебные психологические приемы и методы реабилитации (несмотря на то, что детали психологического процесса – за рамками нашей книги), обычно комбинируемые с элементами традиционных культур. Важно отметить, что большинство, если не все, из этих тактик черпают поддержку изнутри самого сообщества. Сообщество, истощенное конфликтом или тиранией, может казаться не очень богатым на ресурсы. Но поиск и мобилизация этих ресурсов – будь то культурные особенности или люди с навыками, которые они не прочь проявить – совершенно необходимы в восстановлении сообщества.

От беженца – к специалисту-практику в сфере психологического здоровья / From Refugee to Mental Health Paraprofessional

Создание локальных возможностей для служб по излечению посттравматического синдрома через модель интенсивных тренингов / Building local capacity for trauma- focused mental health services through an intensive training model

Центр жертв пыток (который координирует Проект «Новые тактики защиты Прав Человека») и который издал первоначальный вариант данной книги) помогает заново выстраивать сообщества, в которых значительные массы на-

селения пострадали от пыток или войны, и которых заставили покинуть свои дома. Беженцы сами создают центры психологического здоровья для тех, кто пострадал от пыток и войны. Центр жертв пыток тренирует беженцев в качестве коллег в Гвинее и Сьерра-Леоне. Повышая количество таких людей, Центр может работать и создавать кадры достаточно квалифицированных специалистов-практиков в тех сообществах, где центров и служб психологического здоровья раньше не было. Практики могут выполнять многие задачи профессионалов, но в рамках системы наблюдения и контроля. Войны и гражданские конфликты в Западной Африке принесли ущерб значительной части населения, и так много людей превратили в беженцев, что даже для такой международной организации, как Центр для жертв пыток, не представлялось возможным привлечь достаточное количество персонала для всех необходимых служб по психологическому здоровью. Вместо этого Центр решил привлекать ресурсы из самих лагерей, в конечном итоге набрав более 120 беженцев как специалистов-практиков или психологических агентов в лагерях Гвинеи и Сьерра-Леоне. Лагери беженцев обеспечили наблюдателей необходимой помощью на довольно значительной территории и в то же время стали хорошей площадкой для продолжительного наблюдения и обучения помощников для специалистов по надзору за пытками.

Многие такие специалисты-практики в течение почти 4 лет получали постоянную тренировку и ежедневное наблюдение, прежде чем программа была запущена в тех сообществах, где это приветствовалось властями. Интенсивный практический тренинг по модели Центра жертв пыток сочетает западный поход к психотерапии с местными культурными особенностями. Программа начинается с двухнедельной сессии тренингов, за которой следуют однодневная сессия тренинга каждый месяц и семидневная – один раз в квартал. Эти сессии сосредоточены на теории травм, общей психологии, консультировании и навыках общения. Психологи Центра и социальные работники ежедневно работают в лагерях, моделируя различное поведение и помогая новым специалистам применять свои навыки на практике. Во время работы, новые специалисты-практики проводят 10 недель в наблюдении за тем, как работают в группах специалисты, 10 недель они работают в качестве ассистентов, и 10 недель самостоятельно с периодическими советами профессионалов. К окончанию тренинга, новые специалисты-практики начинают хорошо разбираться в эффектах травм, психологической помощи по излечению посттравматического синдрома и определению программ, которые должны применяться в каждом конкретном случае. Также они представляют собой квалифицированные группы консультантов и специалистов по эффективной коммуникации.

Таким образом, Центр жертв пыток использовал данную тактику для того чтобы помочь сообществу самостоятельно восстановиться. По мере обучения

в Центре беженцы получают возможность сделать что-либо полезное для своих сообществ. Люди, которым они помогают, видят, что такой же мигрант, как они, а не посторонний человек, может оказывать поддержку остальным. И в то же самое время люди в лагерях получают необходимую им психологическую помощь.

Кружки миротворчества / Peacemaking Circles

Вовлечение сообществ в определение приговора обвиняемым и помощь в их социализации / Involving the community in determining offenders' sentences and helping to rehabilitate them

Достаточно редко у жертв есть возможность для совместного обсуждения преступления таким образом, чтобы это помогло сообществам вернуться в прежнее состояние и предотвратить будущие преступления. В сообществах США и Канады долгое время существует традиция, которая позволяет иметь дело с периодическими юридическими и правовыми проблемами. Кружки миротворчества используют традиционную структуру и ритуалы «клубов по интересам» для создания пространства, в котором все заинтересованные члены сообщества – жертвы, обвиняемые, лица, поддерживающие тех и других, судья, прокурор, адвокат, полиция и служащие суда – могли бы вести открытые дискуссии для понимания преступления, пострадавших сторон, определения того, что необходимо восстановить, и предотвращения будущих подобных преступлений. Подобные кружки построены на традиции «кружков обсуждения», распространенных среди местных жителей Северной Америки, в котором объект обсуждения передается от человека к человеку по кругу, выстраивая диалог. Кружки миротворчества – процесс, направляемый самим сообществом, которое действует в партнерстве и взаимодействии с системой уголовного правосудия. Они обычно содержат многоступенчатую процедуру, включающую просьбу обвиняемого о проведении кружка, кружок восстановления для жертв, кружок восстановления для преступника, кружок вынесения приговора для прихода к консенсусу по элементам согласия о приговоре и заключительный кружок для определения решения, достигнутого в отношении преступника. План вынесения приговора может содержать взгляды правовой системы, сообщества и членов семьи, так же как и обвиняемого. В ходе переговоров участники сидят в кругу без столов и другой мебели. Участники в ходе беседы обязаны придерживаться обозначенной темы, которая передается по кругу по часовой стрелке, чтобы у каждого была возможность высказать свое мнение. Поскольку достаточно точно определяется, кто в конкретный момент должен говорить, а кто – слушать, такой способ ведения обсуждения умень-

шает роль ведущего беседы и избавляет от необходимости перебивать друг друга. Также это создает пространство для идей участников, которым было бы трудно самостоятельно включаться в процесс диалога. При этом поощряется, если участники выражают свое отношение к проблеме и предлагают возможные решения.

Процесс может первоначально включать отдельные кружки для жертв и преступников, в которых участники определяют план действий по решению проблем, возникающих в процессе. Путем консенсуса кружок может раскрыть приговор обвиняемому и таким образом обусловить ответственность членов общества и служащих правоохранительных органов. После процесса в кружке регулярные коммуникации и отметки об участии используются для оценки достигнутого прогресса и достижения соглашения по мере изменения условий. Кружки миротворчества – это способ, с помощью которого люди с различными целями могут собраться вместе для ведения очень сложной дискуссии о конфликте, причиненной боли и ярости, создавая в то же время пространство, где уважается честь и достоинство каждого участника.

Помимо поддержки жертв и оказания необходимой помощи преступникам в изменении жизни, кружки миротворчества также используются для разработки для отдельных семей планов выхода из различного рода кризисов, разрешения конфликтов в школах, на работе и выстраивания коммуникаций между различными культурами и поколениями

Надежду – детям / Bringing Hope to Children

Организация летних лагерей с целью помочь детям реабилитироваться после перенесенного насилия и жестокого обращения / Organizing summer camps to offer children a reprieve from violence

На Западном Берегу действует группа, ориентированная на проблему травм среди детей, находящихся в оккупации, им предоставляется возможность общаться с другими детьми в мирной обстановке. Центр Лечения и Реабилитации для жертв пыток в Рамаллахе, на Западном Берегу, организует бесплатные летние лагеря для реабилитации пострадавших детей. Лагерь предлагает развлечения, творческую и реабилитирующую деятельность, нацеленную на то, чтобы дети поддерживали друг друга и работали со страхами и травмами друг друга. Израильская армия оккупировала Западный Берег в 1967 г. и продолжающееся насилие негативным образом сказывается на психологическом состоянии населения Палестины. Будучи рожденными в условиях постоянного страха и стресса, большинство детей поневоле стали свидетелями пыток и насилия.

Центр Лечения и Реабилитации организовал свой летний лагерь, чтобы смягчить тягость жизни этих детей и обеспечить им возвращение в нормальную жизнь. Центр организует лагерь в близлежащих деревнях, поселениях беженцев. Большинство отбираемых детей (60-70 человек) страдают от таких травм, которые выражаются в беспокойстве, депрессии и страха одиночества. Многие из них стали свидетелями смерти или страданий членов их семей. Летний лагерь работает 4-5 часов каждый день в течение трех или четырех недель. Обеспечивается транспортировка в лагерь и из него, и чаще всего лагерь располагается как можно ближе к тем местам, где живут дети. Дети делятся на группы на основании полученной ими травмы. Каждый ребенок имеет своего наставника, который помогает ему встроиться в группу, выслушивает и дает советы. У каждого ребенка также есть доступ к психологу, психиатру и социальному работнику. Первый и последние три дня летнего лагеря обычно посвящены проектам, таким как рисование, творчество или спорт. В оставшиеся дни основное внимание уделяется работе в группах, играм, творческой терапии. Медицинские и поведенческие отчеты подготавливаются своевременно, чтобы отслеживать влияние лагеря на каждого конкретного ребенка. Многие дети покидают лагерь с гораздо меньшими симптомами травм, меньшей склонностью к жестокости, большей открытостью и становятся более интегрированными в свои сообщества. Во время занятий по рисованию детей просят нарисовать картины, отражающие их окружение или надежды на будущее. Чаще всего в работах на первые темы используются более темные цвета.

Творческие лагеря дают детям возможность сделать шаг прочь от насилия и жестокости в их повседневной жизни и открыть новые способы избавления от психологических травм помимо ответного насилия. Лагеря также предлагают детям возможность отдохнуть, выразить себя через игру или творчество, и получить психологическую помощь.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ СПРАВЕДЛИВОСТИ (компенсация жертвам и наказание виновных) SEEKING REDRESS

Когда совершено большое зло, разве возможно говорить о справедливой или адекватной компенсации для жертв? Может ли наказание злоумышленников излечить раны пострадавших или предотвратить нарушения в дальнейшем? Могут ли суды помочь исправить ошибку? Может ли достаточное количество денег компенсиро-

вать зло? Это трудные вопросы, и международное сообщество постоянно ищет ответы на них. Тактики из этого раздела направлены на хотя бы какое-то восстановление справедливости после нарушений прав человека – будь то наказание для нарушителей, компенсация для жертв, или давление на культурные или институциональные элементы, даровавшие нарушителям безнаказанность.

Применение правовых механизмов против нарушителей прав человека – тех, кто спровоцировал военные преступления или преступления против человечества – это трудное дело. Необходимо, чтобы факторы в созвездии нарушения встали в наилучшее расположение. Необходимо существование соответственных национальных или международных правовых структур, законов и конвенций; необходима огласка; необходимо найти нарушителя и привести его или ее в суд; необходимы механизмы экстрадиции. Такие дела считаются экстраординарными, тем не менее в них есть чему поучиться и узнать о ценности международных конвенций, договоров и правовых структур, и о роли международного сообщества в предотвращении и компенсации ошибок.

Обычно такие судебные дела направлены не просто на наказание отдельного нарушителя, но и на продвижение мысли, что к нарушению прав человека не будет проявлено терпимости, и нашим обществом правит закон и справедливость.

Действия против несправедливости могут происходить и полностью вне правовых структур. Люди находят множество способов заявить миру о нарушении и привлечь злоумышленников к ответственности.

Первый в международном правосудии / A First in International Justice

| Применение международного права к диктаторам, сбежавшим из своих стран
| / Applying international law to dictators traveling outside their home countries

Арест и экстрадиция бывшего чилийского диктатора Аугусто Пиночета – одно из самых громких судебных дел. Оно стало прецедентом, который может быть использован в будущем для применения международного правосудия

к бывшим и нынешним главам государств. Испанское и Британское правительства использовали как национальное, так и международное право, чтобы определить, что чилийский диктатор может быть обвинен в нарушениях прав человека, произошедших во время его правления.

В ранние годы диктатура (1973-1990 г.) активисты в сфере прав человека начали сбор документов о незаконных задержаниях, насильственных перемещениях, убийствах, пытках и исчезновениях людей, совершаемых силами Пиночета. Когда в Чили была восстановлена демократия, официальная комиссия собрала детальную информацию о приблизительно 3000 случаях преступлений в сфере прав человека. Тем не менее, Пиночет не мог предстать перед чилийским судом, так как перед тем, как снять с себя официальные полномочия, он обеспечил конституционную защиту от судебных преследований для себя и большинства своих сообщников.

Юристы, действующие от имени людей, пострадавших от преступлений правительства Пиночета, подали жалобы в Испании, используя процедуру общественных действий (*acción popular*) или массовые акции, в которых испанским гражданам было разрешено регистрировать частные уголовные дела в определенных обстоятельствах. Испанский суд рассматривал дело на основе принципов общей юрисдикции, что позволило рассматривать дела по пыткам, геноциду и другим преступлениям против человечности в независимости от места их совершения и национальности жертвы или преступника. Затем был выдан испанский ордер, и Пиночет был арестован британскими властями в Лондоне, где он находился в тот момент.

Пиночет и его адвокаты проигнорировали ордер, выдвигая в качестве аргумента утверждение о том, что, как бывший глава государства, он обладает неприкосновенностью к арестам и экстрадиции. Британская Палата Лордов, однако, дважды отклонила данный аргумент, руководствуясь тем, что, несмотря на то, что бывший глава государства обладает неприкосновенностью относительно действий, совершенных им в период своих полномочий, пытки, нарушения прав человека и преступления против человечности не являются функциями и полномочиями главы государства, и, помимо этого, так как и Британия, и Чили ратифицировали в 1984 году Конвенцию ООН против пыток и жестокого, унижающего и бесчеловечного обращения и наказания, Пиночет не может обладать неприкосновенностью в деле о пытках. Пиночет был срочно выслан обратно в Чили в связи с состоянием здоровья и, таким образом, не смог предстать перед судом в Испании.

Чилийский Верховный Суд освободил его от парламентской неприкосновенности, которой он себя наделил, и определил, что он может предстать перед судом. Однако позже Суд сделал заключение, что он слишком болен, чтобы выдержать судебный процесс. Решение Палаты Лордов стало важным преце-

дентом, демонстрирующим миру, что главы государств не могут обладать неприкосновенностью по обвинению в пытках. Такие преступления могут рассматриваться на принципах общей юрисдикции, и национальные суды могут быть использованы для того, чтобы заставить государства исполнять принятые на себя обязательства в сфере международного права.

Бухгалтерия для транснациональных корпораций / Accountability for Multinationals

Использование национального права для привлечения к ответственности тех, кто совершил преступления против человечества в других странах
/ Using national laws to bring to justice those who perpetrate crimes against humanity in other countries

Группа в Соединенных Штатах использует старинный федеральный закон, чтобы жертвы нарушений прав человека из других стран имели возможность возбуждать уголовные дела против корпораций, принявших участие в нарушениях. Международный Фонд Трудовых Прав (МФТП) использует закон, датированный 1789 г., созданный для наказания и предотвращения пиратства. Позже он стал федеральным статутом США, позволяющим гражданам других государств выносить на рассмотрение дела против граждан и корпораций США по нарушению прав человека. Несмотря на то, что правовые тактики уже длительное время используются для восстановления прав человека, использование национальных законов применительно к нарушениям, имевшим место за пределами страны, предоставляет новую возможность для жертв нарушений прав человека. Этот подход также уникален потому, что нацелен на преступления, совершаемые транснациональными корпорациями.

Многие иностранцы не могут возбуждать подобные дела в собственных странах. Первым делом в работе Фонда был иск против энергетической компании от бирманских беженцев по использованию принудительного труда на нефтяном трубопроводе в Бирме. Если бы они подали иск в Бирме, то могли бы столкнуться с преследованиями, тюремными заключениями, пытками или даже убийствами.

Акт, используемый в США, напротив позволяет иностранцам рассматривать дела в американских судах. Для того чтобы было рассмотрено дело, необходимо найти доказательства того, что корпорация сознательно участвовала в преступлении. Фонд работает над сбором таких доказательств. В дополнение к делу против Unocal, Фонд вынес на рассмотрение дела против корпораций Coca-Cola, Exxon-Mobil, Drummond, Del Monte. Ни одно из дел еще не завершено. Используемый Акт в настоящий момент пересматривается аппаратом Генерального прокурора США, который хотел бы сузить сферу его применения.

Существующие механизмы международной системы прав человека не являются в полной мере эффективными против транснациональных корпораций. Данная тактика использует имеющиеся в распоряжении национальные законы для расширения возможностей компенсаций жертвам наиболее серьезных нарушений прав человека. Также тактика дает транснациональным корпорациям понять, что они несут ответственность за нарушения прав человека, совершаемые в их филиалах и представительствах, и в то же время повышает общественную обеспокоенность сложившейся ситуацией.

Такой закон как в США или подобный ему, могут использоваться жертвами в других странах, где нарушения продолжаются или где нет возможных законодательных ресурсов. Закон в США трактуется более узко, чтобы была возможность рассматривать только дела по самым серьезным нарушениям прав человека – геноцид, военные преступления, преступления против человечности, рабство, смертные приговоры без судебного разбирательства, пытки и незаконные задержания.

Мониторинг насилия / Testing for Violations

| Мониторинг дискриминации / Testing for discrimination

Когда совершенные преступления замалчиваются или принимаются членами общества почти как должное, жертвам бывает очень сложно доказать, что случаи нарушения прав человека действительно имели место.

Группа в Венгрии использует тестовый метод для обеспечения доказательств дискриминации и подачи судебных исков от имени и по поручению жертв, дублируя метод, используемый в США организациями по домашней дискриминации. Бюро правовой защиты для национальных и этнических меньшинств использует метод тестирования для накопления доказательств в случае оправдания дискриминации.

Цыгане составляют группы меньшинств во всех странах Европы. Они часто становятся жертвами преступлений ненависти и часто обвиняются в подъеме уровня преступности и безработицы в Венгрии. Формы дискриминации, с которыми сталкиваются сегодня цыгане, – отказ в приеме на работу, предоставлении жилья в аренду, оказании услуг. Так как дискриминацию часто очень трудно выявить, прямых доказательств достаточно мало.

Бюро правовой защиты использует метод тестирования для доказательства дискриминации и получения прямых свидетельств о ней. Они определяют и подготавливают людей, которые затем посылаются в качестве теста для повторения действий тех, кто подвергся дискриминации. Каждый человек должен

быть ответственным и объективным наблюдателем и их внешность должна соответствовать тому типу людей, который чаще всего подвергается дискриминации. При выборе испытуемых Бюро также уделяет внимание тому факту, могут ли они стать свидетелями, заслуживающими доверия при судебном разбирательстве. В то время как судебные тяжбы могут длиться несколько лет, этим людям также приходится давать свое согласие на то, чтобы поддерживать программу продолжительный период времени.

Если случай касается устройства на работу, тестирование заключается в том, чтобы человек, внешне похожий на цыгана, попробовал устроиться. Посылается обычно несколько человек с небольшим временным интервалом для устройства на одно и то же место. Причем их характеристики являются схожими. Они предпринимают специальные действия для выявления действительных случаев дискриминации. Затем в ходе интервью фиксируется полученный ими опыт – отношение работодателя, манера, в которой описывалась работа, зарплата и привилегии. Координатор теста (организация или адвокат) затем оценивают, имело ли место дискриминационное отношение. Эта информация часто используется для поддержки жертв в судебных делах. Так в 2002 г. Бюро использовало тактику тестирования 15 раз. В трех случаях оказалось невозможным завершить тест. Из 12 законченных тестов, 5 не дали доказательств систематической дискриминации. Оставшиеся 7, однако, подтвердили демонстрацию дискриминации и стали доказательством в суде. Перенятая из опыта организаций США, эта тактика является достаточно гибкой. Несколько организаций в регионе затем попросили Бюро рассказать о своем опыте для применения его в сфере прав человека, например прав лиц с ограниченными возможностями. Тестирование также может быть использовано при анализе практик найма сотрудников в ранговые учреждения, включая полицейские участки и бизнес.

Запрашивая компенсации / Demanding Compensation

Принуждение правительства выплатить компенсации жертвам произвола полиции, военных и вооруженных сил / convincing the government to compensate victims of abuse by police, military and armed forces personnel

В Индии Национальная Комиссия по Правам Человека расследует жалобы о нарушениях прав человека и рекомендует, чтобы национальное правительство обеспечивало компенсации жертвам. Национальная Комиссия в Индии имеет обязанность заверять жалобы на действия полиции для заверения в том, что правительство обеспечит финансовую компенсацию жертвам и вынесет соответствующие наказания нарушителям. Организованная как часть Акта по защите прав человека (2003)

Комиссия обладает силой расследовать случаи нарушения прав человека и выносить рекомендации ответственным за соблюдение прав человека государственным органам, включая стимулирование к предотвращению преступлений. Большинство получаемых жалоб – это жалобы на действия полиции, хотя Комиссия также рекомендует компенсации жертвам, пострадавшим от рук персонала вооруженных сил.

Жалобы на нарушения получаются от активистов и СМИ так же часто, как от жертв и их родственников. Обычно жалуются на применение физической силы, сексуальные домогательства по отношению к отдельным людям или целым семьям, отказ выполнять процедуры, касающиеся лечения женщин, пытки, издевательства во время задержания, незаконное задержание. Комиссия также получает жалобы, касающиеся использования детского труда, запрещенного труда и нарушения прав уязвимых категорий общества таких как дети, женщины, люди с ограниченными возможностями, представители общин и племен, меньшинства, беженцы и др.

Когда жалоба получена, Комиссия запрашивает уточняющий доклад или направляет представителей своего отделения расследований для проверки случая. Если случай подтверждается, Комиссия ведет переговоры с правительством страны, где были зафиксированы случаи нарушения. Доклад включает рекомендации о финансовой компенсации жертвам и о вынесении дисциплинарного взыскания нарушителям. Вовлеченное государство может взыскать сумму компенсации с того служащего, который непосредственно совершил нарушение. Комиссия публикует детали важнейших дел в ежемесячном сборнике «Права Человека» и в своих ежегодных докладах. Также наиболее важные дела освещаются в СМИ.

Компенсации помогают жертвам и их семьям восстановить прежнюю жизнь только в том случае, если суммы действительно значительные. Несмотря на все трудности, работа комиссий действительно приносит пользу – заставляет чиновников задуматься о последствиях их действий, и, возможно, влияет на предотвращение будущих нарушений. Создание подобных комиссий требует значительной поддержки государственного аппарата, общества, и при проведении публичных кампаний нужно быть уверенным, что жертвы и их семьи знают, что могут использовать эти ресурсы без страха быть наказанными.

Ответственность за прошлое / Taking Responsibility for the Past

Мобилизация общественных ресурсов для социально маргинализованных групп / mobilizing public resources for a socially marginalized group

Поиск и возможное наказание преступников – только часть восстановления справедливости. В поисках путей по снижению уровня нарушения прав человека некоторые организации добиваются компенсаций для жертв, часто

в виде лечения, финансовых выплат и возвращения ранее отобранной собственности. Чтобы добиться успеха, организациям часто следует заставить правительство понять свою роль в происходящих нарушениях и взять на себя ответственность за выплату жертвам компенсаций или предоставление медицинской помощи. Фонд «Икар» (ICAR) в Румынии осуществлял давление на правительство для того, чтобы обеспечить, во-первых, здания медицинских центров для жертв пыток, и, во-вторых, свободный доступ к медицинской помощи и страховым выплатам за специализированную помощь и услуги, которые требуются пострадавшим.

Тактика «Икара» является частью стратегии по убеждению правительства взять на себя ответственность за прошлое нации для того, чтобы построить лучшее будущее. Многие из тех, кто в коммунистической Румынии совершал пытки, сейчас либо безнаказанно покинул страну, либо занимает довольно важную позицию в обществе. Жертвы встречаются лицом к лицу с обществом, важная и значительная часть которого предпочла бы забыть прошлое и его жертв вместо того, чтобы учиться на прошлых ошибках для построения гражданских отношений, демократии и прав человека в будущем.

Вначале «Икар» постарался добиться доверия жертв, работая с Румынской Ассоциацией бывших политических заключенных, затем выделил наиболее неудовлетворенные потребности группы, включая доступ к соответствующей медицинской помощи и финансовую и правовую поддержку. Для того чтобы решить эти проблемы, Икар выделил целевые субъекты, которые были призваны обеспечить профессиональные услуги (чиновники, медицинский персонал, муниципальные и государственные агентства, такие как Министерство Здравоохранения). «Икар» также создал альянсы с другими гражданскими организациями, СМИ и Международным Советом по реабилитации жертв пыток (Дания). Это заняло 10 лет, но Икар заставил румынское правительство признать свою ответственность перед теми, кто пострадал от рук бывшего режима. Успех «Икара» был труднодостижим и в значительной степени зависел от политических перемен в Румынии, которые происходили в то время. «Икар» выявил и использовал эти взаимосвязи для получения дополнительных преимуществ. Тактика «Икар» принесла двойную пользу: компенсации жертвам и конец безнаказанности правительства.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Отпечатано: ООО «Ракурс».
Тираж: 1500 экз.

НОВЫЕ ТАКТИКИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНСКИХ ДЕЙСТВИЙ

РАЗВИТИЕ ПРАВОЗАЩИТНОЙ КУЛЬТУРЫ И ИНСТИТУТОВ

ресурсы для правозащитников

Рабочее пособие создано в рамках проекта
«Новые Тактики защиты Прав Человека»
(New Tactics in Human Rights)

Проект
Центра Поддержки Жертв пыток
(The Center for Victims of Torture)

Перевод выполнен в рамках микро-проекта
«Новые Тактики» международного Молодежного
Правозащитного Движения (МПД)

при поддержке
Свободного Университета

Авторы и редакторы: Tricia Cornell, Kate Kelsh, Nicole Palasz
Переводчики: Вера Лысикова.
Редактор русской версии: Любовь Захарова.
Под общей редакцией Юрова А.Ю., эксперта Совета Европы.

Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий. Развитие правозащитной культуры и институтов. Ресурсы для правозащитников. – Воронеж: Издательство профсоюза литераторов, 2006. – 40 с.

Оригинальную версию «Новых Тактик» вы можете увидеть в электронном виде на сайте: www.newtactics.org

Русскоязычная версия сайта: www.newtactics.HRworld.ru

Вы можете ксерокопировать, переводить и использовать ее, как вам представляется необходимым, при условии, что эти копии делаются только для образовательных целей и не будут продаваться.

Книга распространяется бесплатно.

© The Center for Victims of Torture.

© Международное Молодежное Правозащитное Движение (МПД).

СОДЕРЖАНИЕ

7	Вместо введения
9	Как работать с этим пособием?
11	Развитие правозащитной культуры и институтов
13	Формирование круга сторонников
19	Сотрудничество
25	Развитие навыков (повышение профессионализма)
32	Просвещение

Центр Поддержки Жертв пыток (The Center for Victims of Torture/CVT)

Центр занимается поддержкой жертв пыток – самих пострадавших, их семей, сообществ, и считает своей миссией остановить пытки во всем мире. В момент основания – в 1985 году – CVT стал первым подобным центром в Америке и третьим в мире.

На сегодняшний день CVT:

- оказывает пережившим пытки консультационную помощь, обеспечивает медицинское обслуживание по единой реабилитационной программе;
- обучает тренеров и медицинских специалистов, которые могут столкнуться с пережившими пытки или военный конфликт;
- проводит исследования по влиянию пыток и эффективной реабилитации;
- занимается общественным лоббированием – на местном, национальном и международном уровнях – с целью остановить пытки.

Проект «Новые Тактики» появился из опыта CVT – реабилитационного центра и автора многочисленных новых тактик, который представляет уникальный взгляд на права человека – со стороны поддержки и продвижения гражданского участия.

Подробную информацию о работе CVT Вы можете найти на сайте:

www.cvt.org

Международная Сеть – Молодежное Правозащитное Движение (МПД) – это молодые люди и молодежные организации, объединившиеся для:

- формирования нового поколения правозащитников;
- утверждения принципов Прав Человека и общечеловеческих ценностей;
- развития эффективных общественных механизмов защиты Прав и Свобод.

Цели МПД:

- обеспечение взаимной поддержки и совместной деятельности участников Сети МПД;
- развитие профессионального сообщества правозащитников, обеспечение преемственности поколений в правозащитном движении;
- развитие новых механизмов защиты прав молодежи и других групп населения;
- вовлечение молодежи в самую широкую правозащитную, социальную и волонтерскую деятельность;
- поднятие престижа и эффективности правозащитного движения и некоммерческого сектора в целом;
- образование и просвещение в сфере «теории и практики Прав Человека» для широких слоев молодежи;
- укрепление международной солидарности в деле защиты Прав Человека.

Подробную информацию о работе МПД Вы можете найти на сайте:
www.YHRM.org

Свободный Университет

• это свободное сообщество людей, объединенных совместным поиском, образованием и социальным творчеством.

Свободный Университет основан на принципах:

- Уважения и внимания к достоинству личности, творческому началу и поиску смыслов;
- Единства слова и дела, теории и практики, замысла и воплощения;
- Взаимного обучения, а также – взаимной солидарности, помощи и поддержки.

Свободный Университет появился (и преимущественно действует) в Европейской России, постепенно распространяя свою деятельность на регионы и страны Кавказа, Балтии и Восточной Европы, Средней Азии и Востока.

В программах Свободного Университета уже приняли участие тысячи человек, главным образом – студенческой молодежи и активистов общественных движений.

*Подробную информацию о работе Свободного Университета
Вы можете найти на сайте: **www.freeun.ynnnet.org***

ВМЕСТО ВВЕДЕНИЯ

Представляем вашему вниманию проект «Новые Тактики защиты Прав Человека», в котором с 2004 года участвуют сотни независимых гражданских организаций и государственных структур, занимающихся защитой Прав Человека из десятков стран всех континентов. Идея Проекта – собрать наиболее эффективные, успешные и интересные методы (или – тактики) деятельности в сфере Прав Человека – от прямого гражданского сопротивления – до государственных правозащитных программ или информационно-просветительских кампаний для школьников, причем такие тактики, которые можно было бы успешно использовать в других странах и других условиях.

С недавнего времени проект «Новые Тактики» стал доступен и на русском языке. В 2005 году вышла в свет первая книга, открывающая русскоговорящему зрителю мир Новых тактик. Эта брошюра «Новые тактики защиты прав человека» рассказала о сути Проекта и о возможности его использования правозащитниками и представителями гражданского сектора. С тех пор силами многих активистов и волонтеров велась кропотливая работа, итогом которой стала новая серия брошюр.

Новая серия представляет собой перевод части Новых тактик из англоязычной базы данных Проекта. В серии выйдут брошюры, посвященные четырем типам тактик, составляющих все многообразие Новых тактик:

- Тактики предотвращения нарушений.
- Тактики вмешательства.
- Тактики восстановления.
- Развитие правозащитной культуры и институтов.

Эта книга представляет вашему вниманию краткий обзор четвертого типа тактик – РАЗВИТИЕ ПРАВОЗАЩИТНОЙ КУЛЬТУРЫ И ИНСТИТУТОВ, используемых в разных странах и континентах для защиты Прав Человека. Конечно, в маленькой брошюре мы не смогли представить всего многообразия таких тактик (полное собрание тактик предотвращения нарушений вы можете найти на англоязычной версии сайта <http://www.newtactics.org/>), но мы надеемся, она поможет вам составить общее представление об этом типе тактик.

Роль Команды Новых тактик в русскоязычном пространстве – быть своего рода медиатором и позволить:

- с одной стороны, познакомить русскоязычных читателей, активистов и правозащитников с одной из возможных и достаточно стройных СИСТЕМ различных методов, тактик и стратегий защиты Прав Человека. К сожалению,

при достаточно большом количестве литературы на русском языке о Правах Человека в целом, и о правовых или международных механизмах их защиты пособий для активистов гражданских организаций о современных методах правозащитной работы (в которых судебные процессы и тяжбы занимают лишь небольшую долю!) практически нет;

- с другой – предоставить активистам всех континентов земного шара возможность познакомиться с тактиками и методами защиты прав человека, используемыми в русскоязычном пространстве (в России, странах СНГ и Балтии и т.д.).

В эту работу уже включены десятки волонтеров, переводчиков и исследователей, благодаря которым не стал бы возможным выход в свет этой книги.

Но мы понимаем, что только совместные усилия многих людей и организаций могут позволить нам достичь своих целей: сделать достоянием всего мира многолетний опыт правозащитной и гражданской деятельности гражданских и правозащитных активистов новых независимых государств.

С уважением, Команда проекта «Новые тактики защиты прав человека и гражданских действий».

КАК РАБОТАТЬ С ЭТИМ ПОСОБИЕМ

Какова бы ни была Ваша роль в борьбе за равенство всех человеческих существ, Вы – лидер сообщества, представитель правительства или бизнес-структуры, – надеемся, эта книга

изменит взгляды на разные возможности в Вашей работе. В историях, собранных здесь, мы хотели бы показать новые идеи, новые партнерства и новые тактические подходы, которые помогут в продвижении идей прав человека.

Мы также хотели бы, чтобы Вы оценили свою работу в отношении используемых стратегии и тактик. Многие активисты сочтут такую оценку роскошью, при такой важной миссии, как наша, и таком небольшом количестве ресурсов. Но нам кажется, думая о стратегии и тактиках, мы учимся быстрее справляться с работой.

Во вступительной части книги вы найдете разделы **«Ключевые термины»** и **«Элементы Проекта «Новые тактики защиты Прав Человека»**, призванные помочь вам пользоваться этим пособием.

В рамках Проекта **«Новые тактики защиты Прав Человека»** представлена система методов и подходов в правозащитной работе, состоящая из 4-х основных блоков:

1. Тактики предотвращения нарушений. Prevention tactics.
2. Тактики вмешательства. Intervention tactics.
3. Тактики восстановления. Restorative tactics.
4. Развитие правозащитной культуры и институтов.
Building human rights cultures and institutions.

Эта брошюра – попытка познакомить вас с некоторыми примерами **Развития правозащитной культуры и институтов**, используемых в различных странах мира. С полной базой Новых тактик активного вмешательства (а также всех остальных тактик) вы можете познакомиться на англоязычном сайте www.newtactics.org

Развитие правозащитной культуры и институтов в свою очередь подразделяются на следующие виды:

1. Формирование круга сторонников. Building constituencies.
2. Сотрудничество. Collaboration.
3. Развитие навыков (повышение профессионализма). Building capacity.
4. Просвещение. Building awareness.

Примеры каждой из типов тактик вы можете найти в этой брошюре.

Мы будем рады Вашим отзывам или собственным примерам акций, пишите нам: newtactics@cvt.org (на английском языке), или newtactics@HRworld.ru (авторы русскоязычной версии пособия).

Ключевые термины

Здесь приведены несколько важных терминов, которые мы используем в книге. В других случаях эти слова имеют различные значения, но здесь мы определили их так, чтобы было удобнее.

Цель – конечный результат, на достижение которого направлено действие.

Стратегия – ключевые шаги и подходы в достижении цели.

Тактика – отдельное действие, предпринимаемое в рамках стратегии. **Тактики** – это механизмы реализации стратегии. Это средства, используя которые, мы приходим к изменениям, в то время как стратегия определяет, что именно важно сделать. Тактики отвечают на вопрос «КАК?», а стратегия – на вопрос «ЧТО?»

Объект воздействия – человек, ситуация или процесс, на который Вы хотите повлиять.

Активные сторонники – люди или организации, которые активно вовлечены и открыто поддерживают Ваши действия, при этом участвуя в них.

Пассивные сторонники – люди или организации, разделяющие Ваши цели, но еще не решившие активно работать вместе с Вами.

Элементы Проекта «Новые Тактики Защиты Прав Человека»

Эта брошюра только один из нескольких инструментов, разработанных в течение Проекта, и иллюстрирует широкий спектр тактик правозащитной работы.

Сайт www.newtactics.org (и его **русскоязычная версия www.newtactics.hrworld.ru**) – включает в себя базу данных по тактикам и хорошую систему поиска, и форумы, где люди могут обмениваться идеями и включаться в сетевую работу.

Серия буклетов «Новые Тактики» – подробные истории о применении новых тактик от первого лица.

Региональные обучающие семинары – проводятся в разных частях света, собирают вместе людей, использовавших различные тактики для обмена опытом и взаимообучения. Участники уезжают домой с набором новых методик для работы, уверенностью в своих силах как тренеров, и целой сетью новых знакомств с активистами разных областей правозащитной сферы.

РАЗВИТИЕ ПРАВООЩИТНОЙ КУЛЬТУРЫ И ИНСТИТУТОВ

BUILDING HUMAN RIGHTS CULTURES AND INSTITUTIONS

Каждое общество немного по-разному подходит к содержанию понятия «Права человека», пропуская его через свои традиции, культуру и экономические реалии. Но каждому обществу, вне зависимости от ценностей, необходимо пространство, где отдельные личности, представители властей, гражданских организаций и других групп могут собраться вместе и разделить ответственность за совместное сосуществование

и установить правила и условия приемлемого поведения.

Мы можем назвать это гражданским обществом, можем – всеобщим достоянием. Это пространство, в котором мы имеем возможность отстраивать культуры и институты, провозглашающие права человека. В некоторых странах – в основном, на Западе – такие общие площадки сильны, но не исключают нарушения полностью. В других странах такое пространство существует, но пока не является частью ежедневной жизни людей. В отдельных странах оно очень слабое, слишком сильно регулируется властями и выталкивает человека, который уединяется и прячется в своей личной жизни. Без гражданского общества, без этого пространства невозможна гражданская активность, и права человека становятся делом случая.

Но как Вы увидите из примеров этого раздела, все больше и больше людей приходят и работают над тем, чтобы развить и защитить идеи прав человека на местном, национальном или международном уровнях. Они используют новые тактики, чтобы усилить это общественное пространство и построить сильную культуру прав человека. Некоторые из них начинают с малого – с работы в школах или местном самоуправлении в деревнях или фокусируются на отдельной проблеме, – но когда они достигают успеха в достижении скромных целей, то чувствуют смелость для чего-то большего и лучшего. И здесь новые тактики могут сыграть решающую роль, дав активистам инструменты, необходимые для следующего шага.

MURAL BELGE

Хельсинкская Гражданская Ассамблея / Helsinki Citizens' Assembly

Президент

Истанбул, Турция

Активисты в сфере прав человека работают очень по-разному. Работают ли они над уменьшением числа голодающих, очищением окружающей среды или очисткой политики, являются ли их целевой группой дети, женщины или меньшинства – всю их работу как нить пронизывает общая цель: построить мир, в котором все человеческие существа живут в достоинстве и безопасности.

Международные соглашения, конвенции и договоры, подписанные в последние несколько десятилетий, – это хороший шаг, но его недостаточно. Люди и сообщества должны распознать права, зашифрованные в этих документах, – например, право на равную защиту перед судом, свободу передвижения или свободу от пыток – и понять, как ими пользоваться.

Другие тактики из нашей книги сфокусированы на надвигающихся или происходящих нарушениях, или на устранении последствий уже совершенных нарушений. Тактики из этого раздела по большей части представляют собой долговременный процесс, который усиливает культуру и уважение к правам человека. Это происходит благодаря вовлечению новых людей и групп в правозащитную работу, что не только расширяет возможности для действий, но и повышает легитимность правозащитного движения в целом. Активисты объединяют нужных людей и группы вместе, а люди, сотрудничая, могут сделать больше, чем если бы они работали в одиночку. Им дают необходимые навыки. И, конечно, активисты работают над широким просвещением в теме прав человека, рассказывая, что права человека, равно как и их нарушения, существуют, побуждая людей замечать нарушения и не принимать их как часть цивилизованного мира.

Некоторые тактики сфокусированы на отдельной проблеме или праве, но многие имеют более широкую направленность – построение фундамента, институтов, альянсов, развития просвещения и подходов, что делает возможным защиту всех прав человека.

ФОРМИРОВАНИЕ КРУГА СТОРОННИКОВ BUILDING CONSTITUENCIES

Кампании по защите прав человека обычно адресованы тем людям, кто уже знаком с правами человека, тем, кто ранее выразил интерес или поддержку. Обращение к новым людям и вовлечение их в правозащитную работу повышает потенциал для более

успешных действий. Это выражается в свежей энергии, новых идеях, ресурсах и контактах. Чем шире и разнообразнее круг людей, вовлеченных в решение отдельной проблемы, тем проще будет адаптироваться к меняющимся условиям и тем меньше шансов у нарушителей. Чем разнообразнее и динамичнее круг сторонников, тем более гибко правозащитное движение.

Тактики из этого раздела направлены на привлечение сторонников для работы в сфере прав человека. Тактики дотягиваются до людей и групп, у кого, быть может, никогда ранее не было шансов познакомиться с правами человека – молодежи, местных юристов, или до тех, кто обладает авторитетом в обществе – например, религиозные лидеры, имеющие большую власть и способные привлекать остальных.

Борьба с социальными стереотипами / Fighting Social Stigmas

Вовлечение религиозных лидеров в построение общественного отношения к ущемленным группам / Involving religious leaders in modeling behavior toward stigmatized populations

Во многих странах религиозные лидеры имеют большое влияние и пользуются уважением: люди обращаются к ним за советом, как вести себя и каким моральным установкам следовать. Так, например, тибетские монахи и монахини борются со стереотипами в связи с ВИЧ/СПИД – формируют общественное отношение к инфицированным.

Проект «Сангха Метта» (The Sangha Metta) направлен на обучение монахов, монахинь и послушников оказанию практической и духовной помощи людям, живущим с ВИЧ/СПИД, и борьбе с мифами и стереотипами, окружающими болезнь. Программа работает в Тайланде, Камбодже, Лаосе, Бирме, Бутане, Вьетнаме, Китае и Монголии и получает средства от детского фонда ООН – ЮНИСЕФ, фондов AusAid, «Открытый Общественный Институт» (the Open Society Institute) и «Бурма Прожект» (the Burma Project).

В то время как ВИЧ/СПИД приобретает эпидемический характер в регионах Азии и Тихого океана, наблюдается низкий уровень осведомленности о путях передачи заболевания, а также дискриминация в отношении инфицированных.

Основанный на религиозных и духовных учениях буддизма, проект «Сангха Метта» был запущен монахами в 1997 году в Тайланде и стал источником вдохновения и обучения в мобилизации сил буддистов для работы, связанной с проблемами ВИЧ/СПИД. «Сангха Метта» проводит семинары, воркшопы, организует визиты лидеров буддизма и других религий в хосписы. Во время 3-5-ти дневных тренингов участники узнают об основах превентивного образования, просвещения, получают навыки социального менеджмента, развития толерантности и сострадания. Вместе они оценивают проблемы своих сообществ и ищут возможные пути их разрешения.

Затем буддистские монахи моделируют поведение в отношении инфицированных членов сообщества, например, отношение к еде, приготовленной людьми, живущими с ВИЧ/СПИД. Это простое, символичное упражнение имеет сильный эффект и позволяет выявить страх заражения. Монахи также помогают инфицированным с медитациями, навещают их, просвещают молодых людей о болезни и заботятся об инфицированных детях-сиротах.

Монахи, работающие в проекте «Сангха Метта», помогают членам их сообществ обрести уверенность в уважении и продвижении прав человека, используя при этом метод моделирования общественного отношения – для формирования принятия и толерантности по отношению к группе, которая обычно является аутсайдером. Храмы в Азии – это духовные центры в деревнях, где жители видят в монахах и монахинях вызывающих уважение учителей, образцы чистейшего пути буддистской жизни. Окружающие воспринимают их как пример для подражания. Конечно, не во всех религиях или культурах эта тактика так легко применима, однако очень многие ищут именно у своих религиозных лидеров ответ на вопрос, как себя вести в разных ситуациях. У религиозных лидеров есть возможность привлекать новых людей к продвижению прав человека.

Активисты проекта «Сангха Метта» также преодолели религиозные барьеры и организуют семинары и воркшопы для лидеров Христианства, Индуизма и Ислама.

От двери к двери в поисках сторонников / Going Door-to-Door to Find Allies

Использование кампании с номинациями для определения потенциальных союзников в сфере прав человека / Using a nomination campaign to identify new potential allies for human rights

Домашнее насилие – это проблема, которая отражается на жизни мужчин, женщин и детей, хотя обычно считается «чисто женской». Группа из Южной Африки использует уникальную тактику для вовлечения мужчин в правозащитную сферу.

Кампания «Герой – каждый день», проходящая в рамках проекта «Пять из шести», призывает женщин искать мужчин с позитивным отношением к женщинам и затем приглашает их присоединиться к защитникам женских прав.

Уровень жестокости в отношении женщин в Южной Африке самый высокий во всем мире, если не учитывать страны, в которых идет война. Исследование показывает, что каждый 6-й мужчина здесь проявляет насилие к женщинам. Проект «Пять из шести» нацелен на другие 5 человек, которые не проявляют насилия. Активисты придумали кампанию «Герой – каждый день», чтобы искать таких мужчин и вовлекать их в проект. Волонтеры ходят из дома в дом, расспрашивают женщин о хороших мужчинах, живущих там. Вместе с запросами, рассылаемыми по почте, более 50 000 мужчин были признаны лучшими отцами, братьями, дядями, дедушками и мужьями в стране. Имена и рекомендации украшают местные церкви, информируя о кампании и увеличивая ее популярность. Волонтеры из числа выбранных мужчин приглашаются на встречи для обсуждения проблем сообществ, и таким образом происходит вовлечение людей разного возраста, с разным жизненным опытом, из разных социальных слоев и с разными финансовыми условиями. Встречи нацелены на выработку системных ненасильственных подходов к проблеме домашнего насилия. Дополнительные воркшопы помогают мужчинам осознать отношения власти между лицами разных гендеров, повысить уверенность в себе и найти продуктивные решения трудных домашних ситуаций. Многие участники отмечают драматические изменения в осознании проблем домашнего насилия, и их возможностей привлечь других к решению этих проблем. Для многих это становится первым разом, когда они говорят вслух на эту тему, и результат их впечатляет.

С помощью тактики распознавания и поощрения позитивных моделей мужского поведения проект «Пять из шести» находит разных людей, вовлекает их в дискуссии и выработку решений проблем домашнего насилия, показывает, что домашнее насилие – это краеугольный камень многих других проблем в сообществе.

Эта кампания помогает распознать потенциальных сторонников – людей, которых беспокоит та или иная проблема, но пока не вовлеченных в её решение. Возможно, что они не вовлечены потому, что не видят своей личной при-

частности к проблеме, или просто у них никогда не было возможности поучаствовать, или потому, что традиционно общество отстраняет их от решения данной проблемы.

Проект «Пять из шести» находит этих пассивных сторонников, и у них появляется шанс стать активными, что увеличивает эффект: новые активные сторонники, получив необходимую информацию и инструменты, встречаются с людьми, еще больше распространяя круг защитников прав женщин.

Построение сети активистов, используя СМС-тактику / Building Networks Through Text-Messaging: Using text- messaging to build constituencies for human rights action

Использование текстовых сообщений для расширения круга защитников прав человека / Using text- messaging to build constituencies for human rights action

Современные технологии можно и нужно использовать в рамках просветительских программ по правам человека и для привлечения в правозащитную сферу новых активистов – особенно из числа молодежи.

Международная Амнистия (МА) в Нидерландах использует технологию текстовых сообщений (СМС) для привлечения новых участников в Кампанию Против Пыток, построения просветительских программ, продвижения активного участия в срочных акциях. Более 500 новых членов группы МА – это прямой результат использования СМС-тактики, а также – примерно на 5 000 больше откликов, полученных в ответ на информацию о срочных акциях, разосланную через СМС-сообщения.

Тактика была разработана в 2001 году в рамках Кампании МА Против Пыток. Однажды, когда для защиты от пыток необходимо было действовать срочно, активисты Датской секции МА разослали эту информацию по тысячам мобильных телефонов. Владельцы этих телефонов, заранее согласившиеся на получение бесплатной информации о новостях Кампании, откликнулись на воззвания, и в течение нескольких часов активисты МА собрали несколько тысяч подписей против пыток в конкретном случае. Затем они по факсу или электронной почте переслали письмо с этими подписями властям.

Вместе с гражданином Туниса, по чьему делу была организована срочная акция, активисты Нидерландской секции Международной Амнистии презентовали СМС-тактику по телевидению во время самой популярной субботней телепрограммы с аудиторией 2,5 миллиона человек. Зрители узнали технологию тактики: в рассылаемом СМС-сообщении срочная акция МА изложена не

более чем в 160-ти буквах. Для того чтобы поддержать акцию, нужно просто отправить «Да» на номер 4777. Через минуту участники получают еще одно сообщение с благодарностью и со статистикой, сколько уже человек включились в акцию, а позднее – с информацией об итогах акции, например, освобождение пострадавшего из тюрьмы.

Хотя Международная Амнистия редко объявляет улучшение ситуации в качестве прямого результата своей срочной акции, все же около одной трети акций имеют успешный исход: пожизненные заключения смягчаются, пропавшие без вести находятся, местонахождения задержанных оглашаются. Вероятность применения пыток таким образом снижается и повышается вероятность того, что серьезно больные заключенные получают должный медицинский уход.

Плюс ко всему кампания привлекла много – возможно, даже тысячи – молодых людей, ставших активистами МА.

Все кампании Международной Амнистии направлены на оказание адресной помощи человеку, попавшему в беду, с использованием простых массовых методов, и при этом участники чувствуют, что они меняют мир к лучшему. Кампании также включают образовательную составляющую и общее просветительское направление о нарушениях прав человека, в частности о таком как пытки. СМС-тактика позволяет быстрее реагировать на нарушения и в то же время расширяет возможности по просвещению для новых целевых групп.

СМС-тактика привлекает в МА новых молодых активистов, что было невозможно с другими методами. Молодые люди – самая многочисленная группа, наиболее часто использующая мобильные телефоны. Работая с популярной в молодежной среде культурой общения при помощи СМС-сообщений, Амнистия привлекает молодежь в правозащитную сферу, которая будет развиваться благодаря новой энергии.

Трансформация роли полиции / Transforming the Police Force

| Обучение полицейских выполнению их роли в защите прав человека
| / Teaching police officers about their role in defending human rights

Бразильская группа использует комплексную тренинговую программу для побуждения полицейских трансформировать их отношение к целевым группам.

Центр консультационных программ гражданского образования CAPEC (the Center for Advising Citizenship Education Programs) проводит тренинговые программы для бразильских полицейских, помогает им увидеть, какую важную роль они могут играть в защите прав человека. Тренинговая программа, состо-

ящая из различных курсов, акцентирует внимание на правах человека для всех граждан, включая самих полицейских. В процессе трансформируется видение роли полицейских в защите прав человека, что ведет к улучшению отношений внутри местного сообщества и более активной гражданской позиции.

Жестокость и пытки в полиции – очень распространенная проблема в Бразилии. Если проанализировать проблему, то мы увидим, что полицейским мало платят, а коррупция процветает. Цель центра САРЕС – создание «интерактивной защиты», в которой принимает участие все сообщество, и полиция эффективно реагирует на нужды граждан.

Каждая тренинговая программа представляет собой 3 двухдневных модуля, проводимые в течение полугода. Для того чтобы достичь наиболее многочисленных результатов, активисты центра просят начальство полиции способствовать распространению опыта полицейских, участвовавших в тренинге, по возвращению на службу. Члены местного сообщества участвуют в тренингах наравне с полицейскими.

Одна из задач тренингов – показать работникам правоохранительных органов, насколько важна их роль в обществе и как их работа влияет на жизнь отдельных людей или всего сообщества. Полицейские анализируют свои жизненные ценности, возможности взаимоотношений с окружающими. Они также узнают о достоинствах системы «интерактивной защиты», включая эффективную работу полиции и более безопасные условия работы полицейских.

Ведущие тренингов используют многочисленные истории, метафоры и примеры, взятые из опыта студентов, и скорее обучают, чем судят чье-то поведение. В таком диалоге полицейские чувствуют себя комфортно и изучают, как они могут улучшить ситуацию с правами человека в сообществе.

Тренинги САРЕС проводятся в 25 штатах Бразилии, а общее число участников на сегодняшний день – около 30 000, среди них гражданских служащие, военные, сотрудники федеральной и дорожной полиции, а также муниципальных служб. САРЕС работает на государственном и муниципальном уровнях.

Тактика САРЕС особенно интересна, потому что вовлекает группу, которая считается ответственной за совершение или дозволению нарушений, и трансформирует ее в защитников прав человека. Этот подход не только укрепляет культуру прав человека в Бразилии, но и напрямую уменьшает число нарушений, создавая благоприятную среду, в которой полицейские наряду с другими членами сообщества совместно ищут решения проблем.

СОТРУДНИЧЕСТВО COLLABORATION

Новые альянсы – особенно с неожиданными партнерами – могут так же неожиданно повысить эффективность работы.

Переманите противника на свою сторону

– и у вас появится союзник. Откройте каналы коммуникации, которые ранее были закрыты, и тем самым Вы снизите возможность конфликта и нарушения. Постройте взаимоотношения с группами вне вашего сектора, и Вы откроете кредит Вашему делу и привлечете новых людей. Работайте вне государственных границ, и Вы построите более сильный, гибкий и политически защищенный альянс.

Стратегическое партнерство может сделать активистов более подготовленными, более сильными и способными лучше представлять сообщества, которым они служат. Также это может придать легитимность их действиям для окружающего большинства, СМИ и правительства. Когда активисты в сфере прав человека имеют сильный и разнообразный спектр сторонников и не работают в изоляции, их действия намного труднее критиковать.

Единый Фронт / Building a United Front

Построение коалиции крупнейших в стране правозащитных организаций
/ Building a coalition of a country's human rights organizations to speak with once
voice against abuses

Когда правозащитные организации объединяются и работают вместе, они могут принести гораздо больше пользы в деле развития прав человека в отдельно взятой стране. «Национальный Координатор по Правам Человека» в Перу доказывает, что это возможно даже в очень больших масштабах.

«Национальный Координатор по Правам Человека» – это коалиция 63-х крупнейших правозащитных организаций в Перу. «Координатор», учрежденный в 1985 году, эффективно работает до сих пор благодаря способности объединять организации и адаптироваться к постоянно меняющейся политической обстановке. В коалицию входят как городские, так и сельские организации, и это увеличивает легитимность работы коалиции по всей стране и на международном уровне, а конструктивное участие некоторых чиновников положительно сказывается на возможностях в политической жизни.

Вследствие военного режима Генерала Франциско Моралес Бермудез и начала революции работа правозащитных групп была подорвана. В 1983-1984 гг. около 6 000 перуанцев лишись жизни в результате жестокой политической борьбы. Жизненно необходимым было создать пространство для совместной работы тех групп, чья работа не зависела от религии или политики.

Коалиция успешна и сильна до сих пор благодаря многим факторам, но, в частности, благодаря принципам, на которых она построена:

1. Четкие принципы работы. С самого первого собрания было решено исключить из методов работы насилие в любых формах, оставаться независимыми от политических партий и государства, продвигать демократические ценности и противостоять смертной казни. Организации, которые не разделяют этих принципов, не могут вступить в коалицию.

2. Консенсус как метод принятия решений. Этот метод принятия решений создает ощущение всеобщего согласия и солидарности. Все группы должны быть согласны. В коалицию входят группы из разных частей страны и разные по численности, но голоса всех равны, когда дело доходит до принятия решений и формирования Национального Совета, выбираемого членами на Генеральной Ассамблее.

3. Репрезентация коалиции. Процесс внутреннего выбора и утверждения представителя для участия в каком-либо мероприятии дает легитимность этому человеку и организации во внутри- и внешне-коалиционном пространстве. Когда кто-либо выбран для участия в международном мероприятии, например, он представляет там не только свою организацию, но и всю коалицию.

4. Соглашение о стратегии, принимаемое совместно. Каждые 2 года организации, входящие в коалицию, собираются на Генеральной Ассамблее и утверждают важнейшие направления, по которым они планируют работать в коалиции. Затем работа по этим направлениям координируется на коалиционном и национальном уровне Исполнительным Секретарем, выбираемым каждые 2 года.

Координируя усилия многих организаций, коалиция «Национальный Координатор по Правам Человека» продуктивно и эффективно мобилизует людей на национальном уровне, тем самым имея гораздо большее влияние на события в стране, чем отдельные организации. Принципы, на которых построена Коалиция, получили международное признание и до сих пор работают на успешность организации.

Диалог общества с правоохранительными органами **/ Public Dialogue with the Police Force**

Проведение долговременных общественных форумов, на которых полиция и обычные граждане могут сотрудничать для решения жалоб на соблюдение прав человека и других вопросов, влияющих на отношения полиция-общество / Creating a long-term public forum where the police and ordinary citizens can work together to resolve human rights grievances and other issues affecting police community relations

Во многих странах взаимоотношения между гражданами и правоохранительными органами – дело очень тонкое. Недостаток коммуникации может привести к нарушениям или нарушить общественное спокойствие. Группа из Нигерии нашла инновационную тактику для решения этой проблемы.

«Центр образования для правоохранительных органов в Нигерии» – CLEEN (Centre for Law Enforcement Education in Nigeria) устраивает форумы, на которых граждане и полиция могут обсудить опасения и жалобы относительно нарушений правопорядка или работы правоохранительных органов.

Общество и полиция часто обнаруживают взаимное недоверие. Членов общества волнуют плохая работа, жестокость и коррупция в правоохранительных органах, а те, в свою очередь, видят враждебность и нежелание сотрудничать.

Вдобавок в Нигерии полиция функционирует в единой централизованной системе: одинаковая схема работы действует по всей стране, оставляя нужды местных сообществ без внимания.

Центр CLEEN начинает работать над этим несоответствием, рассылая местным представителям власти письма с предложением провести общественный форум на локальном уровне. Группа продолжает работу в этом направлении только в том случае, если чиновники отзываются и соглашаются обеспечить участие местных правоохранительных органов. Затем группа проводит воркшоп, на котором участники – полицейские и граждане – получают навыки разрешения конфликтов, обсуждают участие полиции в решении местных проблем и анализируют, как программы CLEEN могут быть реализованы в регионе. Такие воркшопы позволяют адаптировать программу в соответствии с местными проблемами. Затем выбираются 2 человека из местного сообщества, которые в течение 2-х лет будут работать на частичной основе для организации форумов. По окончании 2-х лет сообщество должно само найти средства для продолжения программы.

На сегодняшний день проект реализуется в 14-ти населенных пунктах из 6-ти регионов Нигерии.

Недоверие и непонимание могут вызвать конфликт между самыми разными группами, и эта тактика может быть использована для нахождения общего языка как между этническими группами, так и между бизнесменами и фермерами. Здесь есть подводный камень – сложные вопросы часто осложняются сильными эмоциями. Фасилитаторы должны быть готовы к этому, причем не только в начале проекта, но и на всей его протяженности.

Самоуправление, преодолевающее границы / Self-Governance that Crosses Borders

Создание межнационального органа по защите и продвижению прав коренных народов / Creating a transnational body to advocate for and promote the rights of indigenous people

Иногда очевидно, КТО мог бы стать нашим сторонником, но совсем неочевидно, КАК построить партнерство. Коренные представители народа Саами, живущие в 4-х разных странах за полярным кругом, создали специальные руководящие органы, которые работают вне границ и продвигают политику по защите прав меньшинств – особенно тех прав, соблюдение которых влияет на ежедневную жизнь людей.

Совет Саами, учрежденный в 1956-м году, появился вследствие необходимости поддерживать отношения через политические границы, которые разделяют людей Саами в Северной Скандинавии, продвигать сотрудничество и защищать свои права как права малочисленного народа. Совет работает по защите прав Саами на территории, где они жили более 10 000 лет, и которая сейчас поделена между 4-мя странами: Норвегия, Швеция, Финляндия и Россия (Кольский полуостров).

Члены Совета Саами обычно вовлечены в работу национальных организаций Саами в своей родной стране. 15 мест в Совете распределены между странами пропорционально населению Саами, живущему в каждой из них (общая численность Саами – более 100 000). Совет поддержал создание парламентов Саами в скандинавских странах: в Финляндии в 1973 году, в Норвегии в 1987, в Швеции в 1993. Каждый из этих органов – независимый, демократически избираемый политический субъект, который работает с национальным правительством по вопросам интересов народа Саами. И хотя Парламенты Саами не могут вести самостоятельную законодательную деятельность, они представляют интересы своего народа в государственных структурах.

Успешной работой Совет Саами обязан способности организовывать людей на местном, национальном и международном уровнях. Члены Совета могут использовать эту международную сеть для изменения местной политики, в то же время привлекая внимание к небольшим локальным организациям, для получения поддержки и развития международного движения Саами. Сейчас на полном ходу идет подготовка Конвенции Северных Саами. В 2002 году правительства и Советы Саами в Норвегии, Швеции и Финляндии договорились о создании экспертной группы, в которую войдут как представители Саами, так и других народов, с целью разработки черновика конвенции к 2005 году. В конвенции речь идет об основных положениях, связанных с самоопределением и прав на землю, а также о сотрудничестве государств и парламентов Саами, о сохранении культурного наследия. Самый болезненный вопрос – границы, и касается он прав тех людей, кто занят разведением оленей, являющимся древнейшим способом прокормить семью у народа Саами.

Вдобавок Совет Саами сильно помог при образовании постоянного форума по вопросам коренных народов в ООН и сыграл важную роль в учреждении специального докладчика по Правам Человека для коренных народов при Верховном комиссаре ООН по Правам Человека.

Как меньшинства в каждой из упомянутых стран, так и отдельные политические органы Саами, они имели бы гораздо меньше влияния на решение важных проблем. Вместе же они намного сильнее – это наглядный пример того, что сотрудничество приносит пользу. Это так же пример того, как продвигать права человека на местном уровне, при этом постоянно влияя на решения, принимаемые на региональном, государственном и международном уровнях. Подобное сотрудничество могло бы быть эффективным и в других ситуациях, когда заинтересованные группы или же правозащитные проблемы преодолевают границы, что встречается все чаще.

Образование для нового поколения / Educating the Next Generation

Сотрудничество с правительством с целью включения правозащитного образования в школьную программу / Collaborating with government to incorporate human rights education into public schools

Школы – это особый элемент в развитии культуры прав человека. В Албании правозащитники совместно с государственными структурами над повышением демократического сознания у граждан посткоммунистического строя.

Албанский центр прав человека (Albanian Center for Human Rights – ACHR) сотрудничает с Министерством Образования Албании для включения правозащитного компонента в общеобразовательную программу школ. Правозащитники очень своевременно включились в длительный процесс, в результате которого молодые албанцы смогут полностью участвовать в демократических преобразованиях.

В 1991 году, спустя 45 лет после падения тиранической коммунистической диктатуры, перед Албанией открылся целый мир демократических возможностей с наследством в виде политических, экономических и социальных проблем, а также с большой инфраструктурой, не готовой к этим проблемам. Чтобы получить максимальный эффект, албанцам нужна была новая образовательная система, которая могла бы научить молодежь критическому мышлению и активному участию в политической жизни.

Активисты центра ACHR разработали амбициозный план по включению правозащитного образования в официальную программу обучения всех школ в стране. Они начали действовать в уникальный политический момент, переходный пост-коммунистический период, и заключили договор с Министерством Образования и Науки об обязательном правозащитном образовании в школах.

Затем Центр АСНР начал проводить пилотные проекты, организовывать тренинг-сессии для большого количества учителей, адаптировать международные материалы по правозащитному образованию и разрабатывать учебники для всех школьных возрастов. Также были созданы несколько пилотных школ, в которых учителя и администраторы помогли обучать других учителей в области истории прав человека, международных механизмов защиты, методологии правозащитного образования.

Через 10 лет центр АСНР стал автором учебных материалов по многим предметам в сфере прав человека для всех школьных возрастов, обучил тысячи учителей использовать эти материалы, учредил 42 пилотные школы по всей стране и разработал программу по планомерному включению правозащитного образования в общеобразовательный процесс.

Албанский Центр Прав Человека действовал амбициозно и использовал политические рычаги для достижения цели. Правительство в тот момент было в переходном состоянии и очень желало показать международному сообществу свою приверженность идеям прав человека. Центр Прав Человека предложил правительству простой способ сделать это, а также при этом выполнить обязательства по конвенции о правах ребенка (Албания ратифицировала эту конвенцию в 1993 году), и это предопределило дальнейшее плодотворное сотрудничество. Момент был выбран абсолютно точно с точки зрения привлечения международной поддержки и экспертов-правозащитников.

РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ (повышение профессионализма) BUILDING AWARENESS

Ресурсы у правозащитников всегда ограничены. Мы пытаемся делать больше, обладая меньшим количеством ресурсов – меньше людей, меньше денег, меньше времени, чем нам действительно необходимо. Но есть еще один важный ресурс, который возобновим: наши умения. Когда мы развиваем этот

ресурс – навыки свои и своих коллег, и особенно когда привносим их в общество – делимся ими с новыми людьми, мы действительно можем сделать немного больше с немногим меньше за немного меньшее время.

Как помочь правозащитникам работать более эффективно / Helping Human Rights Advocates be More Effective

Использование специалистов и информационных систем, для того чтобы защитники прав человека работали более эффективно / Utilizing an information specialist and system to help human rights advocates work more effectively

Правозащитники всегда выигрывают от институционального развития, будь это развитие навыков, технологий или логистики.

Правозащитный Центр Университета в Сараево работает на улучшение доступа к информации для правозащитников. Сотрудники центра разработали сильную систему информационного обмена и выделили специального сотрудника для работы с ней. Это позволяет всем остальным сотрудникам более эффективно работать над содержательными компонентами.

Учреждение библиотеки или информационного отдела внутри правозащитной организации облегчает управление информационными потоками, контроль за конфиденциальными документами, ведение хроники и истории организации и ежедневную работу. Ключевые моменты в этой тактике – привлечение опытного библиотекаря или информационного специалиста, организация пространства, правильный подбор материалов, программное обеспечение и другие информационные технологии.

Библиотекарь в правозащитной организации очень важен, ведь он владеет необходимыми технологиями и отвечает за информацию и документацию. В обязанности библиотекаря входит подбор и распределение информации в соответствии с деятельностью организации, рационализация пользования информацией, распространение информации внутри организации. Библиотекарю нужно быть в тесном контакте с членами организации, чтобы правильно сортировать информацию.

Важно иметь достаточное пространство – документационный центр, как минимум, включает в себя рабочее место с компьютером, подключение к Интернету, полки для книг и для хранения документов. Подборка книг и других материалов зависит от миссии и масштаба деятельности организации. Говоря в целом, организация должна обеспечить себя информационными материалами, необходимыми для работы в настоящее время, и теми, которые будут необходимы в ближайшем будущем.

И, наконец, важна роль хорошего программного обеспечения (для создания каталогов, классификаций, индексаций и т.д.) и качественного доступа в Интернет, что обеспечит доступ к информации.

Работа библиотекарей в Центре по Правам Человека в Сараево направлена на информационные запросы самих правозащитников и помогает им работать более эффективно и высвобождать время и энергию. Центр по Правам Человека – большая и хорошо спонсируемая организация, но на сегодняшний день почти вся их работа основана на периодическом доступе к полной и аккуратно организованной информации. Информационный центр в состоянии обеспечить информацией любого сотрудника центра, даже если это временный сотрудник или волонтер. Специалисты информационного центра иногда сами прибегают к тактикам убеждения, чтобы показать членам организации всю важность информационной работы, которая на первый взгляд не имеет прямого отношения к деятельности организации.

Трансляция Прав Человека / Broadcasting Human Rights

Обучение жертв нарушений прав человека использованию видео-технологий для разоблачения нарушений / Training victims of human rights abuses to use video technology to expose those abuses

Правозащитникам зачастую трудно донести результаты своей деятельности до широкой общественности. В век информационных технологий это все чаще зависит от видеотехник и умения ими пользоваться.

НКО «Черный ящик» (Black Box Foundation), работающая в Венгрии и Румынии, ставит своей целью изменить отношения к меньшинствам Рома, обучая их готовить видео-программы для местных телеканалов. Активисты «Черного Ящика» инициируют видео-группы, обучают их видео-технологиям и организуют межгрупповые процессы.

С 1997 года были обучены 150 человек из 12-ти населенных пунктов от Венгрии до Румынии, которые могут информировать зрителей местных телеканалов о проблемах в их сообществах. «Черный Ящик» собирает заявки и создает межэтнические команды по 5 человек из сообществ Рома. Сначала работа

строится на построении доверительных отношений в команде, обсуждении взглядов и тонких моментов, которые могут быть затронуты по ходу съемок. Затем людей обучают видео-съемке и проводят консультации с экспертами по проблемам меньшинств.

Во время 3-х последних дней тренинг-сессии команда снимает свои первые фильмы. «Черный Ящик» обеспечивает их всем необходимым оборудованием – камеры, освещение, микрофоны и т.д. Затем команда выпускает ежемесячные программы для местных телеканалов, работая самостоятельно и используя собственные ресурсы, в то время как «Черный Ящик» ведет переговоры с телевидением о постоянном эфирном времени. Анализ работы и мониторинг деятельности команд проводится еще в течение 6-ти месяцев после установочной тренинг-сессии, а также отслеживается регулярный обмен видео-программами между командами.

Результаты работы в разных командах бывают разными – кто-то до сих пор работает с телеканалами на регулярной основе, кто-то использует полученные навыки в работе своих организаций.

Но в целом тактика оказалась успешной, и «Черный Ящик» с тех пор ведет годовичные курсы для студентов Рома, которые хотят стать профессиональными телевизионщиками.

Данная инициатива «Черного Ящика» помогла изменить отношение к меньшинствам в указанном регионе, снизить уровень дискриминации и количество предрассудков. В Венгрии и Румынии сообщества Рома в большинстве случаев исключаются из жизни большинства, а их проблемы скрываются. Они не имеют доступа к образовательным и другим ресурсам наравне с основным населением. Программа «Черного Ящика» помогла в развитии культуры, в которой меньшинства и большинство вместе работают над продвижением прав человека.

Глаза и уши Прав Человека / The Eyes and Ears of Human Rights

| Продвижение видео-технологий среди правозащитных организаций
| / Empowering NGOs to use video in human rights advocacy

Организация «Свидетель» (WITNESS) предлагает правозащитным организациям всего мира использовать видеофильмы как инструмент продвижения прав человека. Фильмы этой организации и ее партнеров, основанные на личном опыте и продвигающие принцип «лучше один раз увидеть чем сто раз услышать» использовались в качестве:

- доказательства в судебных процессах;
- подтверждения устных заявлений о нарушении прав человека;
- приложений к отчетам международных и региональных организаций, пред-

ставляющих альтернативное видение ситуации с правами человека в противовес официальным формальным отчетам;

- стимулятора правозащитного развития образования и мобильности на местах;
- информационного источника для телевизионных новостных трансляций;
- стимулятора продвижения культуры прав человека через Интернет;
- документальных фильмов для телевизионных трансляций по всему миру.

НКО «Свидетель» была учреждена в 1992 году в Нью-Йорке. С тех пор ими было организовано партнерство с более чем 150-ю группами из 50-ти стран по очень широкому спектру тем: начиная с социализации детей-беспризорников в Центральной Америке и проблем сексуального насилия над женщинами в Сьерра-Леоне в период гражданской войны, и заканчивая эксплуатацией в США и положением бездомных в Бирме.

Активисты «Свидетеля» выбирают партнеров, основываясь на их желании использовать виде-технологии в своей работе на долгосрочном и результативном основании, а также те случаи, в которых видео-технологии могут сыграть решающую роль для достижения успеха. Как только партнерское соглашение достигнуто, «Свидетель» предоставляет группе оборудование, проводит обучение, структурирование по использованию видео в правозащитной работе, регулярный анализ отснятого материала, ведет пост-производственное сопровождение и дает конструктивную обратную связь для усиления документалистики.

«Свидетель» и партнеры организуют промо-кампании, используя отснятые фильмы. При разработке этих кампаний продумываются многие компоненты, например, платформы трансляции и распространения информации, сотрудничество с другими организациями, предпросмотр перед более широкой трансляцией, возможности отдельных зрителей повлиять на ситуацию. Фильмы могут быть очень узконаправленными, например, для влияния на маленькую группу имеющих власть людей, или очень широконаправленными, например, для мобилизации молодежи в связи с какой-то проблемой. Копии всех фильмов хранятся в специальном архиве и представляют собой уникальный ресурс информации о правах человека, доступный для любой правозащитной организации.

Активисты «Свидетеля» сделали простой вывод: используя в своей работе видео-камеру, правозащитник может обезопасить себя или наоборот подвергнуть опасности. Они также подчеркивают роль доверия между снимающим и снимаемым на видео, объясняя недостатки и достоинства этого метода. «Свидетель» использует опыт своих сотрудников и партнеров для выработки безопасных и результативных стратегий для различных ситуаций.

Держит ли государство свое слово? / Does the Government Keep its Promises?

Сеть волонтеров-наблюдателей, которая заставляет власти придерживаться международных соглашений / Creating a network of volunteer monitors to persuade local and national governments to abide by international human rights commitments

Одна из правозащитных групп в Словакии проводит мониторинг на соответствие деятельности властей международным соглашениям и использует результаты мониторинга для давления на власти.

Лига Правозащитников (League of Human Rights Advocates) в Словакии инициировала создание сети волонтеров-наблюдателей из числа Рома, с целью продвижения международных стандартов в сфере прав человека. Для вступления в Европейский Союз Словакия ратифицировала ряд документов, касающихся соблюдения прав человека, и осталась при этом очень чувствительна к критике внутренней ситуации в этой сфере. К тому же Конституция Словакии утверждает первенство международных соглашений (ратифицированных и приведенных в действие парламентом) по отношению к государственным законам.

Мониторинг Лиги Правозащитников позволяет привести в соответствие нарушения прав человека и законы, принятые для недопущения этих нарушений. Обычно подобные дискуссии проводятся только на очень высоком политическом и дипломатическом уровне. Лига набирает людей, абсолютно исключенных из этих дискуссий, и делает из них наблюдателей-правозащитников. Вначале они узнают о собственных правах, гарантированных им государственными и международными законами, а затем работают вместе с Лигой над соблюдением этих прав – в местных администрациях, на полицейских участках, в школах и сообществах. Информация, полученная от местных наблюдателей, формирует картину влияния государственных и международных законов на ситуацию с правами человека на местах.

Лига обучает наблюдателей применению различных правозащитных инструментов, рассказывает о тех, кто несет ответственность за соблюдение разных прав, организует встречи с полицейскими, мэрами, лидерами сообществ, тем самым придавая больше легитимности процессу мониторинга. Сеть разбита на 8 участков, в каждом из которых есть филиал Лиги и региональный координатор, который отвечает за набор и обучение наблюдателей.

Как только наблюдатель готов к работе, ему выдается удостоверение и письмо для предъявления в органах власти. По факту нарушения прав человека наблюдатель разыскивает жертву, опрашивает ее/его и чиновников, имеющих отношение к нарушению. Мониторинг проводится по ряду показателей: занятость, жизненные условия, образование, здравоохранение, участие в политическом процессе, жестокость на основании расовой принадлежности, доступ к общественной инфраструктуре.

Национальный офис Лиги Правозащитников сводит все отчеты региональных наблюдателей в единый отчет и периодически его публикует. В результате применения тактики мониторинга выявляется целый ряд нарушений прав человека, совершенных на локальном уровне, и жертвы нарушений чаще рассказывают о произошедшем. Правительство же вынуждено реагировать и принимать меры по устранению дискриминации в образовании, предоставлении жилья и рабочих мест.

Данная тактика Лиги Правозащитников – уникальная комбинация давления на власть и продвижения прав человека. Также это редкий пример, в котором можно увидеть влияние международных стандартов на каждодневные проблемы обычных людей. Тактика позволяет усилить контроль за соблюдением прав человека в тех странах, которым важно, как их воспринимают на международном уровне.

Дети отстаивают свои права сами / Children as Advocates for their Own Rights

Снабжение детей информацией, навыками и поддержкой для защиты своих собственных прав / Empowering children with information, skills and support to advocate for their own rights

В Индии работает организация «Защита Работающих Детей» (Concerned for Working Children – CWC), который помогает детям создавать профсоюзы и представлять их интересы в государственных организациях. Таким образом, дети получают возможность участвовать в политической жизни и влиять на принятие решений, касающихся работающих детей или детей из меньшинств. CWC активно работает в этой сфере с 1980 года, и на сегодняшний день их география расширена до 5-ти регионов.

Итогом работы CWC стало создание профсоюза Bhima Sangha, который состоит из детей, управляется детьми и отстаивает интересы детей. На сегодняшний день в этот профсоюз входят 13 000 детей. На региональном и национальном уровне профсоюз помогает в защите прав и других детей, в организации их собственных профсоюзов. Также Bhima Sangha сыграл важную роль при учреждении Национального и Международного Движений Работающих Детей.

Но для того чтобы реально влиять на принимаемые политические решения, детям был необходим официальный государственный орган. Так был создан Детский Парламент, позже названный Makkala Panchayat, члены которого избираются детьми. Дети сами разработали структуру и выбрали стиль лидерства.

CWC учит детей навыкам проведения исследований, организации документооборота, общения и проведения переговоров, а также продвижения прав человека. Дети используют театр, кукол, песни, книги, стенгазеты, аудио и виде-

оматериалы для того, чтобы заявлять и отстаивать их взгляды и интересы. Они открыто оглашают свои проблемы, конкретизируют требования и добиваются перемен. Чтобы сохранять хорошие отношения с властями, дети избегают политических проектов, но активно участвуют в политических дискуссиях.

Благодаря такому организованному участию в государственных структурах и местном самоуправлении, дети заставляют государство отчитываться перед ними. Они также вдохновляют другие маргинальные группы, такие как женщины или этнические меньшинства, на участие в общественной жизни и усиление демократии.

На сегодняшний день тысячи детей участвуют в местном самоуправлении, а взрослые, которые были традиционно феодалами, также участвуют в продвижении прав детей. Они видят пользу не только от активного участия детей в общественной жизни наравне с взрослыми, но также пользу для всего общества в целом.

Миссия CWC – придание силы работающим детям, чтобы они самостоятельно могли себя защитить и участвовать в принятии решений, жизненно важных для них. Работа организации уже показала, что многие жизненные проблемы могут быть облегчены через обучение и сотрудничество с взрослыми. CWC работает совместно с органами власти и местными сообществами и вырабатывает жизнеспособные и достойные решения проблем детей. Основным результатом является повышение качества жизни всего сообщества в целом, что стало возможным во многом благодаря детям.

ПРОСВЕЩЕНИЕ **BUILDING AWARENESS**

Сделать так, чтобы все люди в сообществе знали, что права человека – первый шаг к построению общества, ценящего эти права. Когда люди не знают своих прав, нарушения со стороны правительства, правящего класса или другой власти могут приниматься как норма или даже оставаться незамеченными. Тактики из этого раздела направлены на построение просветительских программ как по теме общего концепта прав человека, так и по более специфичным моментам, а также о том, как права человека применимы по отношению к индивидуальностям и сообществам.

Самый интересный момент в большинстве описанных здесь ситуаций в том, как заставить людей увидеть прямое отношение прав человека к их собственной жизни. Люди в изолированных сообществах могут не чувствовать, что у них есть права человека. Они могут не знать о международных конвенциях и национальных законах или могут не понимать, что эти документы к ним тоже относятся. И наоборот, люди из развитых обществ могут думать, что даже сами слова «права человека» и концепции, за ними стоящие, принадлежат далеким от них обнищавшим слоям населения.

Юридическое образование в отдаленных регионах / Legal Education in Rural Areas

Обучение людей их правам и налаживание их взаимодействия с юристами для защиты прав / Teaching people in rural areas about their rights and connecting them to lawyers to defend those rights

В сообществах, изолированных географически, традиционно или культурно, недостаток знаний является главной преградой к полноценной защите своих прав. Одна из правозащитных организаций в Таиланде совмещает образование для членов сообществ (воркшопы и семинары) с обеспечением доступа к системе защиты прав человека – так, чтобы жители отдаленных регионов могли не только узнать о своих правах, но и активно пользоваться ими.

Организация TTF в Таиланде (The Thongbai Thongpao Foundation) оказывает бесплатную юридическую помощь жителям удаленных регионов, одновременно обучая их простейшим методам правозащиты и влияния на законы, пагубно отражающиеся на их ежедневной жизни. Во время мощного экономического роста в Таиланде в 1990-е годы улучшение жизненных условий происходило в основном в центральных районах. Отдаленные регионы остались за бортом экономического развития и в неведении о своих правах, гарантированных новыми тайскими законами. Этим могли воспользоваться коррумпированные чиновники и бизнесмены.

Программа «Закон – в деревни!» была направлена на учителей, студентов, лидеров сообществ, бедных фермеров и женщин. Группа тренеров и волонтеров проводила 2х-дневные тренинги в деревнях, где хоть кто-то заявлял о проблемах с правами человека. За два полных дня (в выходные) участники узнавали о конституции, правах человека, законах о браке, займах и кредитах, трудовых отношениях и т.д. Лекции и дискуссии заканчивались разыгрыванием сцен судебных процессов.

По окончании курса все участники получали визитные карточки с фотографией и контактными данными юристов. На обороте карт были перечислены права задержанных: хранить молчание, приглашать адвоката, узнать обвинение, быть выпущенным под залог. Также после семинара в каждой деревне организовывался параяюридический комитет из нескольких человек, который также мог оказать помощь.

«Закон – в деревни!» – это не абстрактная программа, а курс, дающий вполне конкретные знания и навыки. А роль визитной карточки нельзя недооценивать: кроме психологической безопасности знание того, что в случае нарушения тебе есть, кому позвонить, помогает удержать кого-то от нарушения твоих прав.

Взывая к традициям / Reclaiming Tradition

| Привнесение прав человека в местную культуру и традиции через искусство
| / Using the arts to connect human rights to local culture and tradition

Права Человека могут казаться навязанными извне или сверху. Одна из правозащитных организаций, работающая в арабском мире, продвигают права человека, демонстрируя, что они уже стали частью местной культуры.

Институт правозащитных исследований в Каире, Египет (The Cairo Institute of Human Rights Studies – CIHRS), использует в качестве инструментов искусство и литературу, чтобы демонстрировать, что права человека издавна почитаются в арабских культурах. Несмотря на то, что некоторые арабские государства поддерживают Декларацию Прав Человека, некоторые все же воспринимают Декларацию и концепцию Прав Человека как привнесенные с Запада.

Институт правозащитных исследований использует различные подходы, чтобы показать, что корни концепции прав человека в арабском исламском обществе – в фольклоре, литературе и кино. Так, например, многие деятели культуры приглашаются на ежемесячный просмотр фильмов, после которого происходит дискуссия о фильме в контексте прав человека. Режиссёр фильма и критика обычно также присутствуют на дискуссиях. «Клуб кино во имя прав человека» (Cinema Club for Human Rights) – первый в своем роде пример в арабском мире.

Институт также выпускает серии буклетов под названием «Права человека в искусстве и литературе» (Human Rights in Art and Literature), в которых подчеркивается роль искусства и литературы в продвижении идей прав человека. Уже вышли в свет 10 подобных буклетов.

Посредством видео-клуба и буклетов Институт правозащитных исследований сформировал сеть деятелей искусства, которые продвигают права человека, и инициировал ведение ими проектов, направленных на распространение идей прав человека в современном обществе.

Всеми своими действиями Институт показывает, как тесно связаны права человека и культура в Египте и мусульманском мире.

Используя кино, литературу и живопись, Институт правозащитных исследований помогает людям по всей стране увидеть, что они владеют правами человека и это не привнесенный извне идеал, и делает все возможное для развития правозащитных инициатив.

Подход, который здесь используется, не предполагает стремительных общественных изменений, это долговременная тактика, вовлекающая тех, кто уже занят в искусстве. Но за счет того, что задействуются очень глубокие примеры из местной культуры – народный эпос или детские рассказы, которые касаются буквально каждого, целевая группа расширяется.

Посмотрим на социальную справедливость по-новому / A New Way to Understand Social Justice

Обучение организаций осуществлению своей социальной и юридической деятельности в рамках Прав Человека, таким образом обеспечивая защитников новым набором инструментов и доступом к новым союзникам / Training organizations to place their social justice work into the context of human rights, thereby providing advocates with a new set of tools and access to new alliances

В развитых странах многие люди считают права человека уделом развивающегося мира, чем-то далеким и чужим. Такое видение является опасным и самоуверенным, и с этой проблемой борется одна из правозащитных организаций в США.

Национальный Центр Правозащитного Образования в США (The National Centre for Human Rights Education – NCHRE) учит организации работать с проблемами социальной несправедливости как с проблемами в сфере прав человека. В США есть много НКО, работающих над улучшением социальных условий, но никак не соотносящих свою работу с идеями прав человека.

Опрос, проведенный в 1997 году в США, показал, что 90 % американцев никогда не слышали об Универсальной Декларации Прав Человека. В связи с этим Центр Правозащитного Образования запустил программу по правам человека для социальных организаций на местах.

Также были организованы конференции, встречи и общественные мероприятия, на которых было распространено почти полмиллиона копий Декларации.

В своих тренингах активисты Центра доказывают универсальность концепции прав человека и демонстрируют, что каждый может быть вовлечен в нарушение прав человека как нарушитель или как жертва. Участники узнают и о методах защиты прав человека, о юридических и процессуальных аспектах. Также с каждым участником прорабатывается план действий, который затем может быть использован в местном сообществе.

После участия в тренинге участники делятся полученным опытом и знаниями со своими организациями, что потенциально расширяет целевую группу Центра. С момента создания участниками подобных программ стали более 16 000 социальных работников.

Центр образования в сфере прав человека борется с общественным мнением, существующим у представителей власти и широкой общественности, что идеи прав человека в США неуместны, и подобных проблем здесь вообще не существует. Группам, которые борются с голодом, бедностью или помогают бездомным, предоставляется новая тактика. Они начинают смотреть на свою деятельность по-новому, и это помогает им привлекать новых союзников и сподвижников.

Визуализация проблемы / Making Your Point With Mapping

Визуализация проблемы для создания общественного мнения и давления с целью добиться изменений в политике / Visual mapping to create public awareness and pressure for policy change

Не важно, с какой именно аудиторией Вы работаете, визуализация деятельности может очень пригодиться. Гринпис – Ливан (Greenpeace Lebanon) эффективно использует визуализацию, чтобы наглядно демонстрировать ущерб, причиняемый окружающей среде.

Активисты Гринписа в Ливане составили специальную карту побережья, которая помогает обычным людям разобраться в проблеме токсичных производственных отходов и показать правительству важность проблемы.

Активистам удалось пробудить большой интерес к проблемам окружающей среды во время акции, во время которой они еженедельно отправлялись на лодке к различным точкам на побережье для исследования экологических про-

блем. Жители могли следить за ходом акции по телевидению, газетам, сайту в Интернет или же прямо на пляжах, где были размещены информационные стенды. Наблюдатели были заинтересованы или даже находились в постоянном напряжении: что же они найдут в следующий раз? Конечным продуктом акции стала карта всего побережья с размещенными на ней местами выброса отходов и другими экологическими проблемами.

Активисты Гринпис использовали и ряд других тактик в комбинации с этой и вовлекали в проект политиков, чиновников, бизнесменов, простых жителей.

Общественная кампания, организованная Гринпис, помогла ускорить процесс утверждения кодекса охраны окружающей среды, который включал в себя меры по продвижению права на информацию.

Гринпис в Ливане сделал из сухой технической информации красивую картинку, факты стали понятны простым людям, а сам процесс составления карты привлек большой интерес к работе организации и вызвал желание самим участвовать в борьбе с проблемами. Причинение ущерба окружающей среде было сильно завуалировано, люди, на которых это на прямую отражалось, ничего даже не знали. Разгадка успеха кампании Гринпис – в сильном просветительском компоненте и широком медиа-освещении.

Понимание того, как мы здесь оказались и куда мы движемся / Understanding How We Got Here and Where We're Going

Использование эмоциональной силы исторических событий и личных историй для увеличения общественной осведомленности об актуальных проблемах в области Прав Человека / Using the emotional power of a historic site and personal stories to raise awareness of current human rights questions

Истории и примеры из жизни могут оживить некоторые кейсы из сферы прав человека. Музей «Доходный дом» (The Tenement Museum) в Нью-Йорке использует примеры из прошлого, чтобы оживить дискуссии о различных аспектах прав трудящихся в современном мире.

«Доходный дом» демонстрирует нам меблированные комнаты на Орчард стрит, 97, в которых между 1863 и 1935 гг. жили более 7000 эмигрантов, и рассказывает истории их нелегкой жизни в США. В 1897 году Харрия и Дженни Левине, эмигранты из Плоньска (сегодня этот город принадлежит Польше), оборудовали свою комнатку под магазин одежды. На сегодняшний день в США более 400 магазинов одежды используют труд более 15 000 эмигрантов. Департамент Труда классифицирует три четверти этих магазинов как «эксплуаторов», но до сих пор дебаты на стадии обсуждения, что же такое эксплуатация и как с ней бороться.

Музей трансформировал дом Левине в площадку для диалога, где работники индустрии одежды могут свободно обмениваться идеями о решении их проблем. Дискуссия, впервые проведенная в 2002 году, привлекла очень разных участников, включая представителей Хьюман Райтс Вотч (Human Rights Watch), профсоюз работников текстильной индустрии «Юнайт», представителей крупных торговых брендов и т.д. Все они с удивлением услышали истории семьи эмигрантов, которые в одной комнате спали, ели, растили детей и выпускали сотни платьев. Также был проведен однодневный саммит, на котором обсуждались проблемы индустрии в современном мире.

С 2002 года в этом музее были проведены дискуссии с десятками представителей легкой промышленности.

В дискуссиях, когда от личных переживаний дело идет к проблемам общества, очень важна правильная модерация и возможность открытого обмена мнениями как в маленькой группе, так на большом форуме.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Отпечатано: ООО «Ракурс».
Тираж: 1500 экз.

РЕСУРСЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

Организации и отдельные активисты, чьи истории опубликованы в рамках нашего проекта, выбирали тактики для действий, исходя из собственной уникальной ситуации, зная свои сильные и слабые стороны, и использовали выбранные методы как часть более емкой стратегии. Конечно, некоторые тактики – или их элементы – могут оказаться Вам полезными, но очень важно, чтобы Вы начали с анализа Вашей собственной ситуации: контекста, целей, ресурсов и возможных союзников.

Эта часть книги содержит материалы, которые, как мы надеемся, помогут Вам в этом анализе.

Разработка Креативных Стратегий и Тактик

Используйте советы из этого блока для определения Ваших целей и целевых групп, и для мозгового штурма по выявлению возможных стратегий и тактик. Пригодно как для структурирования беседы с несколькими людьми, так и для организации индивидуального анализа.

Как поделиться своей тактикой: модель презентации

Используйте эту модель, чтобы обучить других Вашей тактике. Одна из важнейших идей проекта «Новые Тактики» - создание сети тех, кто использует различные методы защиты прав человека и делятся ими друг с другом. Надеемся этой книгой привлечь и Вас к участию в процессе.

Адаптирование тактики

Вопросы из этой части помогут Вам определить, насколько выбранная тактика или ее элемент будет способствовать достижению Ваших целей. Помните, что не каждая тактика подходит для любой ситуации.

Самосохранение и взаимоподдержка

Во время оценки Ваших капиталов и задолженностей очень важно помнить о наиболее ценных ресурсах: Вас и Ваших коллегах. Используйте этот раздел для размышлений индивидуально или вместе с ними, о том, как найти новые возможности для поддержки друг друга.

Разработка Креативных Стратегий и Тактик

Стратегия без тактики – самый медленный путь к победе.

Тактика без стратегии – шум перед поражением.

Сунн Тзу

Утверждение Сун Тзу, написанное более 2х тысяч лет назад, говорит нам, что планирование без действий – бесполезно, а действие без планирования – безуспешно. На сегодняшний день мы имеем возможность проанализировать 3 сферы (которые Сун Тзу выделил так давно), чтобы сделать работу более успешной.

❖ Изучите себя

Не верьте своему имиджу. У Вас должно быть реалистичное понимание Ваших сильных и слабых сторон, способностей и возможностей поддержки. Не менее важно понимать способности и лимиты Ваших сторонников.

❖ Изучите оппонента

Не верьте также и имиджу своего оппонента. Столь же важно понимать сильные и слабые стороны, способности и возможности поддержки Вашего оппонента для того, чтобы в нужный момент пустить в ход нужные инструменты, которые могут благоприятно или даже решаяще повлиять на исход дела. Сунн Тзу уделяет особое внимание изучению и вмешательству в стратегию Вашего противника.

❖ Изучите пространство

Пространством может быть земля в буквальном смысле, где Вы встречаете оппонента. Сюда также относится время или место, правовые, социальные и культурные условия, или окружающая среда, в которой Вы действуете.

Когда Вы собрали информацию, необходимую для анализа этих блоков, считайте, что Вы готовы к разработке стратегии. Стратегия – это соотнесение многих решений, которые понадобятся для достижения цели. Среди них могут быть:

- *Ключевые задачи и соответствующие целевые группы*
- *Ресурсы и сторонники*
- *Какую тактику когда использовать*

Тактика – это узко-направленное и конкретное действие, предпринимаемое для влияния на ситуацию. Важно, чтобы тактика была только элементов и служила более емкой стратегии.

ШАГ 0: с чего начать?

Здесь несколько важных моментов, о которых необходимо подумать с самого начала:

❖ Работа с людьми

Если возможно, попробуйте собрать в рабочую группу людей с разной биографией, жизненным опытом и планами на будущее. Это не только обогатит спектр возможных идей в Вашей группе, но и позволит большему количеству людей и групп обмениваться мыслями и учиться друг у друга.

Перед тем, как Вы начнете обсуждать что-то в группе, примите несколько основных правил. Например:

- Каждый достоин уважения.
- В одно время говорит только один человек.

РЕСУРСЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

- Если 2 человека хотят что-то сказать, первым должен быть тот, кто еще не говорил.
- Все идеи приветствуются.
- Неуважительные комментарии не допускаются и должны быть высказаны в уважительной, но в то же время твердой манере.
- На этапе анализа идей будьте позитивны и конструктивны.
- Договоритесь о способе вмешаться, если один из участников начинает доминировать.

❖ **Свободный мозговой штурм**

Вбрасывайте как можно больше идей. Поддерживайте каждого в привнесении новых идей и не исключайте каких-либо из них как слишком трудных для реализации, слишком простых или слишком странных. Однако, все без исключения идеи не должны быть связаны с насилием. Ненасилие – краеугольный камень Вашей легитимности и кредитоспособности.

Записывайте все идеи по мере их возникновения. Некоторые будут выбраны для дальнейших дискуссий, некоторые – нет, но пока не исключайте ни одной. Любая идея, которая на первый взгляд кажется слишком странной или скандальной, при повторном рассмотрении может обнаружить в себе как раз необходимый элемент неожиданности. Позже Вам будет необходим более глубокий анализ, но на первом шаге Ваша задача – собрать как можно больше идей.

❖ **Фиксирование процесса**

Записывайте идеи на больших листах бумаги, доске или флипчарте, чтобы все участники группы могли следить за процессом. Такой способ фиксирования процесса помогает всем запомнить детали и вернуться к каким-либо идеям позднее, а также поделиться им с остальными. Но также подумайте об опасности хранения записей работы Вашей группы.

ШАГ 1: определите проблему

- В чем проблема, которую требуется разрешить?
- Чтобы изучить проблему в деталях, выпишите несколько ключевых моментов (под-проблем). Возможно, Вам захочется поработать над каждой под-проблемой отдельно.
- Проблема связана с отдельно взятым действием, организацией, полицией или личностью?

Сформулируйте проблему в одном лаконичном предложении.

ШАГ 2: определите мишень

- Ваша мишень – человек, место или что-то, на что Вы планируете повлиять.
- Что или кто ответственен за возникновение проблемы?
- Кто ключевые фигуры в создании или продолжении проблемной ситуации?
- Есть ли какие-то нормы, законы или обстоятельства, способствующие продлению проблемной ситуации?
- Есть ли организации, ответственные за возникновение проблемы? Если да, что позволило им это сделать?

Выделите 1 или 2 ключевые мишени, на которые Ваша группа хотела бы повлиять.

ШАГ 3: поставьте цель

- Как Вы хотите повлиять на проблему?
- Коротко опишите желаемый результат Ваших усилий. Подумайте: если бы в Ваших силах было сделать все, что угодно – что бы Вы сделали? Не бойтесь быть слишком высокопарными – это групповой процесс, и всегда найдутся оптимисты, пессимисты и реалисты, чтобы корректировать друг друга.

РЕСУРСЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

- Как Вам может помочь определение ключевых фигур и мишени в достижении Вашей цели?

Цель наверняка будет отличаться от миссии Вашей организации, но полезно держать миссию в голове, чтобы убедиться что стратегии и тактики, выбранные Вами, соотносятся с миссией.

ШАГ 4: определите сторонников и оппонентов

- Вспомните Ваши цель и мишени.
- Кто Ваши сторонники и потенциальные сторонники – отдельные люди, организации, институции – в Вашей стране или на международном уровне? В чем их интерес Вас поддерживать?
- Кто Ваши оппоненты и потенциальные оппоненты? Почему они противятся Вашим действиям или почему могут воспринять Ваши действия как несовместимые с их интересами?
- Кто в данный момент является Вашими пассивными сторонниками и оппонентами? Вы можете большинство людей отнести к одной из этих сторон.

Найти возможности для влияния на эти группы людей будет важной задачей при выборе тактик.

ШАГ 5: определите Ваши ресурсы

- Ресурс – это все, что Вам доступно, и что может помочь в достижении цели.
- Какие конкретно ресурсы у Вас уже есть? Подумайте о людях, других организациях, сетях, финансовых, социальных, политических или правовых условиях.
- Как Вы и Ваши сторонники связаны с ключевыми фигурами, ответственными за возникновение проблемы? Это тоже ресурсы!

Подумайте, как Вы поддерживаете друг друга или будете это делать.

ШАГ 6: выберите стратегию

- Выбор стратегии влечет за собой принятие большого количества решений. Пройдя предыдущие шаги, Вы собрали ценную информацию для этого этапа.
- Принимая во внимание предыдущие размышления, ответьте, в каких сферах у Вашей группы наибольший потенциал для влияния на проблему?
- Коротко перечислите эти сферы, держа в голове Вашу цель.
- Какие шаги необходимо предпринять, чтобы максимизировать Ваше влияние на мишень?
- Есть ли какой-то специальный порядок, в котором необходимо совершить эти шаги? Нужно ли совершить их одновременно, или учитывая другие действия?
- Обладаете ли Вы необходимыми ресурсами?

Обсудите общий курс Ваших действий, и как они способствуют достижению целей. Помните, что, скорее всего, следуя стратегии, Вы только выйдете на следующий уровень, а не к достижению цели сразу. Удостоверьтесь, что курс действий соотносится с Вашей целью, и не уводит Вас в другом направлении.

ШАГ 7: выберите тактики

- Вот и пришло время выбрать тактики для реализации Вашей стратегии. Выбирая тактики, помните о том, что в Ваших силах, а что нет, и каковы Ваши приоритеты. Не пожалейте время и вспомните о ключевых фигурах, Ваших возможностях, сторонниках и оппонентах, об их и Ваших сильных и слабых сторонах.
- Переберите все тактики, о которых Вы знаете.

РЕСУРСЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

- Какие тактики смогут превратить пассивных сторонников в активных?
- Какие тактики могут Вам помочь в том, чтобы пассивные оппоненты так и остались пассивными, или даже стали сторонниками?
- Какие тактики могут остановить или смягчить действия оппозиции?
- Может ли Ваша группа сделать это в одиночестве или Вам необходимо сотрудничать с другими группами?

Теперь в отношении каждой отдельной тактики обсудите, насколько она укладывается в Вашу стратегию и ведет Вас к цели. Наверняка каждая тактика потребует более глубокого анализа и возможно несколько дополнительных шагов или даже целых тактик для реализации. Выберите наиболее оптимальные.

ШАГ 8: оцените каждую тактику

- Обсудите, почему Вы выбрали эту тактику. Как именно она придаст Вам высочайший потенциал для движения к цели, исходя из текущей ситуации?
- Как можно изменить тактику, чтобы достичь наивысшей эффективности?
- Использует ли эта тактика Ваши ресурсы наиболее оптимальным образом?
- Как Вы можете привлечь дополнительные ресурсы? С кем еще можете работать? Какие тактики необходимо применять, чтобы мотивировать других на работу с Вами или на вложение ресурсов?
- Какие другие тактики Вам понадобятся в реализации этой – выбранной? Есть ли начальная мишень, которую Вам необходимо поразить прежде, чем Вы приблизитесь к более отдаленной?
- Необходимо ли Вам заручиться поддержкой других организаций до того, как Вы начнете реализовывать свои планы?

Выделите как можно больше шагов на пути к успешной реализации выбранной тактики. Продолжайте думать о доступных ресурсах.

ШАГ 9: адаптируйте тактики из этой книги

- Подробности ищите в следующем разделе.
- Выберите несколько тактик, над которыми хотели бы поработать.
- Что общего между Вашей ситуацией и ситуацией, описанной в книге? Что различается? Какие уроки Вы можете извлечь из опыта другой организации?
- Какими ресурсами Вы обладаете, и которых в данном примере нет? Как Вы можете использовать эти ресурсы, чтобы сделать тактику еще более эффективной?
- С какими дополнительными трудностями Вы столкнетесь?
- Как, возможно, Вам понадобится адаптировать данную тактику для реализации в Ваших условиях?
- Какая дополнительная информация необходима, и кто может ее достать?

Этот процесс может стать хорошим средством для генерации новых идей, а также для роста и обучения Вашей организации, позволив Вам лучше развить способности к анализу, что поможет более реалистично планировать и эффективнее воплощать Ваши стратегии и тактики.

Адаптирование тактик

Надеемся, что тактики, собранные в этом проекте, вдохновят Вас на поиск новых путей в Вашей работе. И также надеемся, что среди представленных Вы найдете тактики, которые возможно применить в Вашей ситуации.

Под «применением» мы имеем в виду, что тактики можно адаптировать для Ваших контекстов и стран. Это совсем не значит, что Вы должны пробовать применять тактику (из нашего проекта или откуда угодно еще) прямо в таком виде, в котором она представлена. Вам необходимо проанализировать собственную ситуацию и ресурсы, проанализировать риски. Возможно, Вам придется скомбинировать несколько тактик, или выделить какую-то компоненту, применимую в Вашей ситуации (в отличие от всей тактики целиком).

Вопросы, представленные ниже, помогут Вам проанализировать и адаптировать новые тактики для применения в Вашей ситуации.

- Подходит ли эта тактика для нашей проблемы и ситуации?
- С кем еще я могу это обсудить?
- Каким еще группам мне следовало бы рассказать о тактике?
- Видел/а ли я или использовал/а ли я тактику, подобную этой?
- Что в тактике успешного? Почему это успешно?
- Что и почему неуспешно?
- Как тактика могла бы помочь мне достичь целей?
- Будет ли это иметь необходимый эффект на выбранную мишень?
- Как эта тактика уже использовалась для поражения подобной мишени?
- Какие ресурсы нам потребуются?
- Какие ресурсы у нас уже есть?
- Как нам обрести недостающие ресурсы?
- У кого можно узнать подробности о применении этой тактики?
- Какие альянсы необходимо создать, чтобы тактика была успешной?
- Как их сформировать?
- Как могут мои оппоненты в этой проблеме отреагировать на тактику?
- Насколько опасной может быть данная тактика для меня и моей организации?
- Я готов/а к такому риску?
- Как я могу снизить риск?
- Могу ли я использовать лишь какую-то часть тактики?
- Могу ли я скомбинировать несколько тактик?
- Есть ли у нас запасной план?
- Что делать, если тактика не сработает?

Поделитесь своей тактикой: модель презентации

Наш проект направлен как на получение знаний о новых тактиках, так и на обучение этим новым тактикам. Мы бы хотели, чтобы Вы не только подумали о месте новых методов в Вашей работе и узнали о новых, но и поделились тем, что уже умеете, с остальными. Это выгодно как тем, кто придумал и применил тактику (ведет к укреплению авторитета, развивает навыки презентации), так и тем, кто впервые об этой тактике услышит.

Ниже модель презентации тактики на 40 минут. Она поможет Вам представить именно ту информацию, которая сделает Вашу тактику понятной публике.

1 минута

Представьте тактику.

Начните с краткого представления тактики. Сделайте упор на самой тактике, а не на проблеме или контексте (об этом позже). Помните, что мы понимаем по слову «тактика» и прочтите статью «Зачем нужны новые тактики?» чтобы убедиться в том, что Вы сами понимаете, о чем говорите.

Подумайте об интересном способе рассказать аудитории, почему Ваша тактика уникальна, важна или успешна. Расскажите небольшую историю. Задайте в зал вопросы, которые бы привлекли внимание слушателей.

5 минут

Опишите контекст.

Аудитория должна понять, почему именно эта тактика была использована в данной ситуации:

- Опишите текущие или прошедшие социальные явления, требующие реакции, а особенно те, которые помогут понять Вашу тактику.
- Опишите, каков был Ваш ответ.
- Выделите желаемый результат применения тактики, и Ваши цели и задачи.
- Коротко расскажите о выбранной стратегии, и как данная тактика в нее укладывается.
- Нет необходимости подробно останавливаться на каждом вопросе, но постарайтесь затронуть их все.

20 минут

Объясните, как тактика работает.

Это кульминация Вашей презентации. Предоставьте слушателям самую важную информацию, которая потребуется для применения тактики в их реалиях.

Расскажите, шаг за шагом, как Вы реализовывали тактику. Приведите какой-нибудь яркий пример. Представьте, что Ваши коллеги в другой стране хотели бы применить тактику. Что им необходимо знать? С чего начать? Сколько людей привлечь? Какая поддержка им понадобится? Какие ресурсы?

Не отходите от пошаговой схемы!

7 минут

Еще раз о том, как прошла тактика.

Расскажите о мишени: повлиять на какое явление, организацию или людей должна была тактика? Помните, что целевая группа может быть первичной и вторичной.

РЕСУРСЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Опишите результаты. Как их видят люди, вовлеченные в акцию? Используйте их цитаты или комментарии.

7 минут

Обсудите, чему Вас научила эта ситуация, и как тактику можно использовать в другом контексте.

Объясните, чему Вы научились. Что сработало? Что бы Вы сделали по-другому? Что бы Вы посоветовали остальным?

Из Вашего опыта, о чем нужно подумать прежде, чем начать применять тактику?

Если Вы знаете о других случаях использования тактики, коротко расскажите о них.

Самосохранение и взаимоподдержка: люди – Ваш важнейший ресурс

В трудном деле продвижения и защиты прав человека иногда нам приходится работать в опасных условиях по много часов. Вы можете наткнуться на истории и взгляды, которые нелегко принять и пережить. И то, что Вы делаете, может травмировать Вас или вызвать стресс, независимо, работаете ли Вы напрямую или через посредников.

Все по-разному справляются со стрессом. Кто-то начинает больше работать в ущерб семье и друзьям, кто-то решает, что с него достаточно и начинает часто менять работу или волонтерские должности. Другие курят или пьют. Или как минимум теряют позитивный настрой и отныне считают, что нельзя веселиться, когда кто-то в мире страдает.

Чтобы обрести силу, решимость и получать удовольствие от работы, необходимо уметь справляться с нездоровым стрессом (не всякий стресс нездоров – есть виды стресса, которые повышают наш тонус!).

Азбука самосохранения

❖ Ваше состояние

Прежде всего, Вам необходимо научиться узнавать симптомы нездорового стресса и последствия психологических травм.

Обращайте внимание на:

- Свое физическое состояние: не стали ли Вы болеть чаще? Возможно, Вы чувствуете себя в напряжении, нервничаете или чаще расстраиваетесь?
- Отношения: хватает ли Вам и Вашим близким времени на общение.
- Изменения в себе: Вам больше не подходят занятия и хобби, которые раньше помогали расслабиться или проходили вместе семьей и друзьями? Изменились Ваши взгляды или верования? Вы смотрите на мир по-другому?

❖ Ищите баланс

Ищите баланс между разными видами деятельности, включая работу, личную или семейную жизнь, отдых и развлечения.

Вы будете более продуктивно работать, если сумеете найти возможности для отдыха. То, что помогает Вам расслабляться, может сильно отличаться от предпочтений Вашей семьи или друзей. Важно, чтобы способ релаксации не вредил Вашему здоровью и благополучию, а также отношениям с близкими людьми. Если Вы научитесь распознавать моменты, когда баланс потерян, Вы обретете шанс изменить ситуацию.

❖ Связи и отношения

Выстраивайте и поддерживайте отношения с Вашими коллегами, друзьями, членами семьи и сообщества.

Вся работа по улучшению мира окажется бессмысленной, если Вы не испытываете приятных чувств от общения во время этой работы. И снова, если Вы научитесь распознавать опасные моменты – когда начинаются проблемы в отношениях с другими людьми – Вы сможете предпринять необходимые действия для решения проблем.

Обсудите способы взаимоподдержки

Для членов Вашей организации может оказаться очень полезно выделить время и обсудить способы, которые пригодны для борьбы со стрессом – индивидуально или в группе.

РЕСУРСЫ И ИНСТРУМЕНТЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Используйте любой из этих вопросов, чтобы начать дискуссию в парах, малых группах или одной большой группе.

- Поделитесь своими мыслями по поводу правозащитной работы. Почему Вы продолжаете вкладывать свое ценное время, энергию и ресурсы в это дело?
- Вспомните, какое занятие Вас когда-либо очень порадовало, и которое никак не связано с работой. Вы часто уделяете время этому занятию?
- Вспомните ситуацию, когда изменились Ваши взгляды на себя, семью, сообщество, страну или что-то еще.
- Что с Вами происходит, когда Вы подавлены, устали, разочарованы или злы. Как Вы справляетесь с этими чувствами и ситуациями? Помогает ли Вам это или делает только хуже? Касается ли это остальных?
- Поделитесь Вашими наблюдениями за группой, когда уровень стресса возрастает. Что Вы предпринимаете как группа?
- Вспомните, когда Вы чувствовали и не чувствовали поддержку семьи в Вашей работе. Что делали члены Вашей семьи, чтобы помочь Вам? Или наоборот?
- Вспомните, когда Вы чувствовали и не чувствовали поддержку одного из Ваших коллег. Что делал этот человек, чтобы помочь Вам? Или наоборот?
- Как Вы думаете, что Вы как коллеги или члены одной организации можете предпринимать, чтобы облегчить тяжесть работы с людьми, испытывавшими нарушения прав человека?

Теперь Вы готовы начать работать над мерами самосохранения и взаимоподдержки. Вы знаете, что делают в трудные моменты Ваши коллеги. Попробуйте перенять их позитивный опыт. Иногда повторяйте подобные беседы для поддержки Вашего самого ценного ресурса – Вас и Ваших коллег!

Адаптирование тактик

Надеемся, что тактики, собранные в этом проекте, вдохновят Вас на поиск новых путей в Вашей работе. И также надеемся, что среди представленных Вы найдете тактики, которые возможно применить в Вашей ситуации.

Под «применением» мы имеем в виду, что тактики можно адаптировать для Ваших контекстов и стран. Это совсем не значит, что Вы должны пробовать применять тактику (из нашего проекта или откуда угодно еще) прямо в таком виде, в котором она представлена. Вам необходимо проанализировать собственную ситуацию и ресурсы, проанализировать риски. Возможно, Вам придется скомбинировать несколько тактик, или выделить какую-то компоненту, применимую в Вашей ситуации (в отличие от всей тактики целиком).

Вопросы, представленные ниже, помогут Вам проанализировать и адаптировать новые тактики для применения в Вашей ситуации.

- Подходит ли эта тактика для нашей проблемы и ситуации?
- С кем еще я могу это обсудить?
- Каким еще группам мне следовало бы рассказать о тактике?
- Видел/а ли я или использовал/а ли я тактику, подобную этой?
- Что в тактике успешного? Почему это успешно?
- Что и почему неуспешно?
- Как тактика могла бы помочь мне достичь целей?
- Будет ли это иметь необходимый эффект на выбранную мишень?
- Как эта тактика уже использовалась для поражения подобной мишени?
- Какие ресурсы нам потребуются?
- Какие ресурсы у нас уже есть?
- Как нам обрести недостающие ресурсы?
- У кого можно узнать подробности о применении этой тактики?
- Какие альянсы необходимо создать, чтобы тактика была успешной?
- Как их сформировать?
- Как могут мои оппоненты в этой проблеме отреагировать на тактику?
- Насколько опасной может быть данная тактика для меня и моей организации?
- Я готов/а к такому риску?
- Как я могу снизить риск?
- Могу ли я использовать лишь какую-то часть тактики?
- Могу ли я скомбинировать несколько тактик?
- Есть ли у нас запасной план?
- Что делать, если тактика не сработает?

Самосохранение и взаимоподдержка: люди – Ваш важнейший ресурс

В трудном деле продвижения и защиты прав человека иногда нам приходится работать в опасных условиях по много часов. Вы можете наткнуться на истории и взгляды, которые нелегко принять и пережить. И то, что Вы делаете, может травмировать Вас или вызвать стресс, независимо, работаете ли Вы напрямую или через посредников.

Все по-разному справляются со стрессом. Кто-то начинает больше работать в ущерб семье и друзьям, кто-то решает, что с него достаточно и начинает часто менять работу или волонтерские должности. Другие курят или пьют. Или как минимум теряют позитивный настрой и отныне считают, что нельзя веселиться, когда кто-то в мире страдает.

Чтобы обрести силу, решимость и получать удовольствие от работы, необходимо уметь справляться с нездоровым стрессом (не всякий стресс нездоров – есть виды стресса, которые повышают наш тонус!).

Азбука самосохранения

❖ Ваше состояние

Прежде всего, Вам необходимо научиться узнавать симптомы нездорового стресса и последствия психологических травм.

Обращайте внимание на:

- Свое физическое состояние: не стали ли Вы болеть чаще? Возможно, Вы чувствуете себя в напряжении, нервничаете или чаще расстраиваетесь?
- Отношения: хватает ли Вам и Вашим близким времени на общение.
- Изменения в себе: Вам больше не подходят занятия и хобби, которые раньше помогали расслабиться или проходили вместе семьей и друзьями? Изменились Ваши взгляды или верования? Вы смотрите на мир по-другому?

❖ Ищите баланс

Ищите баланс между разными видами деятельности, включая работу, личную или семейную жизнь, отдых и развлечения.

Вы будете более продуктивно работать, если сумеете найти возможности для отдыха. То, что помогает Вам расслабляться, может сильно отличаться от предпочтений Вашей семьи или друзей. Важно, чтобы способ релаксации не вредил Вашему здоровью и благополучию, а также отношениям с близкими людьми. Если Вы научитесь распознавать моменты, когда баланс потерян, Вы обретете шанс изменить ситуацию.

❖ Связи и отношения

Выстраивайте и поддерживайте отношения с Вашими коллегами, друзьями, членами семьи и сообщества.

Вся работа по улучшению мира окажется бессмысленной, если Вы не испытываете приятных чувств от общения во время этой работы. И снова, если Вы научитесь распознавать опасные моменты – когда начинаются проблемы в отношениях с другими людьми – Вы сможете предпринять необходимые действия для решения проблем.

Обсудите способы взаимоподдержки

Для членов Вашей организации может оказаться очень полезно выделить время и обсудить способы, которые пригодны для борьбы со стрессом – индивидуально или в группе.

Используйте любой из этих вопросов, чтобы начать дискуссию в парах, малых группах или одной большой группе.

- Поделитесь своими мыслями по поводу правозащитной работы. Почему Вы продолжаете вкладывать свое ценное время, энергию и ресурсы в это дело?
- Вспомните, какое занятие Вас когда-либо очень порадовало, и которое никак не связано с работой. Вы часто уделяете время этому занятию?
- Вспомните ситуацию, когда изменились Ваши взгляды на себя, семью, сообщество, страну или что-то еще.
- Что с Вами происходит, когда Вы подавлены, устали, разочарованы или злы. Как Вы справляетесь с этими чувствами и ситуациями? Помогает ли Вам это или делает только хуже? Касается ли это остальных?
- Поделитесь Вашими наблюдениями за группой, когда уровень стресса возрастает. Что Вы предпринимаете как группа?
- Вспомните, когда Вы чувствовали и не чувствовали поддержку семьи в Вашей работе. Что делали члены Вашей семьи, чтобы помочь Вам? Или наоборот?
- Вспомните, когда Вы чувствовали и не чувствовали поддержку одного из Ваших коллег. Что делал этот человек, чтобы помочь Вам? Или наоборот?
- Как Вы думаете, что Вы как коллеги или члены одной организации можете предпринимать, чтобы облегчить тяжесть работы с людьми, испытавшими нарушения прав человека?

Теперь Вы готовы начать работать над мерами самосохранения и взаимоподдержки. Вы знаете, что делают в трудные моменты Ваши коллеги. Попробуйте перенять их позитивный опыт. Иногда повторяйте подобные беседы для поддержки Вашего самого ценного ресурса – Вас и Ваших коллег!

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Лучший источник практической информации и знаний – как и во многих других случаях – это люди, столкнувшиеся с необычными ситуациями и нашедшие способы их преодолеть. Все ресурсы из этого блока созданы людьми, желавшими поделиться своим опытом.

Подраздел «Ресурсы по Тактикам» - включает книги, статьи, сайты, CD, имеющие отношения к тактикам из этой книги. Большая часть ресурсов создана теми же организациями, что и сами тактики, но есть и исключения. Помните, что не каждая тактика работает в любой ситуации, и эти ресурсы – лишь первый шаг для Вас в адаптации тактик, или можно сказать, книга рецептов.

Подраздел «Тактическое и Стратегическое Мышление» - исторические и теоретические работы наряду с практическими указаниями по построению стратегий и применению тактик. Большинство книг написано теми, кто работает в сфере прав человека много лет, если не десятилетий.

На каждую из этих тем существует огромный объем материалов, так что этот список далек от полного. Если Вы хотите предложить какой-либо ресурс для размещения на нашем сайте (www.newtactics.org), регулярно обновляемом, пожалуйста, напишите по адресу: newtactics@cvt.org (на английском, и с пометкой "resource suggestion" в теме письма) или используйте он-лайн форму на сайте www.newtactics.org.

Проект «Новые Тактики Защиты Прав Человека» - www.newtactics.org.

Серия буклетов «Новые Тактики»

Minneapolis: Center for Victims of Torture

<http://www.newtactics.org/main.php/ToolsforAction/TacticalNotebooks>

Серия 20ти-страничных буклетов, описывающих отдельные тактики.

База данных «Новые Тактики»

Minneapolis: Center for Victims of Torture

<http://database.newtactics.org/NewTactics/Default.aspx>

База данных, позволяющая найти более 100 инновационных тактик со всех частей света. База постоянно растет!

Ресурсы по тактикам

❖ Тактики предотвращения нарушений

• Физическая защита

***Международное Сопровождение для защиты Прав Человека
/ International Accompaniment for the Protection of Human Rights.***

Mahony, Liam and Luis Enrique Eguren. Unarmed Bodyguards: Bloomfield, Conn.: Kumarian Press, 1997

Уроки, вынесенные из 10ти-летней работы с новым инструментом – когда невооруженные волонтеры сопровождали тех, кому грозила опасность.

Международные Бригады Мира / Peace Brigades International

Peace Brigades International Publications, London

<http://www.peacebrigades.org/publications.html>

Книги, видео и учебные материалы по сопровождению и ненасилию. Доступно на английском, французском и испанском.

• Информирование

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Отношения в Сообществе / Community Relations Council

Belfast: Tibus

http://www.community-relations.org.uk/about_the_council/CRC_publications/

Список публикаций, которые можно загрузить с сайта или запросить.

Сеть Мобильных телефонов в Спрингфилде: опыт работы

/ The experiences of the Springfield Mobile Phone Network

Hall, Michael, ed. It's Good to Talk; Pamphlet. Newtownabbey: Island Publications, 2003

Описывает использование сети мобильных телефонов для взаимоподдержки активистов и снижения случаев насилия.

- **Устранение возможности нарушения**

Мониторинг Выборов: Роль Наблюдателей

/ The Rise of Election Monitoring: The Role of Domestic Observers

Nevitte, Neil and Santiago A. Canton. Journal of Democracy. (1997): 47-61

Случаи внутренних наблюдений на выборах в 12ти странах Южной Азии, Южной Америки, Западной и Восточной Европы.

Как Местным Организациям Проводить Мониторинг Выборов: от А до Я

/ How Domestic Organizations Monitor Elections: An A to Z Guide

Stoddard, Michael. NDI Handbook: Washington, DC: National Democratic Institute for International Affairs, 1995

Подробное пособие о том, как инициировать и организовать программу внутреннего мониторинга.

Традиционная Экология

/ Traditional Ecological Knowledge * Prior Art Database

Washington, DC: Science & Human Rights Program, American Association for the Advancement of Science

<http://ip.aaas.org/tekindex.nsf>

База данных для поиска Интернет-документов, касающихся сохранения редких культур и растений.

❖ Тактики вмешательства

- **Сопrotивление**

Новые Стратегии Публичных Действий по защите Окружающей Среды

/ Community Environmental Policing: Assessing New Strategies of Public Participation in Environmental Regulation

O'Rourke, Dara and Gregg P. Macey. Journal of Policy Analysis and Management. (2003): 383-414

http://www.bucketbrigade.net/downloads/community_environmental_policing.pdf

Отчет о ходе общественной кампании по защите окружающей среды.

Избранное о Кампании по защите Права на Информацию в Индии (CD)

/ Selected Writings on MKSS and Right to Information Campaign in India

Rajasthan: Mazdoor Kisaan Shakti Sangathan, 2003

Представляет модели конструктивных действий по изменению жизни людей в бедных районах.

Советы по Борьбе за Билль о Правах

/ Tips and Tools for Organizing Resolutions in Defense of the Bill of Rights

Bill of Rights Defense Committee, Northampton, Mass.: BORDC. ca. 2002

<http://www.bordc.org/Tools.htm>

Методы, использованные сотнями групп в США в борьбе за права человека.

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

- **Атака**

Кампания по Уходу за Больными / Treatment Action Campaign

Muizenberg: TAC

<http://www.tac.org.za/>

Большая подборка документов по теме СПИД/ВИЧ, фармацевтических компаний и соответствующих законов.

- **Убеждение**

Как Подсчитать Траты на Общество / Measuring the Impact of Public Spending

Coetzee, Erika and Shirley Robinson. Cape Town: Idasa, 2000

Закажите книгу он-лайн: www.idasa.org.za

Рассказывает о способах контролировать общественные расходы, включая инструментарий для мониторинга.

Прозрачность Бюджета и Участие: 5 примеров из Африки / Budget Transparency and Participation: Five African Case Studies

Folscher, Alta. Cape Town: Idasa, 2002

Закажите книгу он-лайн: www.idasa.org.za.

Кампании по прозрачности бюджета в Гане, Кении, Нигерии, Замбии и Южной Африки.

Международная Кампания по Анализу Бюджетов / The International Budget Project

Washington, DC: The Center on Budget and Policy Priorities

<http://www.internationalbudget.org/resources/howto/index.htm>

Коллекция Интернет-ресурсов, рекомендованных для анализа бюджета.

- **Мотивация**

Возможности Продвижения Международных Трудовых Норм Через Частные Инициативы

/ Corporate Codes of Conduct and Product Labeling Schemes: The Limits and Possibilities of Promoting International Labor Rights Through Private Initiatives

Liubicic, Robert. Law and Policy in International Business 30 (1998): П1-158

Исследует частные бизнес-инициативы в продвижении трудовых прав.

Корпоративная Ответственность / Interfaith Center on Corporate Responsibility

The Proxy Resolutions Book. New York: 2004

www.iccr.org.

Резолюции акционеров одной из компаний, подписанные в 2004 году, касающиеся заботы о здоровье, финансах, глобальном потеплении, питании, милитаризме, правах человека и стандартах торговли.

❖ **Тактики восстановления**

- **Публичная огласка**

Восстановление Отношений после Конфликта / Reconciliation After Violent Conflict

Bloomfield, David, Teresa Barnes and Luc Huysse, eds. Stockholm, Sweden: International Institute for Democracy and Electoral Assistance (International IDEA), 2003

http://www.idea.int/conflict/reconciliation/reconciliation_full.pdf

Практические рекомендации для лидеров и граждан по восстановлению социальных отношений после конфликта.

Конец Пыткам: Стратегии по Прекращению Пыток

/ The Contribution of Truth Commissions. An End to Torture: Strategies for its Eradication

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Hayner, Priscilla B. London and New York: Zed Books, 1995
Исследование нарушений прав человека и кампания по приостановлению новых (в частности - пыток).

Невысказанная Правда: Борьба с Террором и Жестокостью Властей
/ Unspeakable Truths: Confronting State Terror and Atrocities

Hayner, Priscilla B. New York: Routledge, 2002

Касается 20ти основных Комиссий по Правде, утвержденных по всему миру, с особым вниманием Южной Африке, Сальвадору, Аргентине, Чили и Гватемале.

Международный Центр Справедливости / International Center for Transitional Justice

York: International Center for Transitional Justice

<http://www.ictj.org/>

Стратегии борьбы с массовыми нарушениями прав человека, включая ключевые элементы: обвинение нарушителей, фиксация нарушений через внесудебные средства, например, Комиссии по правде, реформирование организаций, компенсация для жертв, стратегическое примирение.

Как Появляющиеся Демократии Относятся к Старым Режимам
/ How Emerging Democracies Reckon with Former Regimes

Kritz, Neil X, ed. Transitional Justice. Washington, DC: United States Institute of Peace, 1995

Объемная 3х-томная работа. Общие мысли, анализ ситуаций в странах, законы, регулирования и отчеты.

Другие Голоса Истории (CD) / Otras Voces de la Historia

Buenos Aires: Memoria Abierta, 2002

Документы о государственном терроризме в Аргентине в 1976-1983.

Проект – Комиссия по Справедливости / The Truth Commission Project

Cambridge, MA: The Truth Commission Project)

<http://www.truthcommission.org/>

Исследование работы 5ти самых успешных Комиссий по Справедливости за последние 25 лет в Аргентине, Чили, Сальвадоре, Южной Африке и Гватемале.

- **Поддержка людей и сообществ**

Мир Покругу / Peacemaking Circles

Pranis, Kay, Barry Stuart and Mark Wedge. St. Paul: Living Justice Press, 2003

Опыт многих сообществ и активистов по поиску более правильного и конструктивного ответа нарушителям.

Помогая Жертвам Пыток / Caring for Victims of Torture

Jaranson, Dames M and Michael K. Popkin, eds. Washington, DC: American Psychiatric Press, Inc, 1998

Собран опыт международных экспертов по восстановлению жертв государственных пыток.

- **Компенсация**

Международный Фонд за Трудовые Права / International Labor Rights Fund

(International Labor Rights Fund. Mar. 2003.)

<http://www.laborrights.org/>

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Насилие над Женщинами на Войне – библиография

/ Violence Against Women in War Bibliography

VAwwNET. Violence Against Women in War. March 2003

<http://www1.jca.apc.org/vaww-net-japan/english/resources/bibliography.html>

Библиография отчетов, касающихся прав женщин, сексуального рабства и международного законодательства по этим темам.

❖ Развитие правозащитной культуры и институтов

• Круг сторонников

Местное Применение Конвенции ООН по Предупреждению Всех Форм Дискриминации в Отношении Женщин

/ Local Implementation of the UN Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women (CEDAW)

Levi, Robin. WILD, 1999

http://www.wildforhumanrights.org/local_implement%20_paper.html

Путеводитель для желающих применять Конвенцию у себя в стране.

• Сотрудничество

Техники Независимого Мониторинга в Гватемале и Сальвадоре

/ Techniques of Independent Monitoring in Guatemala and El Salvador

Stern, Katherine. New York: Lawyers Committee for Human Rights, 2002

<http://www.coverco.org/eng/media/Approved-Public-Report.pdf>

Практическое пособие, пошагово описывающее ежедневную работу и детали мониторинга.

Пример по Построению Коалиций

/ Peru's Coordinadora Nacional de Derechos Humanos: A Case Study of Coalition Building

Youngers, Coletta A. and Susan C Peacock. Washington Office on Latin America, October 2002

http://www.wola.org/publications/peru_Coordinadora_eng.pdf

История нарушений в Перу и успех организации Coordinadora в правозащитной кампании и построении коалиций – 15ти-летний опыт.

Тактики Организационного Построения / Capacity-Building Tactics

Human Rights Institution-Building: A Handbook on Establishing and Sustaining Human Rights Organizations. New York: Forefront Publications, 1994

Путеводитель по созданию и совершенствованию организационных структур.

Видео для Изменений / Video for Change

New York: WITNESS

<http://www.witness.org>

Обучающее видео для активистов прав человека, показывающее, как можно использовать видео и коммуникационные технологии для решения проблем. В сопровождении с пособием. Все можно заказать или загрузить.

Тактики Обучения и Просвещения / Awareness and Understanding Tactics

<http://www.cihrs.org/BOOKS/booksHome.htm>

Обучающие материалы по правозащитному образованию для арабских правозащитных организаций

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Тактическое и стратегическое мышление

❖ История и теория

Ненасильственная Стратегия в Конфликте

/ Strategic Nonviolent Conflict: The Dynamics of People Power in the Twentieth Century

Ackerman, Peter and Christopher Krueger

Westport: Praeger Publishers, 1994

Теоретический и исторический взгляд на важность стратегии в ненасильственном движении.

Век Ненасильственных Конфликтов

/ A Force More Powerful: A Century of Nonviolent Conflict

Ackerman, Peter and Jack DuVall. New York: St. Martin's Press, 2000.

Рассказывает о том, как известные организации использовали оружие ненасилия в борьбе с диктаторами и защите прав человека

Эффективные Стратегии в защите Прав Человека

/ "Tactical Innovations for Human Rights." Effective Strategies for Protecting Human Rights

Dohnson, Douglas A. and Kate Kelsch, David R. Barnhizer, ed. Dartmouth Pub Co., 2002

Показывает важность построения тактик в правозащитной работе и описывает 8 коротких описаний успешных тактик.

Активисты без Границ / Activists Beyond Borders

Keck, Margaret E. and Kathryn Sikkink. New York: Cornell University Press, 1998

Рассказывает о сетях и активистах, которые работают вне национальных границ, на международном уровне.

Международные Нормы и Внутренние Изменения

/ The Power of Human Rights: International Norms and Domestic Change

Risse, Thomas, Stephen C Ropp and Kathryn Sikkink.. New York: Cambridge University Press, 1999

Описывает влияние международных норм на поведение национальных правительств во многих странах.

От Диктатуры – к Демократии

/ From Dictatorship to Democracy: A Conceptual Framework for Liberation

Sharp, Gene.. Boston. Albert Einstein Institution, 1993.

Акцентирует внимание на том, как разрушить диктатуру и остановить ее появление снова.

Реалистичные Альтернативы / There are Realistic Alternatives

Sharp, Gene. Boston, MA: The Albert Einstein Institution, 2003

<http://65.109.42.80/organizations/org/TARA.pdf>

Краткое введение в ненасильственные действия и стратегическое мышление.

❖ Практика

Случаи и Методы Поддержки Правозащитных Организаций в Стране

/ Generating Local Resources: Case Histories and Methods for Supporting Human Rights Organizations In-Country

Alexander, Sylvia. New York: Forefront Publications, 1996

Пособие для правозащитных организаций.

Практические Стратегии для Местных Правозащитных Организаций

/ A Handbook of Practical Strategies for Local Human Rights Groups

Alexander, Sylvia. New York. Forefront Publications, 1999

Размышления о различных стратегиях, используемых для преодоления трудностей – от борьбы с насилием до построения альянсов и международных связей, с примерами со всего мира.

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Организация Социальных Изменений: пособие для активистов

/ Organizing for Social Change: A Manual for Activists in the 1990s

Bobo, Kim, Jackie Kendall and Steve Max. Santa Ana: Seven Locks Press, 1991.

Пособие по основам построения организации прямых действий.

Активизм в Сфере Экономических, Социальных и Культурных Прав

/ Circle of Rights. Economic Social & Cultural Rights Activism: A Training Resource

Minneapolis: Human Rights Resource Center, 2000

<http://www1.umn.edu/humanrts/edumat/IHRIP/circle/toc.htm>

Детальное описание всех экономических, социальных и культурных прав, а также советы тренерам и активистам по использованию стратегий и тактик, направленных на продвижение прав через национальные и международные организации.

В Борьбе с Корпоративной Силой: Стратегии и Фазы Бойкота Нестле

/ Confronting Corporate Power: Strategies and Phases of the Nestle Boycott

Johnson, Douglas A. Research in Corporate Social Performance and Policy 8 (1986): 323-344

Детальное описание кампании по бойкоту корпорации Нестле в 70х годах.

Стратегическое Мышление

/ Thinking Strategically: A Primer on Long- Range Strategic Planning for Grassroots Peace and Justice Organizations

Kehler, Randall, Andrea Ayvazian and Ben Senturia. Amherst: Peace Development Fund.

www.newvisionsproject.org/ThiStrat.pdf

Пособие по стратегическому планированию.

Продвижение и Защита Экономических, Социальных и Культурных Прав

/ Promoting and Defending Economic, Social, and Cultural Rights: A Handbook

McChesney, Allan. Washington, DC: Association for the Advancement of Science, 2000

<http://shr.aaas.org/escr/handbook/>

Ресурс для НКО и всех активистов гражданского общества.

Концепт Эффективной Акции

/ The Effective Action Concept: A Value-Based Tool for Social Good and Personal Power

Milne, Paul and Glen Schneider. San Diego: Institute for Effective Action, 1992

Инструментарий по планированию и менеджменту креативных изменений.

198 Методов Ненасильственных Действий / 198 Methods of Nonviolent Action

Sharp, Gene. Boston: 1973

<http://www.peacemagazine.org/198.htm>

<http://www.newtactics.org/file.php?ID=889>

Простые для понимания способы изменить ситуацию.

Стратегическое Использование Интернета / Using the Internet Strategically

The Association for Progressive Communications

<http://www.apc.org/english/capacity/strategy/index.shtml>

Краткое описание деятельности гражданских организаций, использующих в своей работе информационные технологии и Интернет.

❖ Права человека – для бизнес-сообщества

Бизнес – За Социальную Ответственность / Business for Social Responsibility

San Francisco: Business for Social Responsibility

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

<http://www.bsc.org>

Коллекция инструментов и практических рекомендаций для социально-ответственных проектов в бизнесе, включая тематические тактики по продвижению прав человека.

Попытки Освободить Детский Труд

/ By the Sweat & Toil of Children: Efforts to Eliminate Child Labor

U.S. Department of Labor Bureau of International Labor Affairs, 1998

<http://www.dol.gov/ILAB/media/reports/iclp/sweat5/overview.htm>

Серия годовых отчетов кампаний против детского рабства в 16ти странах.

Экономический Взгляд на Детское Рабство / An Economic Consideration of Child Labor

U.S. Department of Labor Bureau of International Labor Affairs, 2000

<http://www.dol.gov/ILAB/media/reports/iclp/sweat6/overview.htm>

Отчет одной из кампаний, сфокусированный на экономических моментах.

Права Человека: Разве Это Ваше Дело? / Human Rights: Is It Any of Your Business?

Frankental, Peter and Frances House. London: Amnesty International and The Prince of Wales Business Leaders Forum, 2001

Информация о том, как кампании могут предотвращать нарушения – акционеры-активисты, прозрачность, контроль за властями и т.д.

Права Человека и Бизнес / The Human Rights and Business Project

Copenhagen: Danish Institute for Human Rights

<http://www.humanrightsbusiness.org/>

Новости и ресурсы, касающиеся правозащитных аспектов и бизнес-сообщества.

Свободное Предпринимательство: Делаем Бизнес для Бедных

/ Unleashing Entrepreneurship: Making Business Work for the Poor.

Отчет для Генерального Секретаря ООН, от Комиссии по Развитию Частного Сектора.

Рекомендации, как мотивировать бизнес к развитию.

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

Websites: <http://www.newtactics.hrworld.ru/> <http://www.newtactics.org>

E-mail: NT-team@hrworld.ru newtactics@cvt.org

Center for Victims of Torture—New Tactics in Human Rights Project

Поделитесь своей тактикой: модель презентации

Наш проект направлен как на получение знаний о новых тактиках, так и на обучение этим новым тактикам. Мы бы хотели, чтобы Вы не только подумали о месте новых методов в Вашей работе и узнали о новых, но и поделились тем, что уже умеете, с остальными. Это выгодно как тем, кто придумал и применил тактику (ведет к укреплению авторитета, развивает навыки презентации), так и тем, кто впервые об этой тактике услышит.

Ниже модель презентации тактики на 40 минут. Она поможет Вам представить именно ту информацию, которая сделает Вашу тактику понятной публике.

1 минута

Представьте тактику.

Начните с краткого представления тактики. Сделайте упор на самой тактике, а не на проблеме или контексте (об этом позже). Вспомните, что мы понимаем по слову «тактика» и прочтите статью «Зачем нужны новые тактики?» чтобы убедиться в том, что Вы сами понимаете, о чем говорите.

Подумайте об интересном способе рассказать аудитории, почему Ваша тактика уникальна, важна или успешна. Расскажите небольшую историю. Задайте в зал вопросы, которые бы привлекли внимание слушателей.

5 минут

Опишите контекст.

Аудитория должна понять, почему именно эта тактика была использована в данной ситуации:

- Опишите текущие или прошедшие социальные явления, требующие реакции, а особенно те, которые помогут понять Вашу тактику.
- Опишите, каков был Ваш ответ.
- Выделите желаемый результат применения тактики, и Ваши цели и задачи.
- Коротко расскажите о выбранной стратегии, и как данная тактика в нее укладывается.
- Нет необходимости подробно останавливаться на каждом вопросе, но постарайтесь затронуть их все.

20 минут

Объясните, как тактика работает.

Это кульминация Вашей презентации. Предоставьте слушателям самую важную информацию, которая потребуется для применения тактики в их реалиях.

Расскажите, шаг за шагом, как Вы реализовывали тактику. Приведите какой-нибудь яркий пример. Представьте, что Ваши коллеги в другой стране хотели бы применить тактику. Что им необходимо знать? С чего начать? Сколько людей привлечь? Какая поддержка им понадобится? Какие ресурсы?

Не отходите от пошаговой схемы!

7 минут

Еще раз о том, как прошла тактика.

Расскажите о мишени: повлиять на какое явление, организацию или людей должна была тактика? Помните, что целевая группа может быть первичной и вторичной.

Опишите результаты. Как их видят люди, вовлеченные в акцию? Используйте их цитаты или комментарии.

7 минут

Обсудите, чему Вас научила эта ситуация, и как тактику можно использовать в другом контексте.

Объясните, чему Вы научились. Что сработало? Что бы Вы сделали по-другому? Что бы Вы посоветовали остальным?

Из Вашего опыта, о чем нужно подумать прежде, чем начать применять тактику?

Если Вы знаете о других случаях использования тактики, кратко расскажите о них.